



# LOS SUEÑOS NO TERMINAN EN LA BANCA... EN LA BANCA ES DONDE COMIENZAN.

# MENSAJE DIRECTOR ABM

Estos primeros 30 años de nuestra fundación son la mejor muestra de que *en esta banca nunca estás solo*, gracias Quiera por integrar, organizar y proyectar la solidaridad de todo el sector bancario hacia aquellos que más lo necesitan y acompañarlos a transformar sus vidas, vamos por 30 años más.

#### Juan Carlos Jiménez Rojas

Director de la ABM Integrante del Consejo Consultivo y Comité de Dirección de Fundación Quiera



# CONTENIDO

MENSAJE DE LA PRESIDENTA	4
CIFRAS	5
VISIÓN DE LARGO PLAZO	7
PRESIDENTAS FUNDACIÓN QUIERA	8
MODELO DE INVERSIÓN	q
CRONOLOGÍA FORTALECIMIENTO	10
CRONOLOGÍA FORMACIÓN	14
CRONOLOGÍA ALIANZAS	18
ALIANZAS Y ALIADOS	22
BANCOS ASOCIADOS	23
INSTITUCIONES FORTALECIDAS POR QUIERA	24
FQUIPO OPFRATIVO	27







A lo largo de 30 años, en Fundación Quiera hemos fortalecido instituciones, impulsado su formación y forjado alianzas con el firme propósito de transformar la vida de miles de niños, quienes representan el presente y el futuro de nuestro país. Nuestros logros son un testimonio de nuestro compromiso y el de todos los bancos de México con la calidad de vida y la inclusión social de los más vulnerables, porque en esta banca es donde los sueños comienzan.

Durante nuestra historia, hemos apoyado el desarrollo organizacional de las Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs), porque creemos que es la base de la sostenibilidad del tercer sector. Por eso, hemos respaldado la institucionalización de los modelos de intervención social de nuestras IFQs, la sistematización de áreas para la atención integral de los niños y jóvenes a los que servimos, y hemos proporcionado los recursos económicos necesarios para mantener operativa la labor cotidiana, cuyo impacto beneficia a comunidades enteras.

La formación es nuestra línea de acción más cercana al tercer sector del país, en donde facilitamos espacios de reflexión como nuestro Congreso Quiera, que celebró su quinta edición en 2023 con 1,628 participantes.

Hemos capacitado a los colaboradores de nuestras IFQs en competencias psicopedagógicas y directivas. Además, hemos proporcionado y lo seguiremos haciendo una amplia gama de cursos, libros, manuales y talleres que dan herramientas para enriquecer las capacidades de nuestra red y del tercer sector.

Colaboramos con una variedad de organizaciones académicas, civiles, privadas y sectoriales para maximizar el impacto en los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Esta labor ha sido co-creada con un equipo maravilloso de colaboradores, el liderazgo de un consejo directivo comprometido y visionario, y el incondicional patrocinio de nuestros aliados. A todos y cada uno quiero agradecerles, juntos vamos por muchos años más.

Marcia Villalba de Carranza Presidenta Fundación Quiera





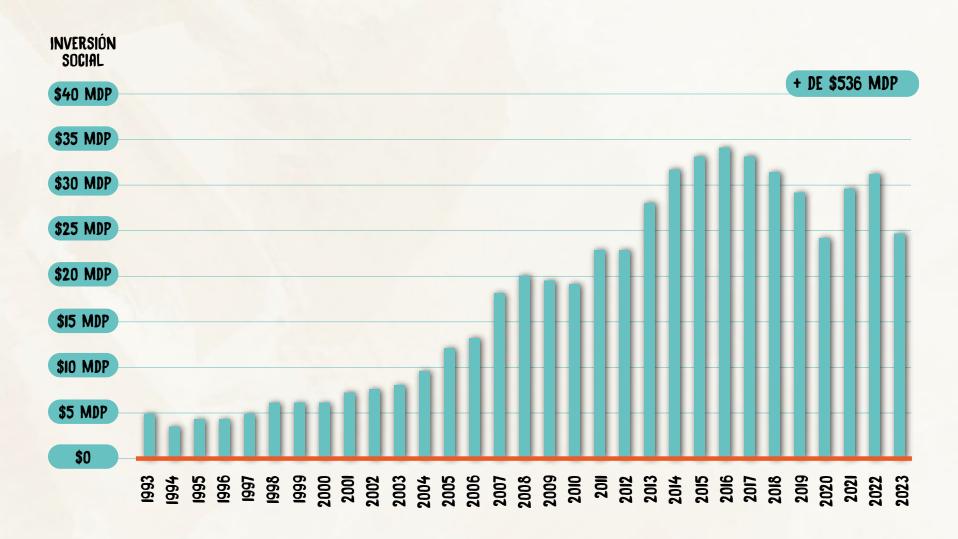


# CIFRAS

Los resultados de nuestra fundación trascienden a los números para dejarnos ver los rostros de cientos de niños y jóvenes que, a lo largo de estos 30 años, han transformado susvidas con las oportunidades y habilidades que Quiera y su red de Instituciones les han brindando. La banca de México, es una banca de oportunidades gracias a nuestra Fundación.

#### **Julio Carranza Bolívar** Presidente de la ABM

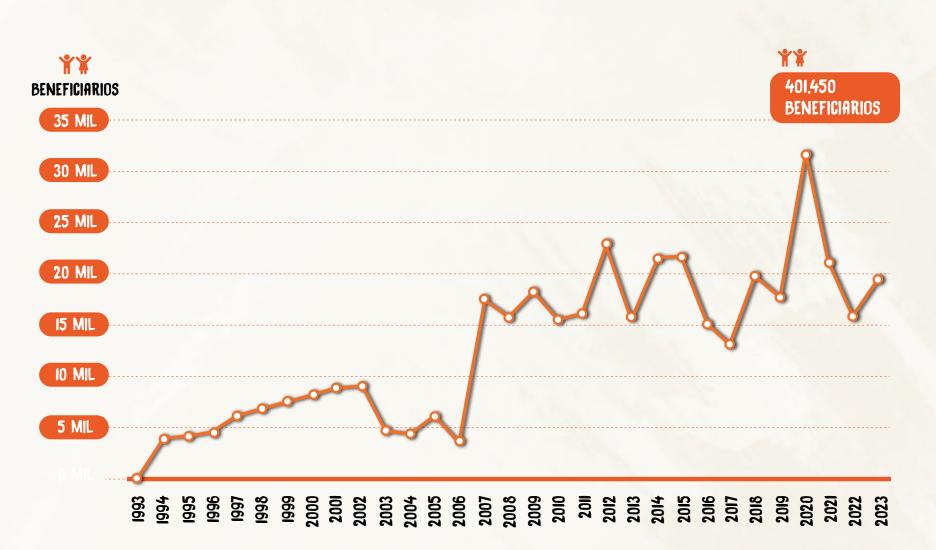




\*Cifras a julio 2023

53 IFQs ACTIVAS EN 2023

1,286 PROYECTOS COFINANCIADOS



\*Cifras a julio 2023





Desde su creación en 1928, la Asociación de Bancos de México (ABM) ha desempeñado un papel crucial en el desarrollo del país y ha demostrado un compromiso filantrópico que se ha adaptado a lo largo del tiempo.

Este compromiso se originó en con las esposas de los miembros de la ABM, quienes establecieron un Voluntariado con el propósito de incorporar acciones de responsabilidad social al sector bancario. Sin embargo, necesitaban una causa común que involucrará a todos los bancos miembros.

Estas mujeres, con la asesoría de expertos, identificaron las problemáticas sociales más relevantes en México y se enfocaron en la niñez más vulnerable, que enfrentaba y aún hoy se ve sometida a la violación de sus derechos fundamentales, diversos tipos de violencia, ausencia o deterioro familiar, pobreza y dificultades para acceder a servicios de salud y educación.

En lugar de crear una nueva institución, decidieron fortalecer a las organizaciones existentes que trabajan con niños y jóvenes en situación de calle.

Así nació en 1993 la Fundación Quiera, una organización gremial única en México, que opera como donante de segundo piso con un objetivo claro: fortalecer a las Organizaciones de la Sociedad Civil que atienden a niños y jóvenes en riesgo de calle, facilitando su desarrollo integral y su inclusión constructiva en la familia y la sociedad.

Agradecemos el apoyo incondicional que los bancos de México, su asociación (ABM), sus directivos y esposas nos han brindado su visión y liderazgo para llegar muy lejos y ser juntos aliados comprometidos por México.



**95**AÑOS





# PRESIDENTAS FUNDACIÓN QUIERA

1992 – Ma. de los Ángeles Mijares de Espinosa

1993 – Ma. Eugenia Ramírez España de Guajardo

1993–1994 – Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms

1994–1997 – Marcela Woodworth de Madariaga

1997-1998 - Blanca Perochena de Del Valle

1998–2000 – Lucía Senderos de Gómez

2000-2002 - Martha Hunter Smith

Elizabeth Nájera 2002–2003 – de Ruiz

Ma. de Lourdes

2003–2005 – Hernández de Bosoms

2005–2007 – Alicia Mackissack de Martínez

2007–2009 – Carmen Badía de Castillo

2009-2011 – Mónica Santamarina de Robles

2011–2013 – Maribel Ocejo de Ruiz

<mark>2013 – 2014</mark> – Ana Palacios de Arrigunaga

2014–2017 – Mónica Santamarina de Robles

2017-2019 - Alicia Mackissack

de Martínez

2019–2021 – Hortensia Mesta de Niño de Rivera

2021–2023 – Janina Furszyfer de Becker

**2023–2025** – Marcia Villalba de Carranza ¿Por qué he permanecido en Quiera durante 30 años? El corazón lo tengo puesto en Quiera porque creo firmemente en su misión. Desde su fundación partimos con la convicción de que el asistencialismo como tal, no promueve el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes en situación y riesgo de calle, de ahí fuimos descubriendo y con el tiempo aplicando el método que permitiera a las instituciones que los atienden ofrecerles un mejor futuro.

Rosamaría Berlanga de Martínez

Consejera desde el inicio de Fundación Quiera en 1993











# MODELO DE INVERSIÓN

Nuestra inversión social se apoya en la experiencia y el conocimiento que hemos acumulado a lo largo de 30 años de operación. Esta inversión se lleva a cabo a través de tres áreas interconectadas que tienen como objetivo fortalecer instituciones y transformar vidas:

# FORTALECIMIENTO INVERSIÓN ECONÓMICA

Cofinanciamos los procesos de fortalecimiento de las Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs) y las respaldamos con un apoyo económico que les permite crecer y operar de manera sostenible.

#### FORMACIÓN INVERSIÓN INTELECTUAL

Impulsamos la construcción de capacidades y conocimiento dentro de las IFQs, lo que les permite tener un mayor impacto en los desafíos que enfrentan los niños y jóvenes a quienes atienden. Al mismo tiempo, contribuimos al desarrollo del tercer sector.

#### ALIANZAS INVERSIÓN RELACIONAL

Trabajamos en colaboración con otras organizaciones para crear oportunidades de desarrollo, interacción y aprendizaje tanto para nuestra red como para todo el tercer sector. Esta estrategia integral nos permite no sólo respaldar financieramente a las IFQs, sino también empoderarlas intelectualmente y fortalecer nuestras relaciones con otras organizaciones, lo que en última instancia contribuye a un impacto más significativo en la vida de quienes servimos.







# CRONOLOGÍA FORTALECIMIENTO

Durante los últimos 30 años, hemos forjado un legado de apoyo continuo a las Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs). Nuestra estrategia ha evolucionado con el tiempo, comenzando con la inversión económica inicial para respaldar su crecimiento y operación sostenible. A medida que nuestra experiencia creció, también lo hizo nuestro compromiso con la formación intelectual, empoderando a las IFQs con conocimientos y capacidades. Además, hemos establecido valiosas alianzas y colaboraciones con otras organizaciones, enriqueciendo así todo el tercer sector. Esta trayectoria ha contribuido significativamente al fortalecimiento de la red de IFQs y al nuestro también, porque en los últimos años nos hemos reinventado para llegar a esta nueva etapa de la Fundación y multiplicar el impacto positivo en la vida de los niños y jóvenes a quienes servimos. Nuestra labor ha sido un proceso continuo de aprendizaje, crecimiento y transformación.



A través del Programa de Apoyo Integral a la Infancia Callejera (PAIIC), iniciamos el fortalecimiento en los modelos de atención de 35 instituciones.

#### 1998

Iniciamos el programa de "Becas Educativas" para niños y jóvenes de nuestras IFQs que necesitaban apoyo para continuar sus estudios, este financiamiento concluyó hasta el ciclo escolar 2019-2020. Se mantuvo activo 22 años y entregó 11,495 becas.

#### 2002

Lanzamos la primera Convocatoria Anual de Cofinanciamiento de Proyectos, permitiendo a las instituciones presentar proyectos orientados a su fortalecimiento.

#### 2007

Realizamos una evaluación de impactos de Fundación Quiera, apoyados por externos, para conocer y valorar los beneficios aportados a las IFQs, así como los cambios en las condiciones de vida de sus beneficiarios.

#### 2009

Realizamos una evaluación de resultados e impacto a 15 años de nuestra inversión social.

#### 2011

Iniciamos la evaluación de capacidades e impacto de las IFQs.

Cofinanciamos proyectos para la creación de espacios seguros y trabajo con familias.

#### 2014

Realizamos un primer ejercicio de evaluación de IFQs y las clasificamos en tres niveles de fortalecimiento: bronce, plata y oro.

# Hemos aprobado y financiado

# 273 PLANES DE DESARROLLO

a nuestra red de IFQs entre 2019 y 2023





Inauguramos el Programa Integral de Fortalecimiento (PIF), con el fin de sistematizar el modelo de atención de cinco instituciones.

#### 2016

Desarrollamos nuestra propia Metodología de Evaluación de IFQs.

#### 2018

Cambiando la denominación de "Institución Amiga de Quiera" (IAQ) por Institución Fortalecida por Quiera (IFQ). Además, añadimos el nivel platino a la clasificación de IFQs, para aquellas que están en "proceso de egreso". También celebramos nuestro 25 Aniversario con un billete conmemorativo de la Lotería Nacional.

#### 2019

Aportamos directamente al ODS 17 de Alianzas para el logro de Objetivos e indirectamente a 3 ODS más:



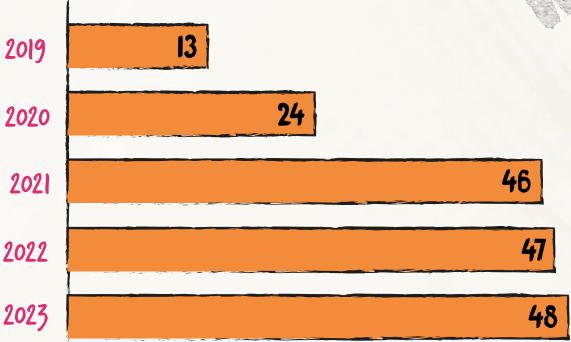






#### SISTEMATIZACIÓN DE ÁREAS

Los Planes de Desarrollo de las IFQs impulsan la sistematización o formalización de áreas internas para atender diversas necesidades operativas, en los últimos 5 años se impulsaron 178 áreas:







Creamos las áreas de "Fortalecimiento Institucional", "Calidad y Evaluación", y "Comunicación y Procuración", mejorando el impacto de nuestra inversión y consolidándonos como Institución Fortalecedora.

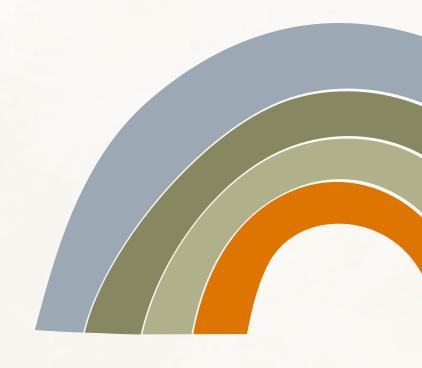
También lanzamos la primera convocatoria para seleccionar profesionales o empresas encargadas de dar acompañamiento y capacitación a las IFQs, denominados "Agentes Fortalecedoras de Quiera (AFQs)".

#### 2021

Renovamos el modelo de inversión social y la teoría de cambio de la Fundación y llevamos a cabo el segundo estudio de materialidad con la participación de todos nuestros grupos de interés.

#### 2022

Medimos el impacto de nuestra labor con una herramienta propia de evaluación, la cual se aplica cada tres años al terminar los Planes de Desarrollo Institucional de las IFQs. Además, renovamos la estructura de gobierno y la planeación estratégica de la Fundación.



1,286 PROYE(TOS

cofinanciados hasta el 2023



66

Contar con instituciones sociales resilientes, dotadas de capacidades y con procesos sólidos, es esencial para ofrecer una intervención más eficiente y efectiva a niños y jóvenes en riesgo o situación de calle, ésta ha sido nuestra apuesta estos 30 años, lo que nos ha permitido propiciar oportunidades reales para transformar vidas con el fortalecimiento institucional."

#### Fabiola Becerra García

Directora de Fortalecimiento Institucional Parte del equipo de Fundación Quiera desde 1998





# CRONOLOGÍA FORMACIÓN

Formar habilidades es un precepto constante en toda nuestra labor, sabemos que es crucial para empoderar y desarrollar a nuestra red de Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs), sus colaboradores y beneficiarios. Adicionalmente, esta labor ha generado un impacto significativo en el tercer sector que busca evolucionar para brindar una atención de mayor calidad. La formación impartida por Quiera no solo ha enriquecido las habilidades de nuestros beneficiarios y nuestras IFQs, también el nuestro y seguiremos aprendiendo para seguir creciendo.



Lanzamos el "Programa Becas de Verano" para brindar continuidad educativa a niños y jóvenes, beneficiando a 3,678 menores a través de 189 proyectos de verano durante 10 años, el programa sigue activo, solo cerró en pandemia.

#### 2000

Comenzamos con las Becas de Capacitación para colaboradores de las IFQs, con el fin de elevar la calidad de atención que brindan a los niños y jóvenes de las instituciones.

#### 2003

Colaboramos en la publicación del "Manual de Trastorno de Estrés Postraumático" en asociación con la Universidad de Yale, American Express Foundation, Fundación Banorte y el Centro de Estudios Psicoanalíticos. Además, en este año, impulsamos el Programa Centros Matlapa en colaboración con Indesol.

#### 2009

Iniciamos las Reuniones Interinstitucionales para intercambiar conocimientos, compartir mejores prácticas y crear redes. En cada reunión han participado el 100% de nuestras organizaciones activas por año.

#### 2013

Ofrecimos contención emocional a directivos de nuestras instituciones y capacitamos al personal en competencias directivas, escuela para padres y eficacia en la intervención escolar. Esta iniciativa se retomó después de la pandemia y ha tenido 4 generaciones de acompañamiento en Contención Emocional.

#### 2016

Publicamos el libro "Cuídate para cuidar a otros," destinado a proporcionar herramientas de vigilancia emocional para el personal de las instituciones.

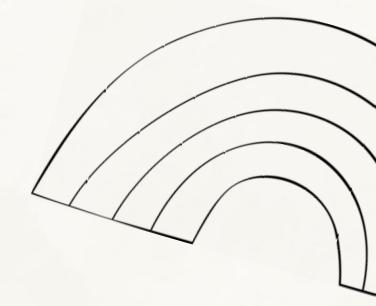
3,678 menores beneficiados través de

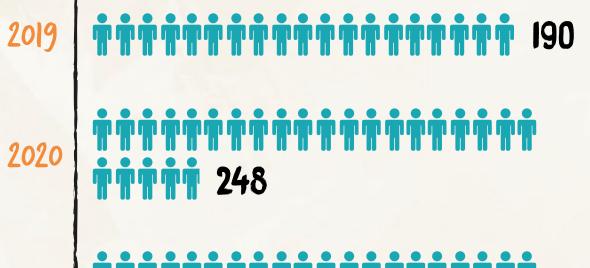




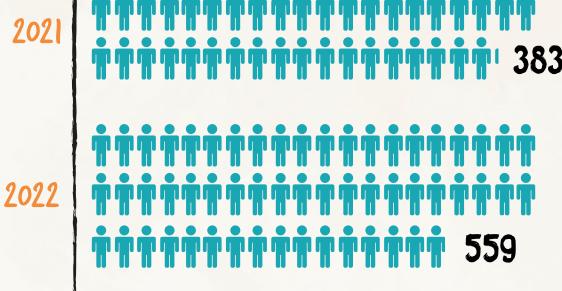
Celebramos el 1er Congreso Quiera, que a partir de 2020 se lleva a cabo en formato virtual.

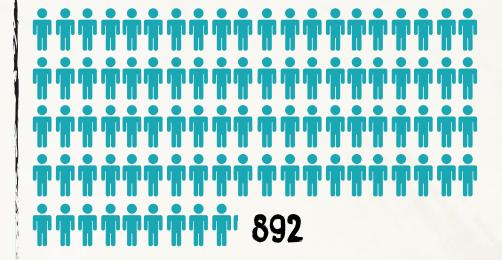
# PARTICIPANTES DEL CONGRESO QUIERA











2023

Consulta la Caja de Herramientas del Congreso Quiera 2023 <u>aquí</u>





Brindamos un total de 810 horas de formación para el equipo operativo de la Fundación.

#### 2022

Invertimos \$1,419,448 en cursos y programas de capacitación para 1,148 colaboradores, dentro y fuera de nuestra red de IFQs, impulsando la generación de conocimiento en el tercer sector.

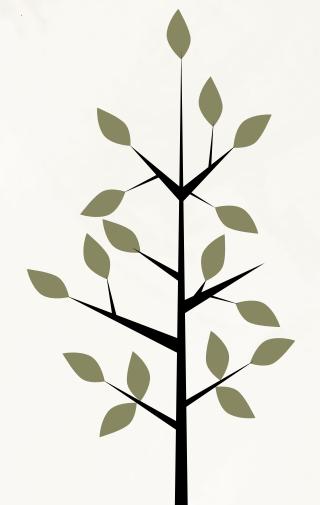
#### 2023

25 horas de capacitación a un grupo de 26 personas, taller "El impacto de la violencia y el desarrollo emocional en niños y niñas, en la primer infancia".

Llevamos a cabo el primer "Encuentro con IFQs" (antes Reuniones Interinstitucionales) con el tema "Generación de indicadores y Cultura organizacional"

### 810 HORAS

de formación para el personal operativo de Fundación Quiera en 2021.



En Fundación Quiera, evaluar no solo sirve para mejorar. Cuando evaluamos organizaciones reconocemos el valor que tienen las personas que directamente trabajan con niños y niñas en riesgo o situación de calle. Los procesos de evaluación, además, nos permiten aprender sobre la realidad del país. Por eso apostamos por el fortalecimiento, como un medio para tener cada día mejores resultados y sobre todo más sostenibles."

66

Daniel Arellano González
Director del área de Calidad y Evaluación





# CRONOLOGÍA ALIANZAS

Trabajamos en equipo con organizaciones de todo tipo para generar oportunidades de desarrollo, interacción y aprendizaje para nuestra red y el tercer sector en México. Nuestros aliados fortalecen nuestro impacto en favor de la niñez y la sociedad en general.



#### 1998 - A LA FE(HA

Generamos diversas acciones con las área de responsabilidad social de diversos bancos aliados para acompañar sus iniciativas sociales y a su vez fortalecer las de la Fundación.

#### 2006 - A LA FE(HA

Creamos una alianza con Bécalos para la educación y fortalecimiento de nuestra red.

#### 2010 - 2013

Generamos diversas alianzas con fundaciones, bancos, empresas para impulsar la vida independiente de los jóvenes de nuestra red quienes estaban en búsqueda de empleo.

#### 2011

Celebramos el 1er Concurso de Dibujo y Pintura como parte de nuestros esfuerzos para fortalecer las alianza con nuestra red.

Participantes en concurso de dibujo	
2017	266
2018	477
2019	566
2020	570
2021	612
2022	716
2023	720



Realizamos el primer Voluntariado Bancario y creamos el Programa AliadOSC junto a Nacional Monte de Piedad, Fundación Dibujando un Mañana y Promotora Social México, brindando capacitación a 100 organizaciones.

#### 2018

Establecimos alianzas clave, como la colaboración con el Grupo Bolsa Mexicana de Valores (Grupo BMV) para organizar la primera Exposición del Concurso de Dibujo y Pinturaen el MUBO Museo de la Bolsa.

# HASTA 2022

hemos realizado 10 campañas de cajeros con diversos bancos con una procuración de

+27 MDP

#### 2020

Participamos en Pulso OSC, un esfuerzo conjunto de organizaciones donantes y fundaciones para abordar los desafíos planteados por la COVID-19, consolidando así nuestro compromiso con el fortalecimiento de la sociedad civil

Con el apoyo de la banca y la ABM desarrollamos la campaña #NoPodemosParar para apoyar a nuestra red de IFQs ante la pandemia.

# LOTERÍA NACIONAL SORTEO SUPERÍOR LOTERÍA NACIONAL SORTEO SUPERÍOR NACIONAL SUPERÍOR NACIONAL SORTEO SUPERÍOR NACIONAL SUPERÍOR SUPERÍOR NACIONAL SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍOR SUPERÍ

#### 2021

Nos unimos al Pacto por la Primera Infancia en México para generar conciencia social sobre la vulnerabilidad de los niños en el país.

#### 2023

Lanzamos
el billete
conmemorativo
de Lotería Nacional con
motivo del 30 aniversario de
la Fundación.





\$6,875,00.00

# (VMPLIMOS TRES AÑOS (ONSE(VTIVOS

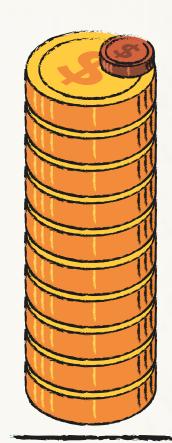
desarrollando convocatorias extraordinarias para apoyar a las IFQs a adaptarse y sobreponerse a la contingencia por la COVID-19.

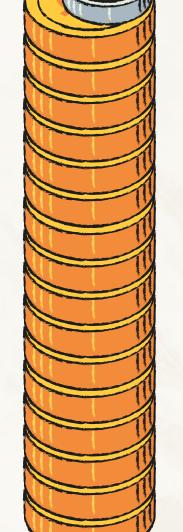
\$3,275,000

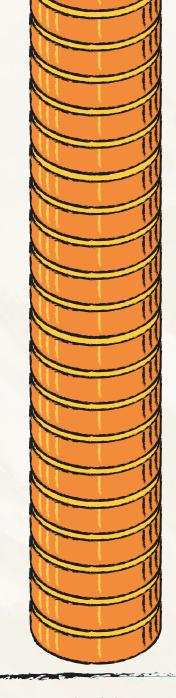


INVERSIÓN EXTRAORDINARIA

\$2,005,422







2020

2021



# ALIANZAS Y ALIADOS





ASI | ASESORES PARA LA INVERSIÓN SOCIAL TU SOSTENIBILIDAD ES NUESTRA FORTALEZA





























# BANCOS ASOCIADOS







Actinver BancoAutofin





















































































**Scotiabank** 







# INSTITUCIONES FORTALECIDAS POR QUIERA

El impacto que hemos generado en las vidas de más de 400 mil niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como en sus familias y colaboradores, es el resultado de una colaboración sólida y comprometida con las Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs) a lo largo de 30 años. Hemos invertido más de 536 millones de pesos en más de 1,286 proyectos de coinversión para fortalecer a nuestra red, este logro no habría sido posible sin el incansable esfuerzo, liderazgo y dedicación de cada una de nuestras IFQs. Juntos, hemos trabajado incansablemente para construir un México mejor para los niños y jóvenes, nuestra relación trasciende el simple papel de donante y beneficiario; somos, sin lugar a dudas, amigos y aliados comprometidos en esta noble causa.





























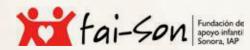






















































































Hogares Providencia con 43 años de quehacer en favor de infancias y juventudes y con 29 años como IFQ, reconoce, valora y felicita a Fundación Quiera por la extraordinaria labor social y humana que durante 30 años ha desarrollado para el fortalecimiento de las instituciones; consolidando nuestras capacidades institucionales y modelo de intervención para que niñas, niños y jóvenes en situación de calle y riesgo social gocen de una vida digna.

Hogares Providencia IFQ desde 1994



No hay duda de que el apoyo brindado por Fundación Quiera a Fundación JUCONI México ha sido un pilar sólido, permitiendo que JUCONI continúe su misión y siga transformando positivamente la vida de muchos niños, niñas, adolescentes y familias que enfrentan situaciones de violencia, extrema pobreza y marginación. ¡Muchas felicidades Fundación Quiera por estos 30 años de labor social!

**JUCONI** 

IFQ desde 1994



Cumplir 30 años de compromiso social es algo maravilloso. Desde Fundación Casa Alianza México I.A.P. felicitamos a Fundación Quiera por sus 30 años de trabajo en los que nos han acompañado con una visión estratégica con la intención de consolidar una institución sólida, que garantice la protección y salvaguarda de la niñez y adolescencia; desde una perspectiva interdisciplinaria, con una visión de sostenibilidad e institucionalidad, basada en un enfoque de derechos humanos, el cual garantiza un impacto en la vida de cada niña, niño y adolescente y sociedad.

Casa Alianza IFQ desde 1994



En la historia de las organizaciones, las alianzas con fundaciones que contribuyen para la continuidad de nuestras causas son importantes. En la historia de Ednica, Quiera ha jugado un papel fundamental en nuestras intervenciones y en el fortalecimiento institucional, por ello celebramos estos 30 años de imprescindible trabajo y alianza en favor de la niñez en riesgo y situación de calle. A quienes integran esta gran Fundación, nuestro reconocimiento y agradecimiento por su calidez humana.

Ednica IFQ desde 1994





# EQUIPO OPERATIVO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento al Consejo Consultivo por su compromiso inquebrantable, sus valiosas aportaciones y su estratégica contribución. También, deseo reconocer y aplaudir a nuestro equipo operativo, cuya talento y dedicación han sido fundamentales para llevar a cabo todo este trabajo de manera exitosa, sus logros son los nuestros. Gracias

#### Carmela Pírez Carbó

Directora Fundación Quiera, desde 2013









Quiera Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.

- <u>\$55 5722 4341</u>
- www.quiera.org
- f @FundacionQuiera
- **o** <u>fundacionquieramx</u>
- d @fundacionquiera
- (in) @fundacionquiera
- Fundación Quiera
- @fundacionquieramx

16 de septiembre No. 27, Col Centro Histórico, CP 06000, Ciudad de México.

