



FORTALECER PARA REINSERTAR

Informe Anual de Sostenibilidad 2019



Un año más en el que juntos evolucionamos, crecemos, innovamos y seguimos apostando a fortalecer instituciones, para que más niños y jóvenes en situación o riesgo de calle tengan un mejor presente y puedan reinsertarse a una familia, un trabajo y a la sociedad.



Principales logros en 2019

ENERO A OCTUBRE

45 visitas a nuestras Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs) para dar seguimiento a la planificación, evaluación de sus proyectos y reclasificación con base en nuestra metodología de evaluación.



ENERO A FEBRERO

Financiamiento a 13 IFQs para los Talleres de Creación de Área, en los que consultores capacitan y asesoran a sus colaboradores para que organicen y sistematicen las áreas de: Comunicación, Educación, Procuración de Fondos y Vida Independiente.

MARZO

Bienvenida a nuestra nueva presidenta, Hortensia Mesta de Niño de Rivera, quien busca dar continuidad al proceso de reinserción social de los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, así como impulsar la transformación de Fundación Quiera.



ABRIL

Taller de Finanzas Personales, donde participaron 12 jóvenes de nuestras IFQs para desarrollar habilidades que les permitieron aprender los beneficios de hacer un presupuesto, ventajas del ahorro y el uso adecuado de sus ingresos.



MAYO A DICIEMBRE

Impartición del Diplomado de Psicopedagogía de la Educación, modalidad a distancia. Fueron 17 graduados de 10 IFQs, quienes recibieron herramientas y tendencias para transformar su práctica educativa.



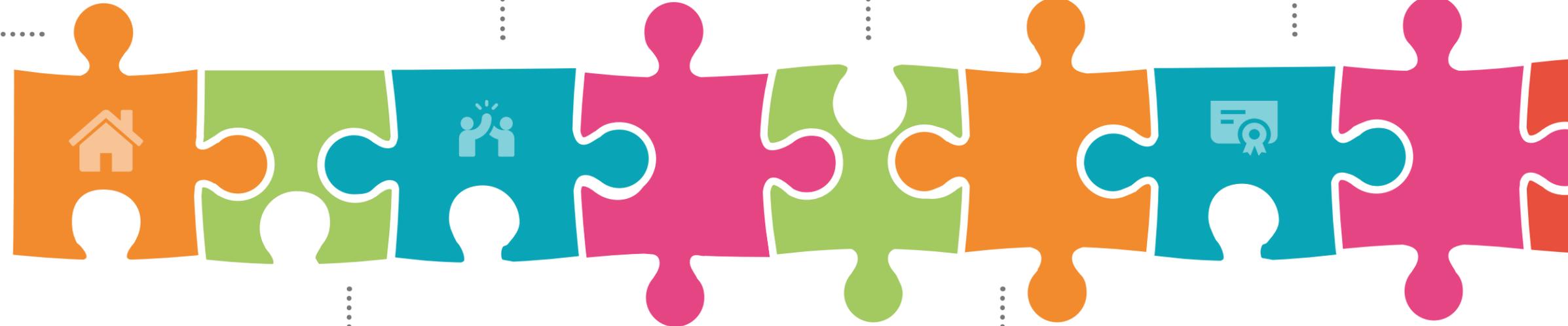
MAYO A JUNIO

Tercera edición del programa de Voluntariado Bancario. Este año participaron 825 voluntarios, 20 instituciones financieras, beneficiando a más de 8 mil personas de 27 IFQs.



JUNIO

Evolución de la Reunión Interinstitucional, convertida este año en el primer Congreso Quiera abierto al público en general. Participaron 190 personas de 87 organizaciones entre IFQs, organizaciones de la sociedad civil, empresas sociales y academia; tuvimos 4 patrocinadores y destacó la exposición mediática, con más de 55 notas en diversos medios.



JULIO

Forbes México nos reconoció por quinto año consecutivo como una de las fundaciones que presenta la información más consistente, evaluando nuestro desempeño y transparencia. Este año ocupamos el lugar 18 de 34 organizaciones evaluadas.

AGOSTO

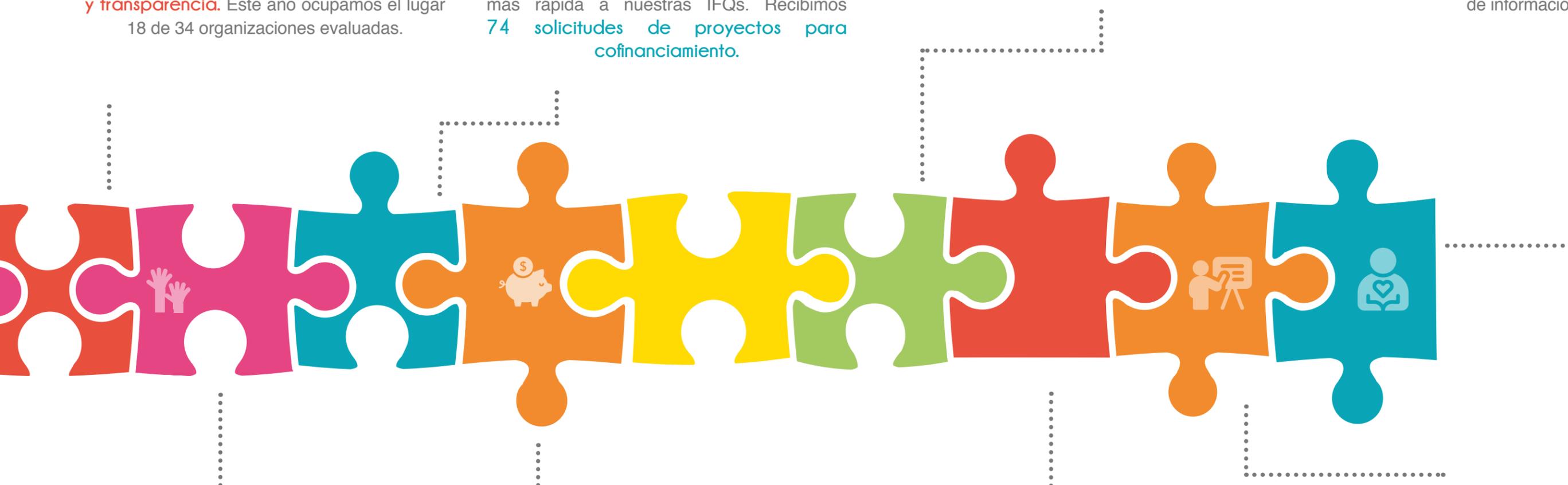
Lanzamiento del Sistema de Información Quiera (SIQ) para la convocatoria 2020. Esta plataforma ayudará a la administración, la toma de decisiones y a responder de manera más rápida a nuestras IFQs. Recibimos 74 solicitudes de proyectos para cofinanciamiento.

NOVIEMBRE

2ª Exposición del Concurso de Dibujo y Pintura en el Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores (MUBO).

DICIEMBRE

Lanzamiento de nuestro nuevo sitio web, para generar una mejor experiencia de usuario, posicionarnos en buscadores en Internet y facilitar a nuestras IFQs la búsqueda de información.



JULIO

OCTUBRE A MARZO 2020

NOVIEMBRE

DICIEMBRE

Durante el ciclo escolar 2019-2020 otorgamos 804 becas a 36 IFQs dentro del programa Becas Educativas.

7ª edición de nuestra campaña anual de procuración de fondos en cajeros automáticos, bajo el eslogan: ¿Quieres transformar mi historia?, con la participación de 10 bancos: Banco Azteca, BanBajío, BanCoppel, Banco Inmobiliario Mexicano, Bankaool, BBVA, CI Banco, Citibanamex, Multiva y Scotiabank.

Nueva campaña de procuración de fondos, #LaCalleNosUne, en colaboración con la marca Ethnology. Lanzamos una colección de playeras y morrales inspirada en ideas y valores del México donde quieren crecer niños y jóvenes en riesgo de calle.

71 proyectos cofinanciados de 55 IFQs, para acompañarlas en su crecimiento y profesionalización en las áreas de Fortalecimiento Institucional, Educación, Salud Mental y Vida Independiente.

CONTENIDO



Sobre este informe

Alcance

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2019 contempla las acciones y los resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 de nuestras operaciones en los 18 estados de la República donde tenemos presencia. Fue publicado en el mes de marzo del 2020, en el marco de la 83 Convención Bancaria.

Marco de nuestro informe

Por octavo año consecutivo, este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ha sido elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative): opción esencial. También consideramos algunos de los indicadores del suplemento sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y compartimos los progresos y nuestra contribución para los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, mejor conocida como la Agenda 2030.



Estudio de materialidad

Utilizamos el mismo estudio de materialidad realizado hace tres años. Creemos que esos ocho temas aún tienen validez y representan los asuntos más importantes para Fundación Quiera, su Modelo de Atención y nuestros grupos de interés. Para más información de la metodología y proceso del estudio de materialidad podrá consultar el informe del año 2017 en la página No.13 o la página No. 66 de este documento.

Punto de contacto

La recopilación y validación de los datos fueron lideradas por las áreas estratégicas de Fundación Quiera. Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a la información publicada puede contactarnos vía electrónica en:

quiera@abm.org.mx

Capítulo 1

MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Este Informe Anual de Sostenibilidad da cuenta de los principales logros del 2019, un año que podría resumir en: ir preparando el camino para renovarnos y responder a los retos del presente. Siempre en constante búsqueda del fortalecimiento de nuestra red de instituciones y de nosotros mismos.



Si algo caracteriza a Fundación Quiera es su capacidad institucional de **aprendizaje y adaptación**. Para evolucionar necesitamos profesionalizarnos; estar abiertos a la mejora continua. Y esta disposición al cambio es algo que buscamos replicar en nuestra red de Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs), quienes por supuesto se han transformado en el transcurso de estos 26 años de existencia acompañándolas como un aliado estratégico.

Desde su creación en 1993, Fundación Quiera tiene como **razón de ser: fortalecer instituciones**; siendo con esto innovadora en la introducción de este concepto en el trabajo con las OSC, cuando nadie hablaba de ello. Y este espíritu pionero lo ha demostrado en otras cosas: como ser la primera en abordar el tema de cuidar la salud emocional de los beneficiarios y colaboradores de las instituciones; en incorporar un programa de vida independiente para los beneficiarios; entre otras. Por eso Fundación Quiera es un referente obligado en el tema del fortalecimiento institucional.

En el camino hemos ido **consolidando las 4 áreas estratégicas de nuestro Modelo de Atención: Fortalecimiento Institucional, Educación, Salud Mental y Vida Independiente**; ; adaptándolo a las necesidades específicas de nuestras IFQs, pues es a través de ellas como hemos logrado tocar la vida de esos miles de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

Gracias a la ABM y a cada uno de los bancos asociados, por seguir respaldando a Fundación Quiera como la fundación del gremio bancario. A nuestros donantes y aliados estratégicos, por creer en nosotros y unir fuerzas para seguir transformando vidas. Al Consejo Consultivo, por el tiempo y compromiso que dedican a esta gran fundación. A nuestras IFQs, que son nuestra razón de existir. Y gracias también a Carmela Pérez por su visión y liderazgo impregnado al equipo operativo, para que cada integrante, desde su campo de acción, contribuya al éxito de la fundación.

Conozco a Fundación Quiera desde sus inicios y me siento muy afortunada de poder encabezarla ahora en una nueva etapa, mucho más madura y consolidada. Hoy la mirada está puesta en la **evolución de Fundación Quiera**. En seguir innovando y **robusteciendo nuestro Modelo de Atención**, metodologías propias y herramientas de análisis, evaluación y calidad. En hacer del fortalecimiento un proceso continuo de crecimiento. En trabajar centrados en el desarrollo de nuestras IFQs, encaminándolas hacia un egreso exitoso. Es enfocarnos en ir un paso adelante para responder a los desafíos actuales de los tiempos que nos toca vivir.

.- Hortensia
Mesta de Niño de Rivera
Presidenta



"Conozco a Fundación Quiera desde sus inicios y me siento muy afortunada de poder encabezarla ahora en una nueva etapa, mucho más madura y consolidada."

Capítulo 2

FUNDACIÓN QUIERA

Desde hace 26 años que la Asociación de Bancos de México (ABM) constituyó a Fundación Quiera, nos hemos dedicado a fortalecer, acompañar y capacitar a 122 organizaciones mexicanas, mediante el financiamiento e implementación de proyectos orientados a mejorar su desarrollo organizacional y su modelo de intervención, a fin de generar iniciativas de impacto relacionadas con el fortalecimiento institucional, así como la educación, salud emocional y vida independiente de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.



¿Quiénes somos?



Somos la fundación de la ABM y tenemos el propósito de fortalecer instituciones que facilitan el desarrollo integral y reinserción en la sociedad de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

La Asociación de Bancos de México fundó en 1993 a Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C.; iniciativa impulsada en ese momento por las esposas de los banqueros para hacer algo que ayudara a cambiar la realidad de niños y jóvenes en vulnerabilidad en la República Mexicana.

Con sede en la Ciudad de México, tenemos 26 años de operar como una fundación de segundo piso, con el objetivo de ser un donante y aliado

estratégico de organizaciones de la sociedad civil, a las que denominamos: "Instituciones Fortalecidas por Quiera", IFQs por sus siglas.

A estas instituciones buscamos fortalecerlas, empoderarlas y desarrollarlas en su organización interna, para su sustentabilidad financiera y operativa, y que logren generar oportunidades de educación, mejorar la salud emocional y trabajar en la reinserción social y laboral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.



¿Qué nos diferencia?

Nos enfocamos en fortalecer a las instituciones con las que trabajamos en 2 aspectos principales: su desarrollo organizacional y su modelo de intervención, para que puedan hacer más eficiente la atención a sus beneficiarios.



Somos la fundación del sector bancario; la única fundación gremial en México; que constantemente innova su modelo de atención social y genera prácticas sostenibles e innovadoras para sus beneficiarios.



Fortalecemos a las instituciones de nuestra red a través de un Modelo de Atención y metodologías propias; y además consideramos las necesidades específicas de cada organización para que alcance sus objetivos y sea sostenible.

Nuestra razón de ser

¿Qué hacemos?

Facilitamos el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle por medio del fortalecimiento de instituciones.



¿Cómo lo hacemos?

A través de inversión social enfocada al desarrollo de la organización, que fortalezca sus capacidades institucionales y su modelo de intervención.



¿Por qué lo hacemos?

Porque los niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad tienen derecho a una vida digna.



¿Hacia dónde vamos?

Seguiremos trabajando para tener IFQs más sólidas y eficaces; IFQs a las que podamos brindarles las capacidades, herramientas y recursos que son esenciales para que logren cambios institucionales que les permitan maximizar sus resultados e impacto con niños y jóvenes en situación o riesgo de calle a los que atienden.

Continuaremos construyendo confianza y relaciones duraderas con nuestras IFQs, para seguir las fortaleciendo, asesorando y guiando en aquellos asuntos vinculados directamente al desarrollo de sus capacidades institucionales. A partir de 2020 vamos a enfocar todos nuestros recursos y esfuerzos en el fortalecimiento institucional de nuestra red de IFQs.

Mantendremos la práctica de dialogar y escuchar las necesidades e inquietudes de nuestras IFQs, lo cual nos ha permitido emprender nuevas iniciativas y ser pioneros en varios temas, por ejemplo: implementar proyectos de salud mental mediante el programa “Cuidar a quienes cuidan”; fomentar acciones de capacitación orientadas al desarrollo de la vida independiente de los jóvenes de acuerdo a sus contextos y situaciones de vida; capacitar y financiar el pago de sueldos a colaboradores de las organizaciones para tener continuidad en la atención a sus beneficiarios; entre otras.

En 26 años de presencia y trabajo continuo de Fundación Quiera en México:

- 307,717 mil** niños, jóvenes y colaboradores de IFQs directamente beneficiados.
- \$422, 725,095 MDP** en inversión social.
- 1,049 proyectos** cofinanciados.
- 2,964 colaboradores** capacitados.
- 122 instituciones** fortalecidas.



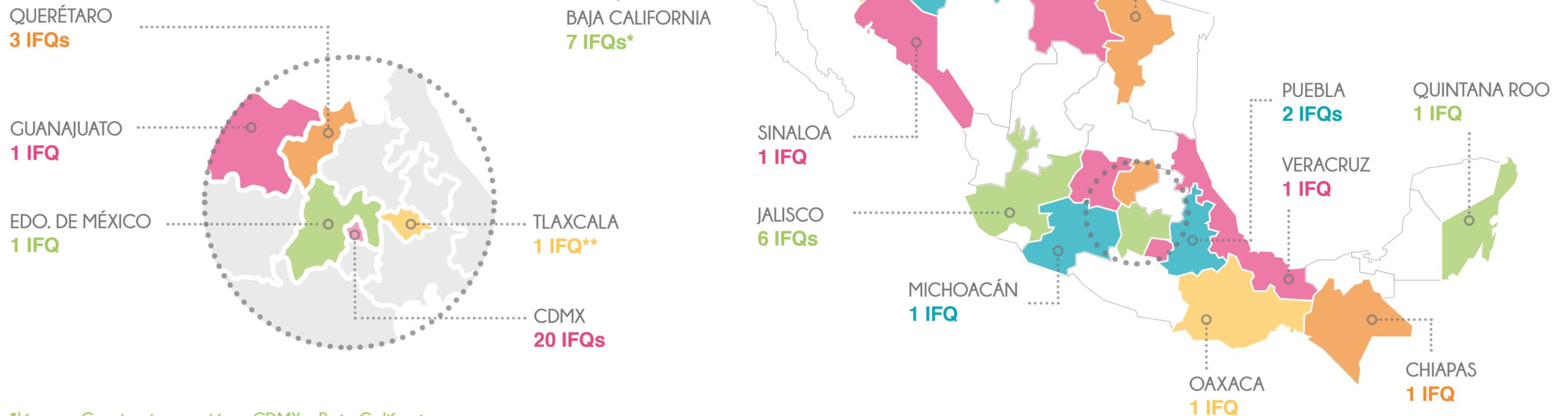
Incidencia año 2019

56 Instituciones Fortalecidas,

que se traduce en:

- 12 albergues
- 12 internados
- 27 centros comunitarios
- 5 atención mixta

en 18 estados del país.



*Jóvenes Constructores está en CDMX y Baja California.

**INSADE está en CDMX y Tlaxcala.

Inversión social en números año 2019

Estamos orgullosos del trabajo y los resultados que logramos alcanzar este año con nuestras IFQs en el fortalecimiento de sus capacidades institucionales y financieras, a fin de incrementar el impacto de su trabajo y encaminarlas hacia la sostenibilidad.

Impacto general

Inversión total de \$36,603,820 MDP

17,728 personas beneficiadas de las cuales:

- **17,164** son niños, jóvenes y familias.
- **564** colaboradores de IFQs.

Impacto por nuestro Modelo de Atención

- 1 74 solicitudes de proyectos recibidas** en la convocatoria anual para ser cofinanciados.
- Cofinanciamos **71 proyectos** de convocatoria anual con un monto de **\$21,145,583**, de los cuales:
 - 48 fueron para Fortalecimiento Institucional
 - 9 destinados a Educación
 - 9 más para Salud Mental
 - 5 para Vida Independiente
- 18 IFQs ejecutarán planes de desarrollo a 3 años** (2019-2021) para hacer más eficiente y sostenible su labor.
- 19 IFQs** que fueron evaluadas en 2018 harán sus planes de desarrollo a 3 años (2020 – 2022).
- 45 visitas** de evaluación, seguimiento de planeación y, en algunos casos, reclasificación.
- Cofinanciamos la **creación de 13 áreas de Comunicación, Educación, Procuración de Fondos y Vida Independiente.**
- 21% de nuestras IFQs participan en la formación de la “Gestión basada en resultados para el desarrollo” mediante AliadOSC** (alianza con Nacional Monte de Piedad, Dibujando un Mañana y Promotora Social México).
- 190 colaboradores capacitados** en el Congreso Quiera: “Derechos, paz y fortalezas: cómo transitar a espacios seguros y afectivos para niños y jóvenes”.



Nuestra razón de ser

Gobierno Corporativo



El 100% de nuestros recursos se destina al fortalecimiento de nuestras instituciones; todo el gasto de salarios, prestaciones y formación del equipo directivo y operativo es absorbido por la ABM.



Beneficiarios directos por área estratégica

9,369 de Fortalecimiento Institucional.

3,816 de Educación.

4,061 de Salud Mental.

482 de Vida Independiente.



Alcance en procuración

19% más de inversión social en comparación del año pasado.

58.45% de la inversión de este año, proviene de los bancos afiliados a la Asociación de Bancos de México.

100% de los recursos procurados están destinados a la causa social y modelo de intervención.



Alcance en difusión

*Cifras con cierre al 31 de diciembre 2019.

7.4 mil visitas a nuestro sitio web

88,089 fans en Facebook

873 seguidores en Instagram

12,252 seguidores en Twitter



Voluntariado Bancario

825 voluntarios.

8,908 beneficiarios directos.

20 instituciones financieras participantes.

27 IFQs beneficiadas.

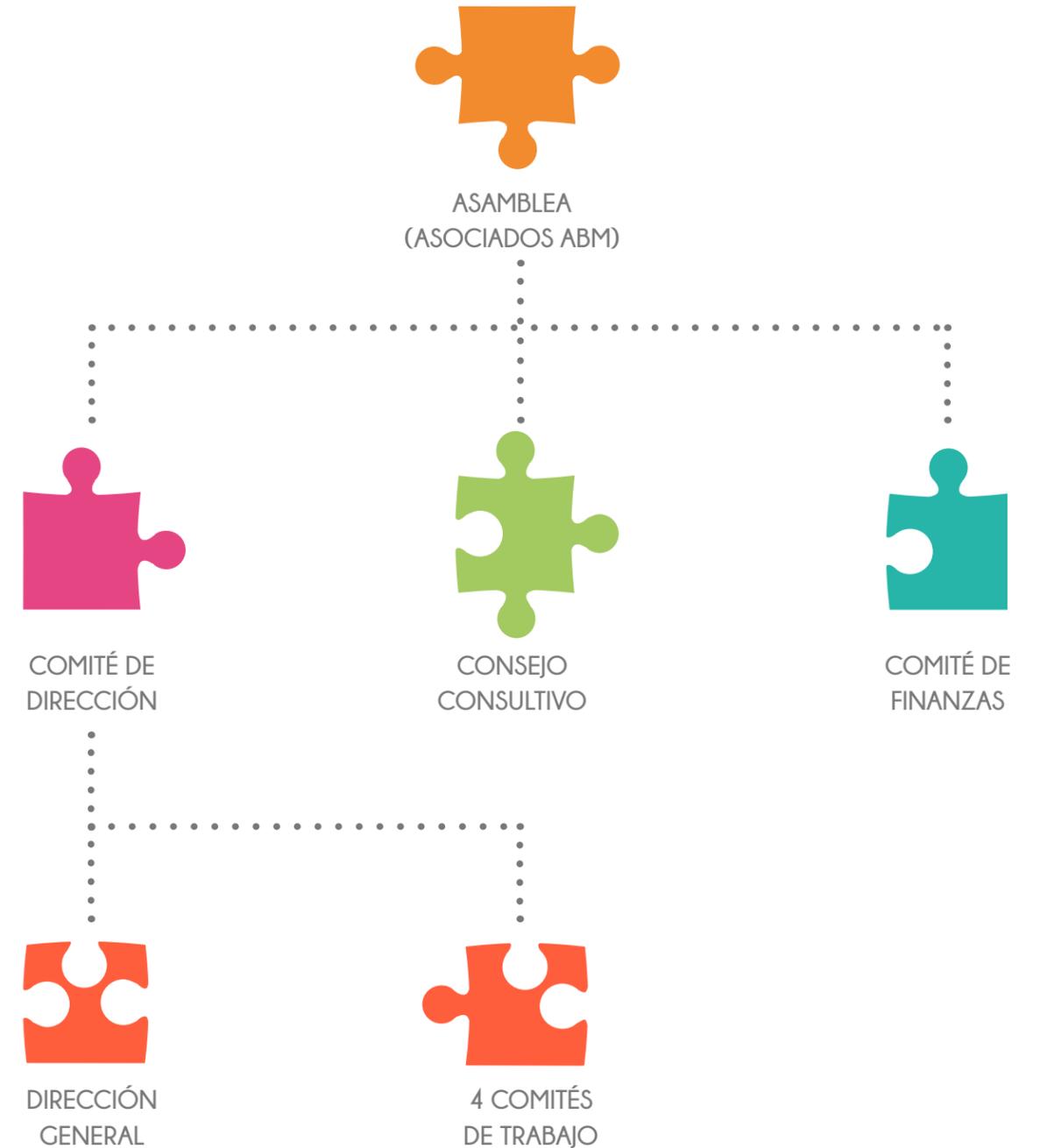
70 actividades realizadas.

905 mil pesos invertidos.

Gobierno Corporativo

Nuestro máximo órgano de gobierno está estructurado para garantizar la solvencia financiera y transparencia de la fundación; así como la gestión de riesgos y la toma de decisiones estratégicas que conduzcan a lograr la reinserción social de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

Nuestra estructura organizacional está conformada por: los asociados a la ABM, que conforman la Asamblea General; el Comité de Dirección con varios Comités de Trabajo, bajo la guía de una Dirección General; el Consejo Consultivo; y el Comité de Finanzas.





La Asamblea está integrada por los bancos asociados a la ABM mediante sus dos figuras representativas: la patrimonial y la gremial. Ambas figuras están facultadas para elegir al presidente, consejeros y miembros expertos del Comité de Dirección; designar al director general; aprobar el informe anual, estados financieros y cualquier deliberación de la gestión; así como la revocación y otorgamiento de poderes.

El Comité de Dirección es un espejo de la estructura establecida por la Asociación de Bancos de México y está conformado por las esposas o representantes designados por los directores de los bancos pertenecientes al Comité de Dirección de la ABM; y por el Director General de la ABM así como invitados expertos. Todos cuentan con voz y voto, son elegidos por un periodo de dos años, no tienen suplentes, no reciben remuneración por sus servicios y podrán ser removidos antes del vencimiento de su gestión. Sus principales funciones son: deliberar y aprobar la dirección estratégica y el Modelo de Atención; revisar de manera regular y actualizar la misión, objetivos y el plan estratégico con relación a las políticas y total cumplimiento a la legislación; así como nombrar y cambiar la denominación e integración de los Comités.

Este Comité de Dirección cuenta con el apoyo de una Dirección General y de 4 Comités de

Trabajo correlacionados con los campos de nuestro Modelo de Atención:

- Comité de Fortalecimiento Institucional
- Comité de Educación y Vida Independiente
- Comité de Salud Mental
- Comité de Comunicación y Procuración

En el caso del Consejo Consultivo, actualmente está integrado por 31 miembros, representantes de los bancos en su mayoría. Su visión personal, las ideas que aportan, su compromiso y retroalimentación que brindan sobre las acciones y resultados de la fundación, contribuyen a seguir trabajando por el desarrollo integral y la reinserción social de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

El Comité de Finanzas lo integran miembros del Comité de Dirección, del Consejo Consultivo y un especialista financiero del banco que preside la ABM, quienes brindan soporte y asesoría para la gestión de los recursos económicos que recibimos, con el fin de apoyar la correcta toma de decisiones y tener finanzas sanas. Toda la administración de los recursos es auditada anualmente por un auditor externo que asegura la veracidad de la información y la transparencia.

Toda la administración de los recursos es auditada anualmente por un auditor externo que asegura la veracidad de la información y la transparencia.





Comité de Dirección

- Hortensia Mesta de Niño de Rivera
- Claudia Núñez Castillo
- Juan Carlos Jiménez Rojas
- Lillian Carbajal de Romo
- Luz María Lobatón de Zorrilla
- Marcia Villalba de Carranza
- Mario Israel García Valdos
- Rocío Martínez de Torres
- Viviana Tena de Gómez



Consejo Consultivo

- Alicia Mackissack de Martínez
- Alisa Drijanski de Romano
- Ana Elizabeth Saldaña Bouma
- Ana Victoria Barreiro de Betancourt
- Andrea Di Marzio de Scaglia
- Antonio Purón Mier y Terán
- Claudia Núñez Castillo
- Graciela León Ojeda
- Guadalupe García de Latapí
- Hortensia Mesta de Niño de Rivera
- Ingrid Lappe de Gaxiola
- José Oriol Bosch Par
- Juan Carlos Jiménez Rojas
- Julia Barrientos de Soto
- Laura Rodríguez Durón
- Lillian Carbajal de Romo
- Luz María Lobatón de Zorrilla
- Madelon Álvarez de Sandoval
- Marcela Orvañanos Hernández
- Marcia Villalba de Carranza
- Margarita Villegas de Armendáriz
- María Concepción Robles de Rivera
- María Guadalupe Pérez de Arce
- Maria Isabel Ocejo de Ruíz
- Mariapia Fernández de Rojo
- María Teresa Yzar de Kuri
- Mario Israel García Valdos
- Rocío Martínez de Torres
- Rosa María Berlanga de Martínez
- Victoria Jane Finny de Fuentesvilla
- Viviana Tena de Gómez



Comité de Finanzas

Hortensia Mesta de Niño de Rivera

Ingrid Lappe de Gaxiola

Laura Rodríguez Durón

Lillian Carbajal de Romo

Marcia Villalba de Carranza

María Concepción Robles de Rivera

Victoria Jane Finny de Fuentesvilla

Viviana Tena de Gómez



Dirección General y equipo operativo conformado por:

Carmela Pérez Carbó
Directora General

Fabiola Becerra García
Directora de Educación y Vida Independiente

Jorge Pérez
Auxiliar Administrativo

Karla Espinoza Zamorategui
Directora de Fortalecimiento Institucional

Margarita Meza Jarillo
Asistente Administrativa

Mariana Prieto Vázquez
Responsable de Comunicación

Mildred Bonilla Castro
Responsable de Procuración

Mónica Rojas Alcántara
Directora de Salud Mental (hasta junio 2019)

Oswaldo Juárez López
Coordinador de Fortalecimiento Institucional

Capítulo 3

GESTIÓN ESTRATÉGICA

Creemos que es necesaria la inversión social en cuatro pilares dentro de las organizaciones: Fortalecimiento Institucional, Educación, Salud Mental y Vida Independiente, ya que son factores que influyen en la transformación de los niños y jóvenes en vulnerabilidad.

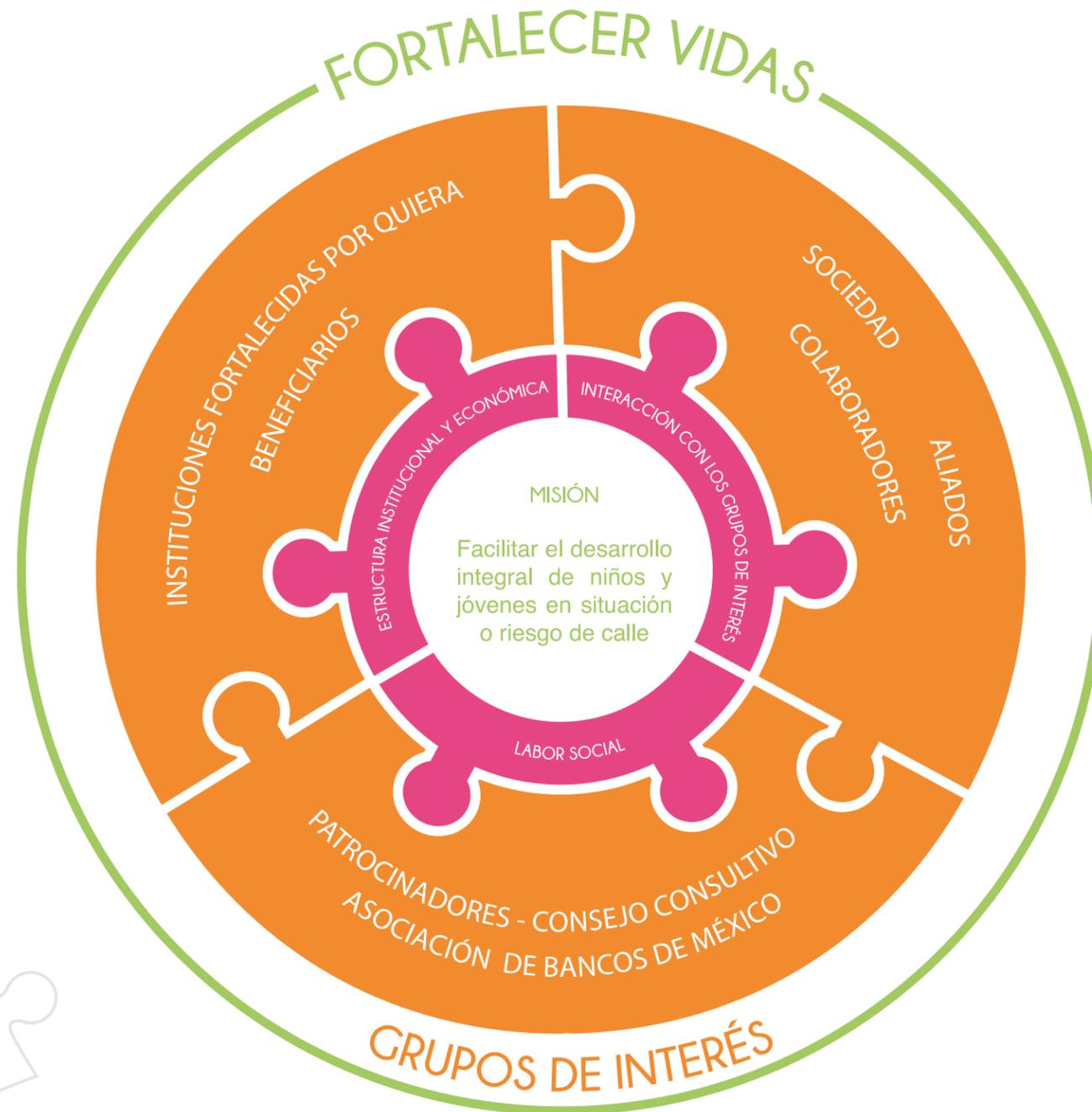


La Sostenibilidad de Fundación Quiera

En Fundación Quiera nos apoyamos de los bancos que conforman la Asociación de Bancos de México y de algunas alianzas estratégicas con empresas, para fortalecer y dotar de capacidades a organizaciones de la sociedad civil dedicadas a atender niñez y juventud en situación o riesgo de calle.

Nuestras IFQs reciben apoyo económico y acompañamiento para su fortalecimiento institucional, a fin de impulsar el desarrollo de sus capacidades e incrementar su impacto de manera más efectiva y sostenible. Para lograrlo, nuestro modelo de sostenibilidad propone:

Trabajamos para que cada vez más niños y jóvenes en riesgo o situación de calle cuenten con las oportunidades que les permitan tener un desarrollo integral, una vida digna y así lograr su reinserción en una familia, un trabajo y en la sociedad.



Fortalecer vidas:

El objetivo principal del trabajo de Fundación Quiera representado en su misión y visión.



3 vectores de acción

claves para mantenernos en el tiempo.



Participación

mediante el diálogo y la interacción constante con actores clave en los temas o aspectos importantes de nuestra gestión.

Modelo de Atención

De la mano con nuestras Instituciones Fortalecidas queremos transformar la vida de miles de niños y jóvenes que se encuentran en situación de calle o en riesgo de estarlo, buscando que éstas se desarrollen a partir de nuestro Modelo de Atención, conformado por 4 áreas estratégicas que se interrelacionan para fortalecer a las instituciones de manera integral.

Todas las áreas trabajamos de manera coordinada con las instituciones para fortalecerlas. Abarcamos la parte institucional, la educativa, la salud mental y la formación para la vida independiente, a fin de darles acompañamiento en su profesionalización y que ellas a su vez puedan brindar una atención integral a los niños, jóvenes y sus familias; incluidas las herramientas necesarias para que logren su reinserción familiar, laboral y social.

La implementación de este Modelo de Atención permite trabajar para lograr 2 cosas:

- Apoyar a la niñez y juventud en situación o riesgo de calle para que superen situaciones emocionales como el estrés postraumático que les ha generado su condición de vida; y hacerlos conscientes de que su historia los ha hecho ser quienes son, pero no los determina para lo que pueden llegar a ser.
- Impulsar a esta población para que vaya hacia adelante, dándole a la niñez y juventud las oportunidades y herramientas necesarias en su presente, para que puedan transformar su futuro.

Modelo de Atención
conformado por
4 áreas estratégicas que
se interrelacionan para
fortalecer a las instituciones
de manera integral.





Salud Mental

Mejorar la salud mental de los niños, jóvenes y familias atendidas por las IFQs así como la de sus colaboradores.

Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
- Capacitación.
- Cuidar a quienes cuidan.
- Prevención.

Educación

Mejorar la calidad educativa y evitar la deserción escolar o rezago educativo en los niños y jóvenes beneficiarios de las IFQs.

Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
- Capacitación.
- Becas educativas.

Vida Independiente

Que las IFQs cuenten con herramientas para preparar a sus beneficiarios, a fin de que logren su inserción social y laboral para una vida autónoma.

Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
- Capacitación.
- Inserción laboral.



Fortalecimiento Institucional

Contribuir a la profesionalización, efectividad y sustentabilidad de las IFQs y apoyar en la generación de conocimiento en el sector.

Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
- Evaluación y desarrollo de IFQs.
- Generación e intercambio de conocimiento.
- Capacitación.

Contribución a la Agenda 2030

Nuestras aspiraciones y compromisos de sostenibilidad están alineados a los **Objetivos del Desarrollo Sostenible de la ONU.**

En Fundación Quiera contribuimos con 5 de los 17 objetivos planteados:

MEDIANTE UN IMPACTO DIRECTO:



CON UN IMPACTO INDIRECTO, YA QUE EL IMPACTO DIRECTO LO HACEN NUESTRAS IFQs Y ALIADOS:



1 FIN DE LA POBREZA

2 HAMBRE CERO

3 SALUD Y BIENESTAR

- Promovemos el bienestar emocional y mental de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Ayudamos a los beneficiarios de las IFQs a terminar la educación primaria y secundaria.
- Promovemos la formación técnica y profesional - incluida la enseñanza universitaria- de niños y jóvenes beneficiarios.
- Fomentamos resultados de aprendizajes en la educación, otorgando becas para acceder, permanecer o concluir varios niveles de estudios en beneficiarios de las IFQs.

5 IGUALDAD DE GÉNERO

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Contribuimos a crear empleos y emprendimiento para jóvenes de las IFQs. Las instituciones con las que trabajamos contribuyen a reducir el trabajo forzoso e infantil en todas sus formas.
- Aportamos mediante la generación de empleos y compensaciones competitivas de nuestros colaboradores.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

14 VIDA SUBMARINA

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Contribuimos a mitigar el maltrato, reducir diversas formas de violencia e inseguridad contra niños y jóvenes mexicanos.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- Fortalecemos a las instituciones que atienden a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle mediante acompañamiento, instrucción y entrenamiento.
- Promovemos el desarrollo sostenible de las IFQs.
- Fomentamos y promovemos la constitución de alianzas entre el sector financiero, sector privado y organizaciones de la sociedad civil para intercambiar conocimientos, experiencias, recursos y tendencias a fin de atender y solucionar la problemática de niños y jóvenes vulnerables.

Capítulo 4

ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y ECONÓMICA

Nuestra estructura institucional, distribución del gasto, asignación de recursos y procuración de fondos han respondido por más de 26 años a los retos que afrontan las IFQs, en el camino de su fortalecimiento para mejorar sus condiciones operativas y económicas que aseguren su sustentabilidad y, por ende, la transformación de vida de miles de niños y jóvenes vulnerables.



Distribución del gasto

100% de los recursos están destinados a la causa y modelo de intervención.

Durante 2019 se destinaron **\$36,603,820** en las IFQs para el cofinanciamiento de proyectos, procesos de capacitación y becas. Este monto corresponde al total de egresos de la fundación, es decir, que ningún peso fue ocupado para el pago de salarios, prestaciones, formación o cualquier otro gasto administrativo del equipo directivo u operativo, pues la Asociación de Bancos de México es quien lo absorbe.

El Comité de Finanzas verifica de manera trimestral el cumplimiento presupuestal y efectúa un análisis de los egresos e ingresos de Fundación Quiera, para asegurar el manejo adecuado de los recursos.

La mayor parte de nuestro presupuesto anual lo destinamos a fortalecer a las instituciones en dos vertientes principales:

1. Fortalecimiento de la organización.

Cofinanciarlas en temas que contribuyan a una mejor operación y al desarrollo de sus capacidades institucionales: creación de áreas, planeación estratégica, sistematización de procesos, órgano de gobierno, uso y aprovechamiento de tecnologías de información, comunicación y procuración de fondos, investigación, entre otras.

2. Desarrollo de capacidades internas.

Darles capacitación y atención emocional a sus colaboradores, con el objetivo de brindarles conocimientos y herramientas que mejoren el proceso de atención a sus beneficiarios.

Somos pioneros en la asignación de recursos destinados para: pago de sueldos a colaboradores y pago a consultores que los ayuden a realizar un proyecto de fortalecimiento o capacitación; así como ciertos materiales que se requieran para el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

19% más de inversión social en comparación del año pasado.



Criterios para la asignación de recursos

Durante 2019 cofinanciamos 71 proyectos en la convocatoria anual por medio de nuestras 4 áreas estratégicas, con un monto total de \$21,145,583, en 18 estados de la República.

Nos definimos más que como un simple donante para nuestras IFQs, como un aliado estratégico para lograr el fortalecimiento de la organización y la profesionalización de sus colaboradores. Por ello sumamos a nuestra red a instituciones que estén orientadas a lograr estos mismos objetivos.

Buscamos que las instituciones a las que fortalecemos estén dispuestas a multiplicar el impacto de nuestra inversión social y llevar un control de la labor que realizan. Por esta razón, antes de iniciar una relación con una institución es necesario que ésta pase por un proceso de selección con varios filtros, que consiste en la entrega de la solicitud de IFQ debidamente registrada y varios anexos requeridos.

Para guiar la inversión social que realizamos, diseñamos un modelo de evaluación que nos permite identificar aspectos a fortalecer en la institución y determinar su nivel de desarrollo con base en cuatro categorías: Bronce, Plata, Oro y Platino.

IFQs sin planes de desarrollo

	 BRONCE	 PLATA	 ORO
INVERSIÓN FUNDACIÓN QUIERA	HASTA 250 MIL PESOS (1 proyecto de Fortalecimiento Institucional)	HASTA 500 MIL PESOS (1 proyecto de Fortalecimiento Institucional y 1 proyecto de cualquier área)	HASTA 750 MIL PESOS (3 proyectos de cualquier área)
% COFINANCIADO POR LA IFQ	10% en proyectos de Fortalecimiento Institucional y 40% en los proyectos de Educación, Salud Mental o Vida Independiente		
% AUTORIZADO PARA GASTOS ADMINISTRATIVOS	N/A	N/A	N/A
# DE SUELDOS COFINANCIADOS	3	6	9

Nota: la categoría Platino no existe aquí, porque se generó solo para IFQs con planes de desarrollo.

IFQs con planes de desarrollo

	3-5 AÑOS	3-4 AÑOS	3-4 AÑOS	2-3 AÑOS
				
	BRONCE (EN DESARROLLO)	PLATA (EN ESPECIALIZACIÓN)	ORO (EN CONSOLIDACIÓN)	PLATINO (EN PROCESO DE EGRESO)
INVERSIÓN FUNDACIÓN QUIERA	HASTA 400 MIL PESOS	HASTA 550 MIL PESOS	HASTA 850 MIL PESOS	HASTA 700 MIL PESOS
% COFINANCIADO POR LA IFQ	10%	20%	30%	30%
% AUTORIZADO PARA GASTOS ADMINISTRATIVOS	5%	5%	5%	5%
# DE SUELDOS COFINANCIADOS	3	6	9	9

El valor de la asignación de recursos consiste en que estamos transitando hacia una inversión social más estratégica, integral, con una mirada de largo plazo, a través de los planes de desarrollo que cada IFQ elabora a tres años, derivado de la evaluación que les hacemos, con el fin de garantizar un fortalecimiento pertinente, efectivo y factible, con un monitoreo y evaluación que dé cuenta del proceso evolutivo de las IFQs.

Las IFQs graduadas contarán con un plan a la medida y un sello de Fundación Quiera.

Mediante los planes de desarrollo le apostamos a una inversión social más estratégica, integral y con una mirada de largo plazo.

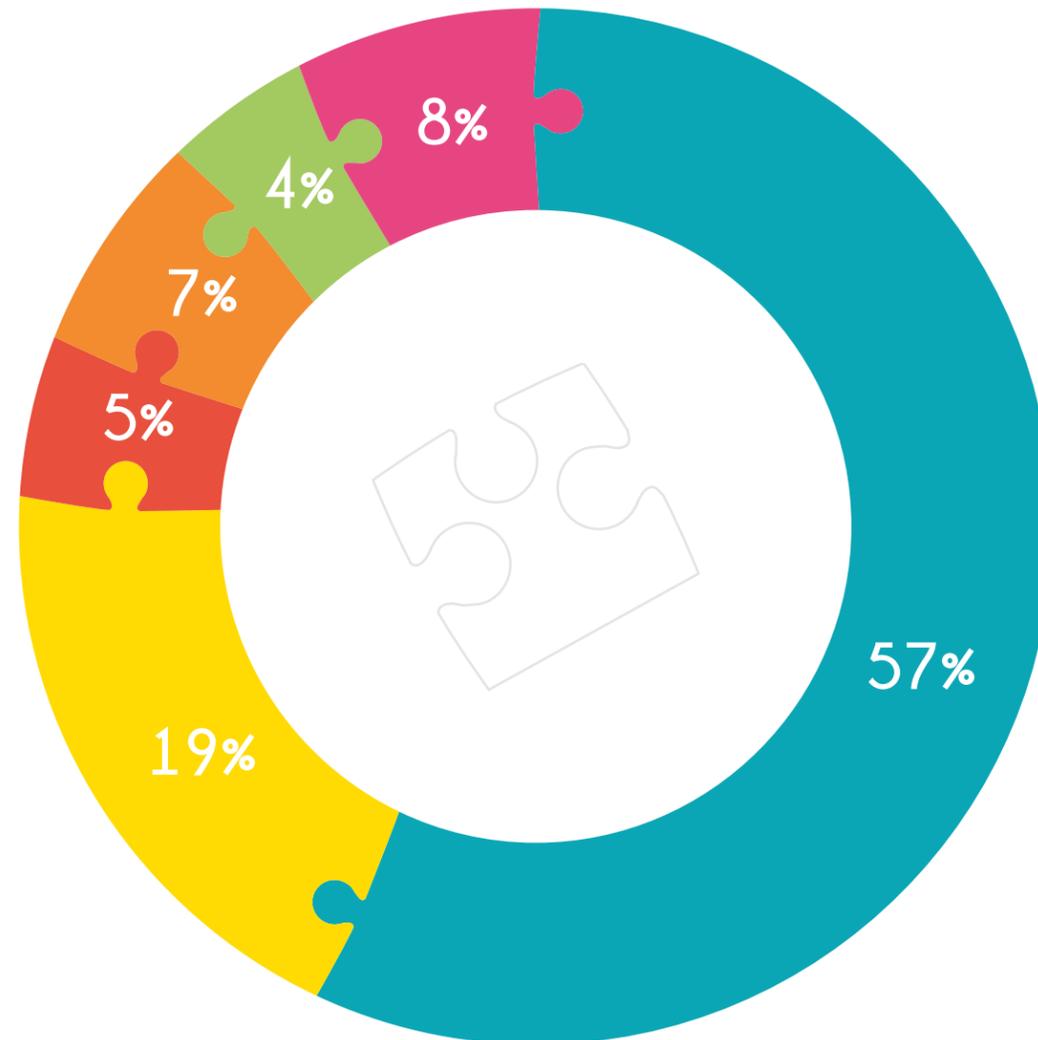
Procuración de fondos

El 57% de nuestro presupuesto proviene de las aportaciones (prorrata anual) que realizan las instituciones bancarias afiliadas a la ABM. A esto se suman otras aportaciones voluntarias por empresas, donantes individuales y la formación de alianzas.

El mayor reto es hacer que el donante conecte emocionalmente con nuestra causa para moverlo a la acción y lograr que done.

El mayor reto es hacer que el posible donante conecte emocionalmente con nuestra causa para moverlo a la acción y lograr que done.

Fuentes de ingresos de Fundación Quiera:



- Prorrata de bancos asociados a la ABM
- Donativos individuales
- Aliados tercer sector
- Aliados empresariales
- Aliados de instituciones bancarias
- Intereses bancarios



Campañas para captación de donativos individuales

A. Campaña anual de cajeros

En octubre de 2019 iniciamos la 7ª edición de nuestra campaña anual de procuración de fondos en cajeros automáticos, con el eslogan: **¿Quieres transformar mi historia?**, en la que participaron 10 instituciones financieras: Banco Azteca, BanBajío, BanCoppel, Bankaool, CI Banco, Citibanamex, Multiva, Scotiabank; y BBVA y Banco Inmobiliario Mexicano con un donativo directo en el marco de la campaña.

 **\$2,583,391.00***
millones de pesos
provenientes de Campaña de
Cajeros.

*El monto reportado corresponde a la Campaña de Cajeros 2018, que fue de octubre 2018 a febrero 2019, en la que participaron estos 8 bancos: BanBajío, Banco Inmobiliario Mexicano, BBVA Bancomer, CI Banco, Citibanamex, Inbursa, Multiva y Scotiabank.



Campañas para captación de donativos individuales

B. Campaña Ethnology + Q

Diseñamos una nueva campaña de procuración, **#LaCalleNosUne**, a través de medios digitales. En alianza con la marca Ethnology lanzamos una colección de prendas inspirada en ideas y valores del México donde quieren crecer nuestros niños y jóvenes.

Ethnology se dio a la tarea de sintetizar en frases lo que vieron expresado en los dibujos que niños y jóvenes beneficiarios de nuestras IFQs realizaron para el Concurso de Dibujo y Pintura.

El lanzamiento de la campaña lo hicimos en noviembre de 2019, con una producción inicial de 500 playeras y 250 morrales. Esperamos procurar más de \$200,000 mediante estos productos con causa.



C. Alianzas

A lo largo del 2019, Fundación Quiera mantuvo el 100% de su relación con donantes como Cecoban, Visa, entre otros; y se consiguieron ocho nuevas alianzas estratégicas multiactor con: American Express, Asesores para la Inversión Social (ASI), Avansys, Banco Azteca, BanCoppel, Bankaool, Foodies y Fundación Merced.



El reconocimiento del problema social de riesgo y/o situación de calle, el impacto que hemos logrado mediante nuestras IFQs y la generosidad de nuestros donantes, son factores fundamentales que inciden en la procuración de fondos. Agradecemos a las empresas e instituciones sus aportaciones y donativos durante 2019.

El objetivo primordial es la procuración de fondos, sin embargo, **las campañas de procuración también contribuyen a impulsar el posicionamiento de Fundación Quiera**, permitiéndonos llegar a más personas, lo cual se traduce en la posibilidad de fortalecer más vidas.

Para la difusión de algunas de estas campañas contamos con espacios publicitarios donados en diferentes medios: aeromupis en aeropuertos, mupis en estacionamientos de supermercados y módulos en calle, medios impresos; y en cuanto a la impresión de nuestros materiales publicitarios, los costos están subsidiados por empresas que apoyan nuestra causa.



\$11,220,048 millones de pesos procurados mediante alianzas.



Capítulo 5

LABOR SOCIAL

Destinamos el financiamiento que damos a nuestras IFQs a 4 áreas estratégicas: Fortalecimiento Institucional, Educación, Salud Mental y Vida Independiente. Creemos que a través de ellas podemos dar una aportación integral de fortalecimiento de capacidades y desarrollo para las instituciones, para las personas que trabajan en ellas para los niños y jóvenes atendidos y, en consecuencia, para beneficio de nuestra sociedad.



Fortalecimiento Institucional

Para Fundación Quiera el Fortalecimiento Institucional es la columna vertebral de nuestro Modelo de Atención y lo entendemos como las acciones que aumentan la efectividad de las organizaciones en su operación diaria y futura; implica brindar a estas instituciones diversos apoyos para su funcionamiento interno, que favorezcan su objeto fundacional y consigan así ser más eficientes y mejorar la atención a sus beneficiarios.

A través de esta área trabajamos para evaluar, acompañar a las instituciones y dar seguimiento para que los proyectos que les financiamos estén orientados a impulsar el desarrollo de sus capacidades e incrementar su impacto de manera más efectiva en la prevención, atención y reinserción social de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

Con el trabajo de Fortalecimiento Institucional logramos evaluar las capacidades de gestión y el modelo de intervención de las IFQs para desarrollar estrategias encaminadas a su eficiencia, eficacia y sostenibilidad, con un enfoque de derechos humanos y gestión basada en resultados para el desarrollo.



¿Qué hacemos?

- Contribuir a la profesionalización y sostenibilidad de las IFQs.
- Contribuir a la eficiencia y eficacia de las IFQs.
 - Desarrollar capacidades internas que permitan el diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización de su modelo de intervención.
 - Fortalecer su estrategia, órgano de gobierno, administración, recursos humanos, procuración de fondos, comunicación, modelo de atención y medición de resultados.
- Fomentar la generación de conocimiento en el tercer sector.



¿A quién está dirigido?

- A las Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs).



¿Cómo lo hacemos?

1. Cofinanciamiento de proyectos
2. Capacitación
3. Evaluación y desarrollo de las IFQs
4. Generación e intercambio de conocimientos



1. Cofinanciamiento de proyectos

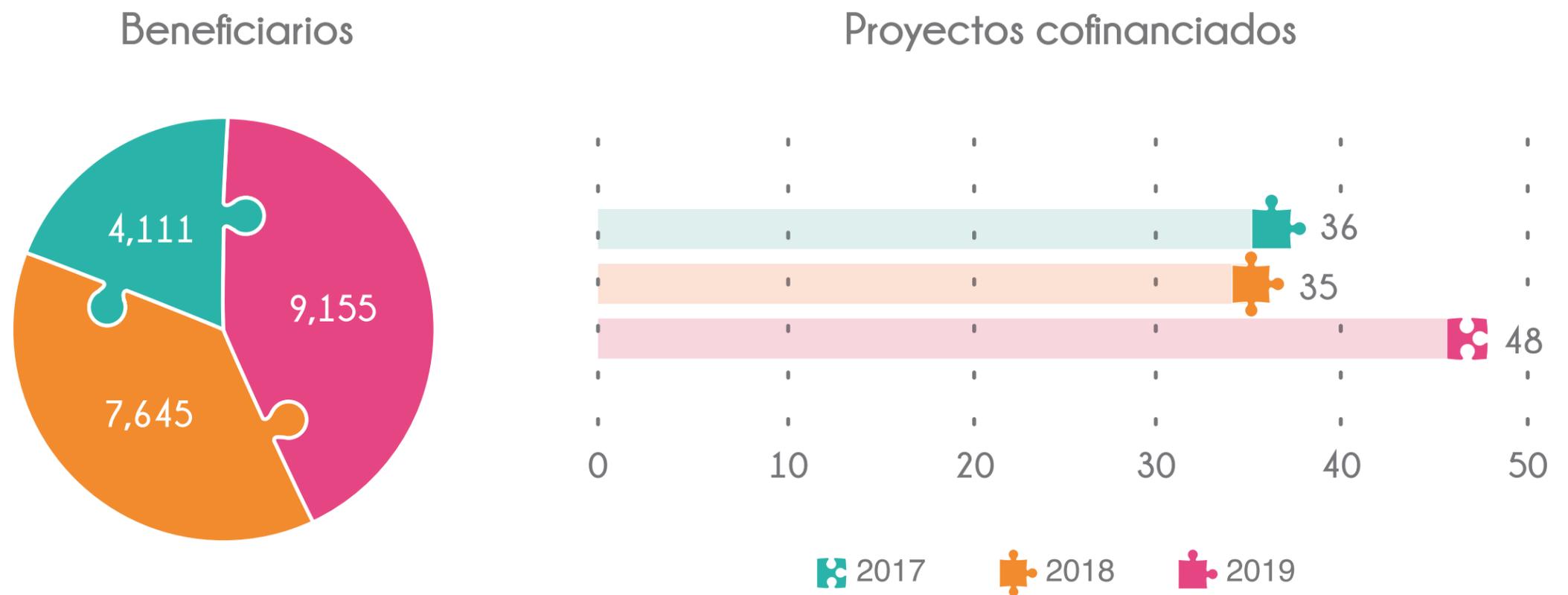
Seguimos acompañando a nuestras IFQs en su crecimiento y profesionalización. Durante el período reportado, en el área de Fortalecimiento Institucional cofinanciamos, en la convocatoria anual, 48 proyectos beneficiando directamente a 9,155 niños y jóvenes.

Cofinanciamos 48 proyectos beneficiando a 9,155 niños y jóvenes.



Nos sentimos orgullosos de seguir fortaleciendo y dotando de capacidades para el desarrollo a nuestras IFQs. En estos últimos tres años el progreso es visible en los cambios que ellas mismas nos reportan; en la creación y sistematización de sus áreas; así como las historias de vida que nos comparten y van animando a continuar por este camino.

Cofinanciamiento y beneficiarios en estos últimos tres años:



Nota: aumentaron los proyectos por los planes de desarrollo.

Talleres de Creación de Área

Otra manera de fortalecer a nuestras IFQ es mediante la contratación de consultores especializados, que mediante su trayectoria, conocimientos y metodología de trabajo brindan a los colaboradores de las IFQs: herramientas para consolidar, sistematizar y documentar su modelo de atención; de esta manera aumentan sus capacidades, existe mayor claridad para alcanzar metas, identifican qué nuevas habilidades necesitan, tienen nuevos aprendizajes y elementos para implementar cambios.

Como cada año, estos consultores impartieron los Talleres de Creación de Área y dieron acompañamiento vía remota a 13 IFQs para capacitarlas y asesorarlas en la organización y sistematización de sus áreas de Comunicación, Educación, Procuración de Fondos y Vida Independiente.



13 áreas creadas de Comunicación, Educación, Procuración de Fondos y Vida Independiente.



Algo que es difícil encontrar en fundaciones donantes de segundo piso es el fortalecimiento institucional. El enfoque que tiene Fundación Quiera de fortalecer a nuestra organización es muy valioso, hace sostenible el trabajo de ésta. Por ejemplo, hemos recibido apoyo para fortalecer nuestra área de Comunicación, lo cual nos trajo muchos beneficios: pudimos crear una nueva página web que nos ha dado visibilidad, así como manuales de imagen; hemos logrado un mayor y mejor posicionamiento en nuestras redes sociales y comunicar de mejor manera las acciones que venimos haciendo”.

ILIANA CASILLAS

DIRECTORA EJECUTIVA
PROMOTORA DE APOYO A LA JUVENTUD I.A.P. (PAJ)



2. Capacitación

AliadOSC : Formación para el Logro de Resultados Efectivos

Con esta alianza continuamos fortaleciendo las capacidades de cien organizaciones de la sociedad civil a nivel nacional y en específico de 12 de nuestras instituciones. Durante el año, 24 colaboradores de estas IFQs continuaron con la formación y capacitación programada para contar con un enfoque de desarrollo social, que técnicamente se denomina: **Enfoque de gestión para resultados de desarrollo (EGpRD)**.

Lo que buscamos con este tipo de formación es que nuestras IFQs aseguren lineamientos, procesos y servicios que contribuyan al logro de resultados definidos. Las orientamos a que

den mayor relevancia a: ¿qué se hace?, ¿qué se logra?, ¿cuál es el impacto en el bienestar de los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle?

De esta manera, los participantes están adquiriendo los conocimientos, habilidades y competencias requeridas para poder diseñar y planear sus programas y acciones con un enfoque de derechos humanos, desarrollo sostenible e inclusión. También aprenden marcos y herramientas de la gestión basados en resultados como: narrativas de teoría del cambio, problema público, marco conceptual, diagnóstico, árbol de problemas, entre otros.



21% de nuestras IFQs son capacitadas en el programa de fortalecimiento de AliadOSC.



AliadOSC es producto de una alianza entre Nacional Monte de Piedad, I.A.P., Dibujando un Mañana México, I.A.P., Promotora Social México, A.C. y Quiera Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C.

La iniciativa busca que los apoyos económicos y de fortalecimiento que estas instituciones de segundo piso brindan a otras organizaciones de la sociedad civil de primer piso, demuestren el cambio producido en sus beneficiarios.

Llevamos 2 años de formación presencial y virtual, sesiones de trabajo y una fase de acompañamiento personalizado. Han sido dos años de aprendizajes para diseñar programas medibles y ejecutables; implementar programas que puedan garantizar la eficiencia y eficacia; y planear programas sólidos encaminados a conseguir resultados específicos que beneficien a la infancia y juventud vulnerables y sean sostenibles.

3. Evaluación y desarrollo de las IFQs

Evaluación de instituciones

45 visitas a nuestras IFQs para dar seguimiento a la planificación, evaluación de sus proyectos y, en algunos casos, reclasificación con base en nuestra metodología de evaluación.

Diseñada desde hace cuatro años y puesta en práctica en el año 2017, nuestra metodología de evaluación nos ha permitido seguir recopilando información del desempeño de nuestras IFQs y darnos cuenta, mediante visitas y diversos canales de diálogo, cómo van sus progresos en la tarea de impulsar el desarrollo de sus capacidades e incrementar el impacto de manera más efectiva.



Fundación Quiera 

IFQ 

Ambas: Fundación Quiera y la IFQ 

Síntesis del proceso de fortalecimiento a IFQs en estos últimos años:





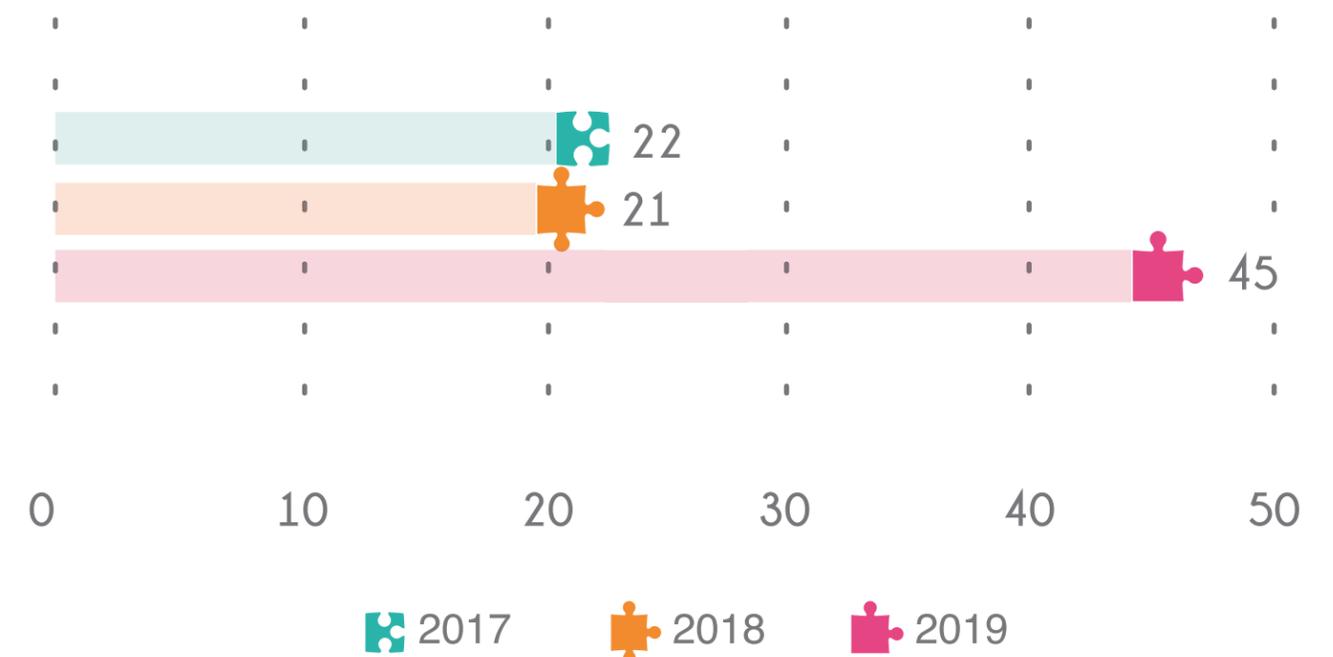
La evaluación que aplicamos a nuestras IFQs nos permite identificar las áreas prioritarias en las que ésta debe trabajar y aquellas en las que podemos apoyarle para impulsar el desarrollo de sus capacidades. Asignamos una clasificación a cada IFQ de acuerdo al resultado de su evaluación en función a su fortalecimiento, sistematización y sostenibilidad y de esa forma determinamos los montos de financiamiento que le corresponden en nuestra convocatoria anual.

Este 2019 se aprobaron los planes de desarrollo a 3 años para 18 IFQs, con el fin de hacer más eficiente y sostenible el apoyo brindado.

La mayoría de las IFQs en categoría Bronce han **incrementado en 60% su rango de financiamiento**, pasando de 250 a 400 mil pesos después de ser evaluadas y crear su plan de desarrollo.

Progresos de evaluación en los últimos tres años:

Visitas de evaluación y seguimiento



Sistema de Información Quiera

El Sistema de Información Quiera (SIQ) fue creado para ayudarnos a administrar y sistematizar la información, gestionar mejor la toma de decisiones y responder de manera eficiente a nuestras IFQs.

Durante 2019, gracias al trabajo con un consultor externo, logramos implementar el Sistema de Información Quiera, SIQ por sus siglas, que nos ayudará a almacenar, analizar y gestionar todos los datos informativos, estadísticos y de progreso de nuestras instituciones fortalecidas.

Este sistema de información hará más eficiente y homogéneo el control y manejo de los datos conforme a nuestro Modelo de Atención Institucional.



En 2019 recibimos, en la convocatoria anual, **74 solicitudes de cofinanciamiento** de proyectos a través de esta plataforma.



4. Generación e intercambio de conocimientos

Congreso Quiera 2019

Fundación Quiera dio un gran paso hacia la apertura al convertir la Reunión Interinstitucional en el Congreso Quiera, un evento ahora abierto al público en general. En esta edición reflexionamos sobre el tema: "Derechos, Paz y Fortalezas: Cómo transitar a espacios seguros y afectivos para niños y jóvenes". Participaron en éste 87 instituciones, entre empresas sociales, academia y todas nuestras IFQs.

Seguimos evolucionado y durante este año decidimos migrar las tradicionales reuniones interinstitucionales a un formato distinto, que

fomentara el aprendizaje, la reflexión, los temas actuales, las nuevas relaciones y la colaboración; de ahí la decisión de hacer un congreso abierto al público en general.

Con sede en el Club de Banqueros de la Ciudad de México y con transmisión en vivo vía web gracias al apoyo de la Red por los Derechos de la Infancia en México (Redim), el 10, 11 y 12 de junio realizamos el primer Congreso Quiera, con la temática: "Derechos, Paz y Fortalezas: Cómo transitar a espacios seguros y afectivos para niños y jóvenes".

Cabe destacar que Luis Niño de Rivera, presidente de la Asociación de Bancos de México (ABM), inauguró el evento (la primera vez que lo hace un presidente de la ABM) y animó a las organizaciones participantes a continuar la profesionalización y sostenibilidad de sus instituciones.

El Congreso brindó herramientas y reflexiones para que los 190 asistentes de 87 organizaciones de la sociedad civil, academia y empresas sociales supieran que el Enfoque de Fortalezas permite al adulto y a los mismos beneficiarios niños y jóvenes, ver más allá de sus limitaciones y poner el énfasis en sus capacidades y fortalezas.

Logramos también conocer cómo el Enfoque Basado en Derechos Humanos reconoce importantes progresos, pero también oportunidades para garantizar el ejercicio pleno de los derechos humanos de todas las niñas, niños y jóvenes en México.

Finalmente, el enfoque de Educación para la Paz nos aportó cómo promover una educación en valores, desde y para la acción, y donde se enseñe y aprenda a resolver los conflictos sin violencia.



190 personas capacitadas.



87 organizaciones participantes.



55 notas en medios para hablar del evento.





El congreso cubrió mis expectativas debido a que aprendí nuevas formas de intervención para las familias que normalizan todo tipo de violencia. Además, el intercambio de experiencias que se genera entre las distintas instituciones que participamos enriquece nuestro trabajo y permite crear alianzas”.

NORMA DARÍA GARCÍA REYNA

- RESPONSABLE DEL GABINETE DE TRABAJO SOCIAL BIFAM, AGUASCALIENTES IBP

Alianza por el sector de OSC

Desde hace más de tres años, junto con **Alternativas y Capacidades A.C.** y otras organizaciones de la sociedad civil (donantes, fortalecedoras e implementadoras), participamos mediante apoyo económico en un proyecto que busca el fortalecimiento del sector de OSC en México hacia el año 2030 para lograr cambios acelerados y de mayor impacto.

El resultado de esta iniciativa quedó materializado en el documento: **Agenda para el fortalecimiento de la sociedad civil organizada**, que propone

25 acciones que organizaciones fortalecedoras y donantes debemos impulsar en las cuatro áreas temáticas que se mencionan a continuación, para contribuir a elevar el impacto de las organizaciones de la sociedad civil en el desarrollo social de México: confianza hacia las OSC, marco regulatorio, inversión social estratégica y fortalecimiento institucional.



25 acciones

específicas que organizaciones fortalecedoras y donantes deben impulsar en cuatro áreas temáticas: confianza hacia las OSC, marco regulatorio, inversión social estratégica y fortalecimiento institucional.



Educación

La clave para preparar a las nuevas generaciones del siglo XXI es la educación. En un mundo cada vez más dinámico, diverso, complejo e incierto, la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de las personas y sociedades.

En esta área tenemos como objetivo principal mejorar la educación al contribuir a la inserción escolar de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, así como evitar la deserción escolar y el rezago educativo, por no contar con los medios para seguir estudiando ni con las herramientas para una adecuada regularización académica.

La educación es un elemento clave para desarrollar el potencial de niños y jóvenes y conseguir su inserción social y laboral. Además de conocimientos y aprendizajes, la educación les brinda una mayor autonomía, ingresos, estabilidad y desarrollo personal.



¿Qué hacemos?

- Lograr que niños y jóvenes tengan acceso a la escuela o puedan permanecer en ella.
- Contribuir a evitar la deserción escolar.
- Eliminar el rezago educativo.
- Mejorar la calidad educativa.
- Desarrollar habilidades blandas mediante acciones de educación no formal.



¿A quién está dirigido?

- Niños y jóvenes en situación o riesgo de calle beneficiarios de las IFQs.
- Colaboradores de las IFQs



¿Cómo lo hacemos?

1. Cofinanciamiento de proyectos.
2. Capacitación.
3. Becas educativas.



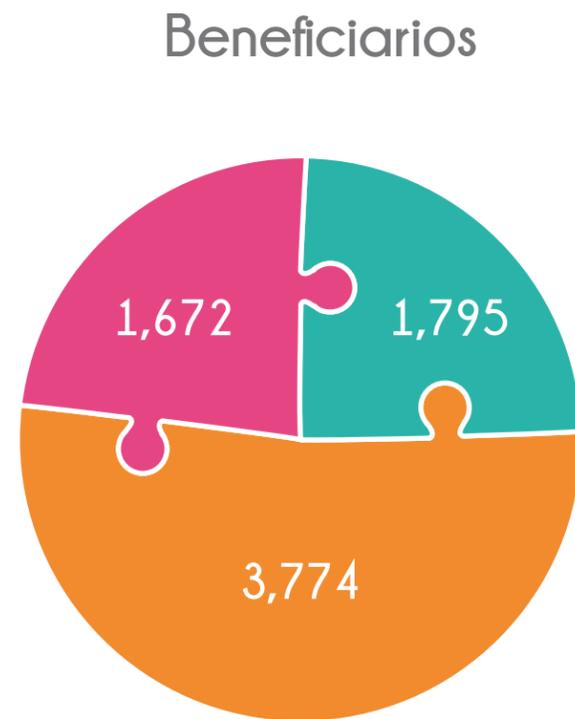
1. Cofinanciamiento de proyectos

Mantenemos nuestro propósito de fortalecer a las IFQs para mejorar la educación de sus beneficiarios y de esta manera evitar la deserción escolar y reducir el rezago educativo de la población a la que atienden.

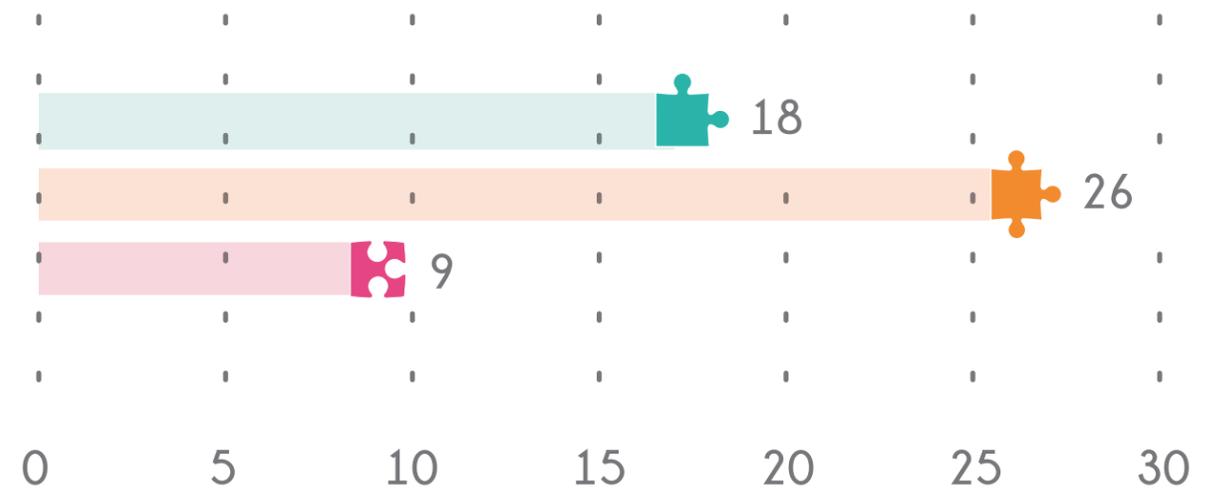
Aporte dirigido a proyectos educativos en los últimos tres años:

2017 2018 2019

9 proyectos de educación cofinanciados durante el año, beneficiando a 1,672 niños y jóvenes.



Proyectos cofinanciados



La educación dará a los niños y jóvenes de nuestras IFQs **oportunidades para** que logren **reducir desigualdades**; será la educación la que los ayude a sentar las bases para prosperar.

La reducción de niños y jóvenes beneficiados y el número de proyecto cofinanciados con respecto al año pasado, responde a que sólo se están considerando los proyectos de convocatoria anual, y 47 IFQs que ya han sido evaluadas aplican a convocatoria de plan de desarrollo.

2. Capacitación

Diplomado de Psicopedagogía de la Educación

Ante esta era del conocimiento y de constante cambio necesitamos dotar de formación e información a los profesores para que generen aprendizajes significativos y desarrollen las competencias adecuadas en los niños y jóvenes.

Con esta finalidad, cada año proveemos de herramientas y tendencias para transformar la práctica educativa a los colaboradores de nuestras IFQs encargados de acompañar a los beneficiarios en sus procesos de educación y aprendizaje. Durante el año reportado, el primer Diplomado de Psicopedagogía de la Educación en modalidad a distancia tuvo **17 graduados de 10 IFQs**, quienes podrán poner en práctica nuevos métodos didácticos y pedagógicos que intervienen en los procesos de enseñanza.

Taller de Finanzas Personales

Queremos sembrar sueños en los adolescentes y jóvenes de nuestras IFQs; deseamos poner la semilla para que crean que todo es posible gracias a su dedicación, a su esfuerzo en un trabajo y a tener una visión que los haga sentirse inspirados y motivados.

Para lograrlo, un medio fundamental es tener un adecuado manejo y administración de su dinero, que les permita identificar los gastos, hacer un presupuesto, ahorrar, aprovechar los descuentos y otros temas relacionados con las finanzas personales. Agradecemos a Citibanamex por motivar a estos jóvenes de nuestras IFQs para que participen en el Taller de Finanzas Personales.

Taller de Verano Financiero

Debido al interés que despierta el tema de finanzas entre los adolescentes y jóvenes de nuestras IFQs, la Escuela Mexicana de Valores de la Bolsa nos invita cada año a participar en su curso de verano, en el que expertos en finanzas comparten sus conocimientos de cómo funciona el sistema financiero; llevan a cabo visitas guiadas a instituciones financieras relevantes; y realizan juegos interactivos y aprendizajes en simuladores virtuales.

Además de los conocimientos adquiridos en finanzas, este taller ayuda a las IFQs participantes a prevenir conductas de riesgo durante el periodo vacacional; entendidas éstas como aquellas que son potencialmente dañinas o nocivas para la salud física y mental de los beneficiarios, como: aislamiento, incomunicación, desánimo, consumo de alcohol o drogas, intención de salirse de la institución, etc.



17 colaboradores graduados del Diplomado de Psicopedagogía de la Educación.



12 jóvenes participaron en el Taller de Finanzas Personales.



11 beneficiarios de 3 IFQs participaron en el Taller de Verano Financiero.





3. Becas educativas

Gracias a nuestros aliados continuamos con el apoyo económico mensual a niños y jóvenes beneficiados por las IFQs, a fin de asegurar su acceso o permanencia escolar. Durante el ciclo escolar 2019-2020 otorgamos **804 becas** dentro de nuestro programa de Becas Educativas.

804 becas otorgadas en el ciclo escolar 2019-2020.



2017

2018

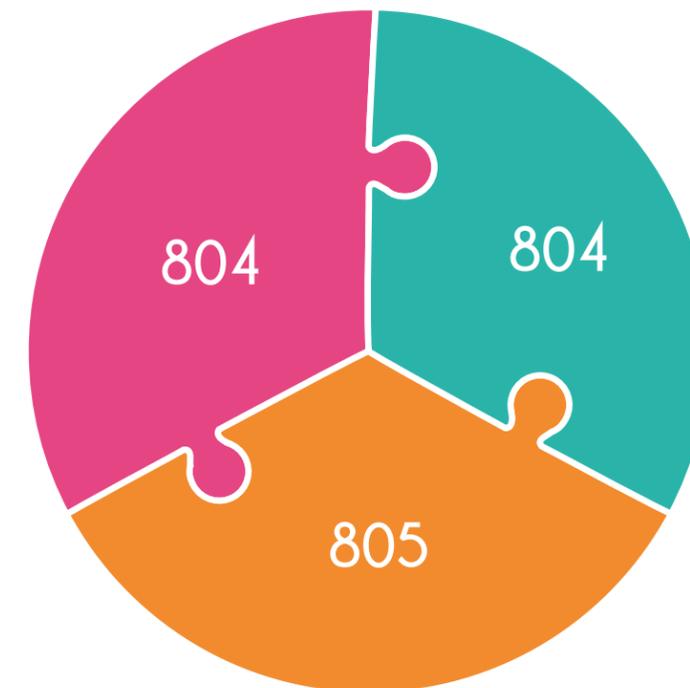
2019



98.7 % de nuestros becarios de niveles educativos, desde básico a superior, tuvieron **permanencia escolar**.

Otorgamiento de becas en los últimos 3 años.

Becas otorgadas



Convivencia de Becarios

Año con año premiamos y reconocemos a nuestros becarios por su esfuerzo académico, ofreciéndoles un momento de esparcimiento y formativo a través del evento denominado: Convivencia de Becarios.

Este año el tema fue **“Recreando los Valores”** y los jóvenes pudieron reforzarlo a través de un rally con súper héroes, porque todos ellos lo son. La sede fue el Centro Deportivo Coyoacán, y contamos además con la participación de voluntarios de Cecoban y Gastromotiva, dos de nuestros aliados más importantes.



220 participantes de 10 IFQs de la Ciudad de México en la Convivencia de Becarios.



Salud Mental

La salud mental consiste en la capacidad de controlar y tratar los cambios de comportamiento que influyen en las actividades diarias. La Organización Mundial para la Salud (OMS) la define como el “estado de bienestar”, entendiéndose éste como la situación que le permite a las personas ser conscientes de sus autcapacidades, gestionar las dificultades normales de la vida diaria y llevar a cabo trabajos productivos.

En Fundación Quiera asumimos la salud mental como un pilar fundamental para el desarrollo de los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, ya que muchas veces los beneficiarios presentan conductas y situaciones como éstas: apatía; bajo rendimiento escolar; baja autoestima; síntomas de ansiedad y depresión; dificultades para expresar sus deseos, pensamientos y sentimientos; falta de habilidades para solucionar problemas; conductas de automutilación; consumo de drogas; entre otras.

A través de esta área trabajamos para brindar a los niños, jóvenes y colaboradores de nuestras IFQs, las herramientas necesarias para mantener un estado emocional óptimo que les permita desenvolverse adecuadamente en los diferentes ámbitos de la vida.

Miles de niños y jóvenes reciben apoyo psicológico-emocional para ayudarlos a superar situaciones traumáticas vividas, asegurando así que su desarrollo físico, emocional y cognitivo pueda volver a la normalidad.



¿Qué hacemos?

- Atender la salud mental y emocional de niños y jóvenes beneficiarios.
- Cuidar la salud emocional de quienes cuidan de los beneficiarios.



¿A quién está dirigido?

- Niños y jóvenes beneficiarios de las IFQs.
- Colaboradores de las IFQs.



¿Cómo lo hacemos?

1. Cofinanciamiento de proyectos
2. Capacitación
3. Cuidar a quienes cuidan
4. Prevención



1. Cofinanciamiento de proyectos

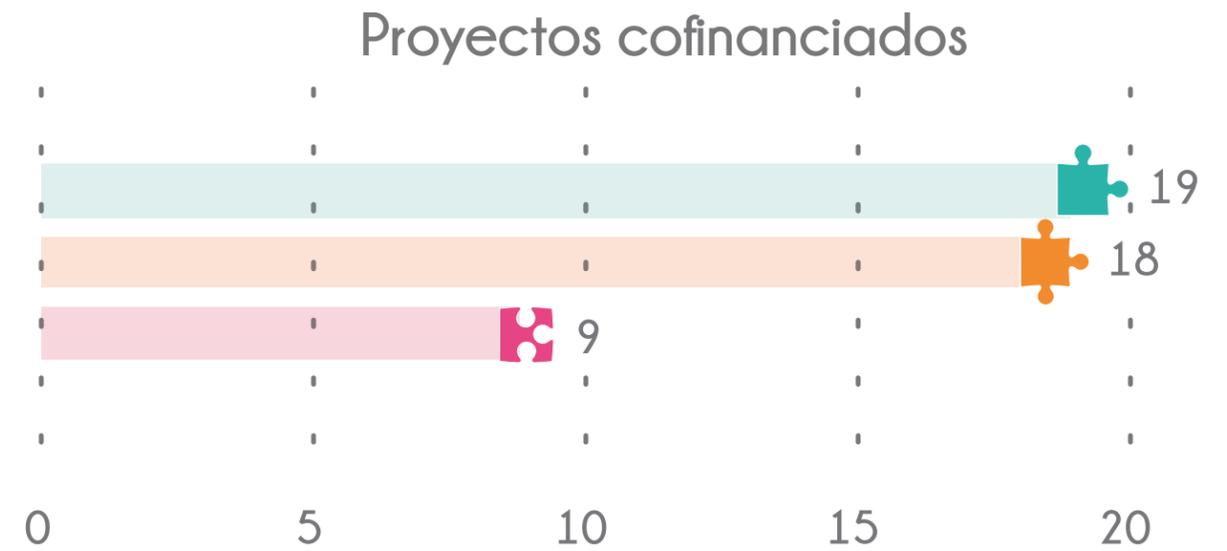
9 proyectos
cofinanciados, con
674 beneficiados.



Durante 2019 mantuvimos el apoyo para nuestras IFQs, cofinanciando 9 proyectos relacionados con la creación, sistematización y fortalecimiento del área de Salud Mental; implementación de acciones y factores de protección para la prevención de conductas de riesgo; trabajo con padres de familia; ejercicio de los derechos humanos; becas para atención psiquiátrica y rehabilitación de adicciones.



Proyectos apoyados en el área de Salud Mental en 3 años:



2. Capacitación

Este año continuamos brindando dos alternativas de capacitación para los colaboradores de nuestras IFQs: el Congreso Juconi y el Diplomado de Prácticas Narrativas.

Resultado del Congreso Juconi, los colaboradores participantes de las IFQs pudieron comprender mejor el impacto que tiene la violencia familiar en el desarrollo infantil; así como adquirir nuevas habilidades y fortalezas que les ayuden a identificar formas de atención más eficaces y cuidados terapéuticos adecuados para la población de sus instituciones que ha sido afectada por la violencia familiar.

En cuanto al Diplomado de Prácticas Narrativas, les proporciona a los participantes una forma de trabajo terapéutico comunitario y pedagógico, donde el centro de la atención es la persona, no el problema, y se les hace conscientes de su contexto.



18 becas para el Congreso Juconi.



5 beneficiarios capacitados en Diplomado de Prácticas Narrativas.



3. Cuidar a quienes cuidan

Hace 3 años innovamos al introducir este eje de acción en el área de Salud Mental. Hoy seguimos otorgando *coaching* y contención emocional a todos los profesionales que trabajan en nuestras IFQs, con el propósito de reducir el desgaste emocional que experimentan provocado por la ayuda terapéutica, la empatía y el compromiso que tienen para con sus beneficiarios.

Es primordial que las instituciones cuenten con personal que sea atendido periódicamente por el desgaste emocional y mental al que está expuesto, por el tipo de trabajo que realiza; y que de esta forma puedan estar bien para atender a los niños y jóvenes en sus instituciones.

Continuamos brindando sesiones de *coaching* a los colaboradores para que puedan llevar un proceso de intervención personalizado, enfocado al trabajo y manejo de emociones.

También como segunda oferta de capacitación tenemos el proyecto de Contención Emocional, desarrollado en alianza con el Fideicomiso por Los niños de México de Santander y que consiste en un proceso de intervención terapéutica con duración de un año. Lo que se busca con él es una disminución clara de la sintomatología en las personas, en padecimientos como: síndrome burnout (desgaste emocional), fatiga de la compasión y trauma vicario.

73 personas beneficiadas mediante Contención Emocional de 7 IFQs.






4. Prevención

Proyectos de Verano

Continuamos apoyando a nuestras IFQs para que puedan brindar un espacio de contención a sus beneficiarios durante la época vacacional, a fin de que realicen actividades recreativas y formativas con reforzamiento de habilidades positivas orientadas a prevenir conductas de riesgo.



22 proyectos de verano cofinanciados.



3,281 niños y jóvenes beneficiados.



Vida Independiente

La mayoría de los adolescentes y jóvenes que viven o asisten a las sedes de nuestras IFQs, requieren de apoyo para transitar hacia una vida independiente. Hay que irlos preparando para este proceso desde mucho antes (aproximadamente durante el paso de secundaria a preparatoria) que estén a punto de egresar de la institución, a fin de que vayan proyectando un plan de vida que les permita identificar hacia dónde quieren ir al ser independientes.

Muchos de ellos tienen miedo e inseguridad de salir a las calles; otros no han desarrollado algunas de las habilidades que les ayudarán a desenvolverse en entornos diferentes a los que están acostumbrados; y tampoco cuentan con una red familiar que les brinde el apoyo, acompañamiento y ayuda que necesitan. Algunos no cuentan con ahorros para iniciar una vida independiente y experimentan ideas como: ¿a dónde ir?, ¿dónde viviré ahora?, ¿qué oportunidades tengo?, ¿qué hacer para ganar dinero?, etc.

Ante este contexto fue que decidimos motivar y financiar programas de formación hacia la vida independiente, enfocados a capacitar a los colaboradores de las IFQs para preparar a sus beneficiarios para la autosuficiencia y brindarles las herramientas necesarias para que logren su exitosa inserción laboral.

De esta manera trabajamos con nuestras IFQs para fomentar entre ellas iniciativas de capacitación de habilidades y competencias para la vida y el trabajo, fomento de habilidades blandas, así como diversas acciones que motiven y preparen a los jóvenes para poder conseguir y conservar una oportunidad laboral, para con ello lograr su reinserción a la sociedad.



¿Qué hacemos?

- Brindar herramientas a los colaboradores para preparar a los jóvenes hacia una vida independiente.
- Lograr su inserción laboral y social para una vida autónoma.



¿A quién está dirigido?

- Colaboradores de IFQs.
- Jóvenes en situación o riesgo de calle beneficiarios de nuestras IFQs.
- Empresas con programas de inclusión laboral.



¿Cómo lo hacemos?

1. Cofinanciamiento de proyectos.
2. Capacitación.
3. Inserción laboral
4. Generación e intercambio de conocimientos

Quando los jóvenes consiguen un trabajo, todo su entorno cambia. Creemos que el tener un empleo les da seguridad para enfrentar la vida; les ayuda a desarrollar habilidades blandas; los impulsa hacia la independencia y la autonomía para dejar en el pasado las historias de carencia, pobreza y exclusión social que han experimentado.



1. Cofinanciamiento de proyectos

5 proyectos cofinanciados para la formación de habilidades sociales para el empleo e inserción laboral, beneficiando a **194 jóvenes.**

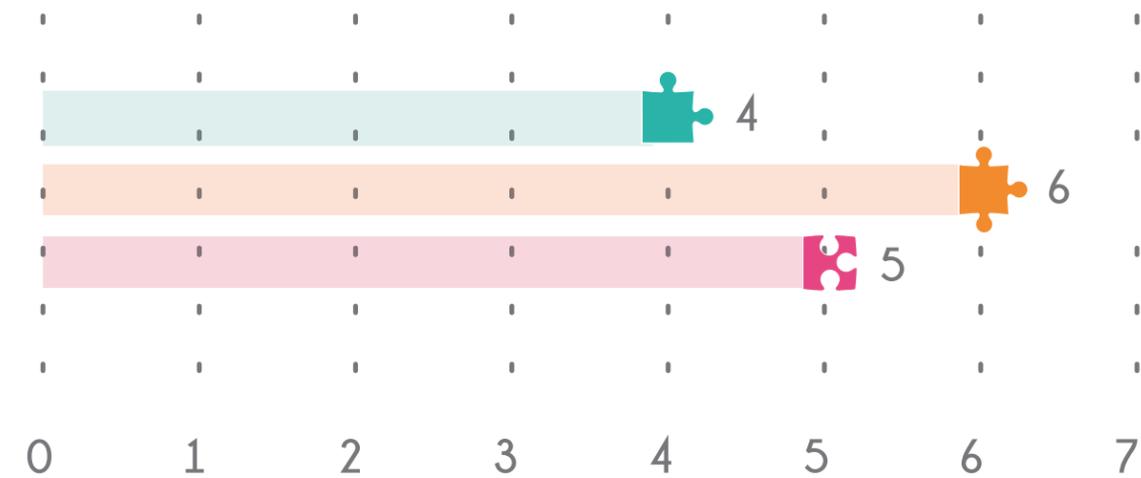


Nuestra cercanía, escucha y prestar atención constante a las necesidades de nuestras IFQs, nos permite promover la inserción laboral de jóvenes mediante el cofinanciamiento de proyectos.



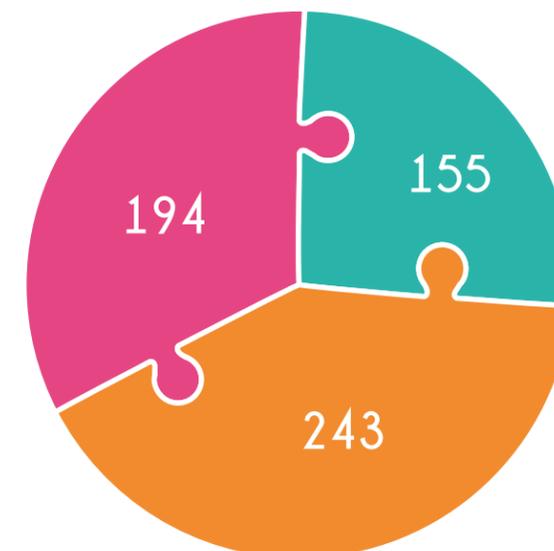
En los últimos 3 años hemos logrado

Proyectos cofinanciados

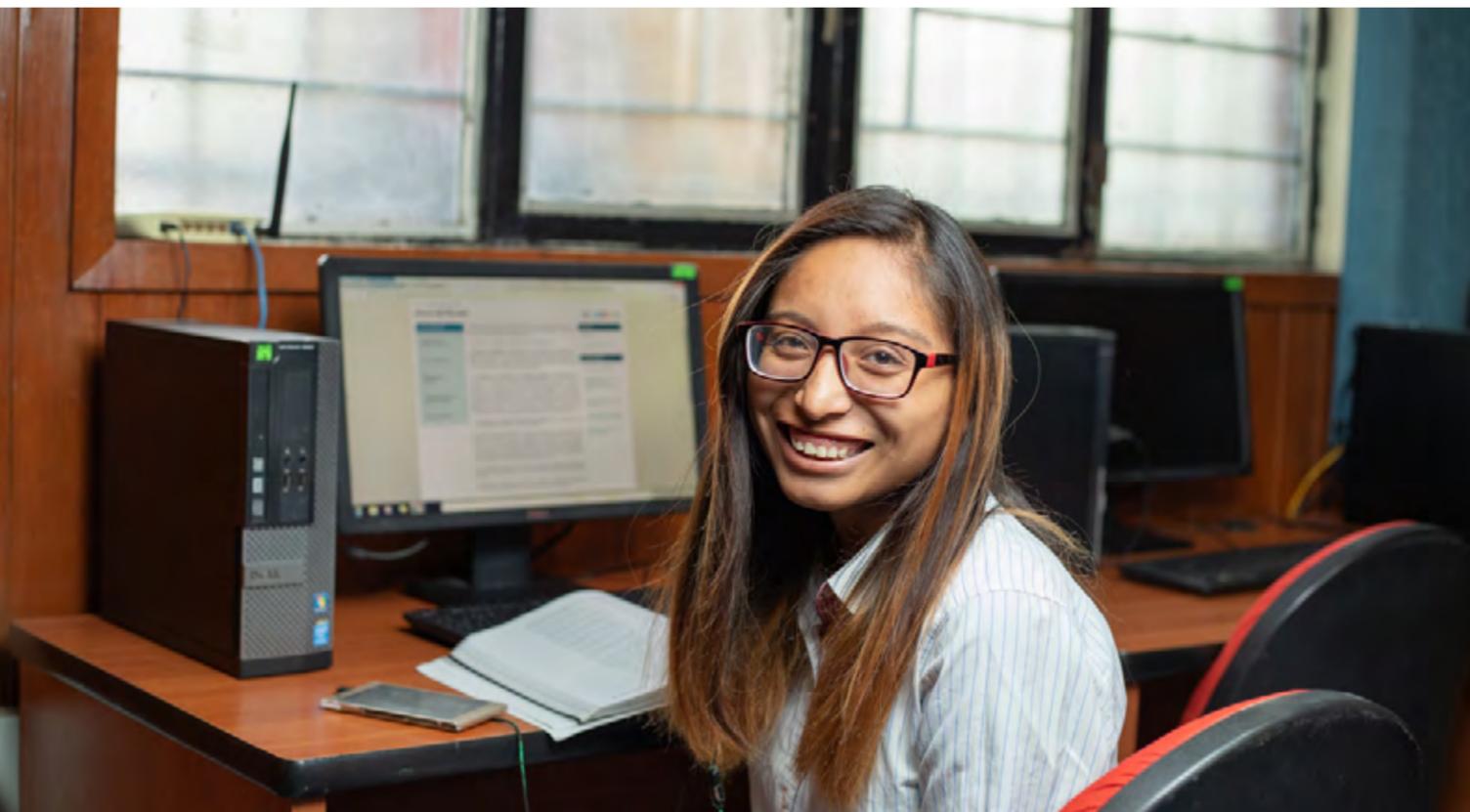


2017 2018 2019

Beneficiarios



La reducción de niños y jóvenes beneficiados y el número de proyecto cofinanciados con respecto al año pasado, responde a que sólo se están considerando los proyectos de convocatoria anual, y 47 IFQs que ya han sido evaluadas aplican a convocatoria de plan de desarrollo.





2. Capacitación

A tres años de generar alianzas, crear áreas y programas de vida independiente, notamos cómo los jóvenes han logrado mejorar su capacidad de autonomía, superando ciertos miedos y barreras mentales. Vemos cómo han logrado mejorar sus competencias de comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas y toma de decisiones.

Deseamos brindarles a las IFQs las herramientas para darles a los jóvenes las habilidades y competencias básicas para que puedan iniciar una vida laboral sin miedos o inseguridades. Durante 2019, la oferta de capacitación estuvo encaminada a temas de orientación educativa, preparación para la búsqueda de empleo, desarrollo de habilidades para inserción laboral y procesos de acompañamiento emocional (*mentoring*).

El *mentoring* consiste en un acompañamiento emocional dirigido a los jóvenes de nuestras IFQs que están en un proceso de inserción laboral, que les permite desarrollar sus habilidades para ayudarles a alcanzar sus metas.



235 colaboradores capacitados de **38 IFQs** en temas de orientación educativa y preparación para la búsqueda de empleo.



14 jóvenes capacitados en el desarrollo de habilidades para inserción laboral.



16 beneficiarios en proceso de acompañamiento emocional (*mentoring*).

3. Inserción laboral

Portal de Empleo: quiera.trabajando.com.mx

Durante este año continuamos la tarea de establecer un puente de vinculación entre las empresas y los jóvenes egresados de algún programa de vida independiente de nuestras IFQs, poniendo a su disposición un sistema donde pueden consultar vacantes y oportunidades laborales.



Somos un puente entre el mercado laboral y los jóvenes de nuestras IFQs que hoy tienen la oportunidad de acceder a un empleo.

Graduación de chefs

Tuvimos la graduación de 3 jóvenes beneficiarios de nuestras IFQs que tomaron la capacitación en gastronomía impartida por Gastromotiva.

La capacitación dura 5 meses y consiste en un curso teórico-práctico donde los participantes aprenden técnicas básicas de cocina, higiene, cocina mexicana, gastronomía social, eco-gastronomía; y también reciben clases de desarrollo personal y profesional. Al término de ésta, todos realizan sus prácticas en uno de los restaurantes de la Red con la posibilidad de quedar contratados de manera definitiva.





4. Generación e intercambio de conocimientos

Cooperamos con organizaciones nacionales e internacionales para enriquecer el trabajo de formación hacia la vida independiente de adolescentes y jóvenes. Buscamos dignificar su vida a través de un trabajo, prepararlos para la autosuficiencia y brindarles las herramientas que les permitan desarrollar y potenciar sus habilidades.

Compartiendo y retroalimentando la vida independiente

Durante 2019 participamos en tres eventos muy importantes para el tercer sector que abordaron la temática de vida independiente. A continuación, la participación que tuvimos en cada uno de ellos.

Buscamos **dignificar su vida** a través de un trabajo, **prepararlos para la autosuficiencia** y brindarles las herramientas que les permitan desarrollar **y potenciar sus habilidades.**



A. Alianza “Jóvenes con Trabajo Digno”

Alianza multisectorial formada por distintas organizaciones civiles, fundaciones, centros de investigación y organismos empresariales, con la experiencia y el conocimiento para impulsar el derecho al trabajo digno de las juventudes.

Tiene como objetivo promover la articulación de políticas y programas de diversos niveles y sectores para que el sistema educativo, la política social en su conjunto y las políticas e instituciones laborales adopten la perspectiva de juventud; con el fin de **garantizar el derecho al Trabajo Digno para las Juventudes.**

Fundación Quiera, junto con Nacional Monte de Piedad, son articuladores y financiadores de la alianza. La aportación de Fundación Quiera está dirigida a la generación de evidencia, que será un documento similar al creado por el “Pacto por la Primera Infancia”.

B. Preparando a los Jóvenes para una Vida Independiente

Compartimos los aprendizajes y resultados de nuestros programas de Vida Independiente a instituciones de la Junta de Asistencia Privada (JAP) de la Ciudad de México. En concreto, participamos en la tercera mesa de discusión exponiendo la experiencia de las líneas de atención para inserción laboral que tenemos en

Fundación Quiera y hemos implementado con éxito. Fue muy gratificante haber estado en este foro y ver a algunas de nuestras IFQs compartir su práctica en el evento; lo cual nos permitió darnos cuenta de que el fortalecimiento otorgado está rindiendo frutos.

C. 4º Congreso de la Red Latinoamericana de Egresados de Protección

Este congreso itinerante, que por primera ocasión se realizó en la Ciudad de México, reunió a empresas, organizaciones de la sociedad civil, instituciones especializadas, autoridades y, por supuesto, jóvenes que estuvieron institucionalizados y lograron su egreso. Durante el evento tuvimos la oportunidad de reflexionar en torno a las condiciones de inserción social de los jóvenes; así como la generación de políticas públicas que permitan garantizar sus derechos, fortalecer habilidades y mejorar sus condiciones y oportunidades para lograr una vida independiente.



Capítulo 6

INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS GRUPOS DE INTERÉS

En Fundación Quiera trabajamos por continuar fortaleciendo las capacidades de desarrollo de nuestras IFQs y lograr un mayor impacto en el tercer sector como un referente del fortalecimiento institucional a las OSC, por ello generamos espacios de diálogo para escuchar y atender las inquietudes de nuestros distintos grupos de interés.





 Criterios para evaluar y retroalimentar socios estratégicos

 Vinculación con las OSC

 Nuestros colaboradores

Diálogo con audiencias clave

Parte estratégica de nuestra sostenibilidad radica en mantener una constante interacción con nuestros grupos de interés. Definimos a éstos como toda persona u organización que tiene expectativas económicas, sociales, éticas o de carácter institucional con la fundación.

En cuanto a los criterios para identificarlos es debido al grado de compromiso, involucramiento y responsabilidad que tienen, en función a las decisiones de la fundación o la influencia que pueden tener o ejercer en la toma de decisiones.

Nuestros principales grupos de interés son: aliados, Asociación de Bancos de México, beneficiarios, colaboradores, Consejo Consultivo; así como la sociedad en general, que contempla la academia, autoridades, comunidad y medios de comunicación.

Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos

Para mantener relaciones efectivas con nuestros grupos de interés hemos definido diversos canales de comunicación, frecuencia y en algunos casos formatos de diálogo que son validados por el Comité de Comunicación y Procuración. El área de Comunicación es la responsable de establecer un diálogo institucional y proactivo con cada uno de ellos.



A: Anual **C: Constante** **M: Mensual**
P: Periódico **Q: Quincenal** **T: Trimestral** **S: Semestral**

LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE	ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN Y FRECUENCIA
<ul style="list-style-type: none"> Aliados (otras organizaciones sociales, proveedores). Beneficiarios (Instituciones Fortalecidas por Quiera, colaboradores de IFQs, niños y jóvenes en situación o riesgo de calle). Colaboradores. Consejo Consultivo y Asociación de Bancos de México. Patrocinadores (Instituciones Financieras Asociadas a la ABM y donantes Individuales e Institucionales). Sociedad (academia, comunidad, medios de comunicación y autoridades). 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación del personal. Criterios de asignación de recursos. Criterios para la donación (antes campañas de procuración). Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. Distribución de gastos. Impacto de los programas. Medición de Impactos. Vinculación con las OSC. 	<ul style="list-style-type: none"> Boletines (T) Comités de trabajo (T) Comunicados de prensa (P) Encuestas (P) Eventos especiales (P) Informe de resultados (financiero y sustentable) (A) Llamadas (C) Mails (C) Redes sociales y Campañas sociales (C) Reuniones (P) Revisión de cumplimiento (A o S) Sitio web (C) Visitas institucionales (A)

- Diálogo con audiencias clave
- Criterios para evaluar y retroalimentar socios estratégicos
- Vinculación con las OSC
- Nuestros colaboradores

Nuevo sitio web

Cerramos el 2019 con un importante logro en cuanto a nuestros canales de comunicación: **el lanzamiento de nuestro nuevo sitio web**. Más allá de darle un rediseño, nos enfocamos en hacerlo 100% responsivo para visualizarlo en dispositivos móviles y modificar los contenidos para una experiencia de usuario más fácil y amigable para nuestros diferentes grupos de interés: acceso rápido y sencillo a información que requieran nuestras IFQs; una página de donación funcional, práctica y segura para nuestros posibles donantes; información general sobre el quehacer de Fundación Quiera para nuestros aliados y público en general.



Aliados estratégicos

Mantenemos alianzas con empresas de diferentes sectores y otras organizaciones sociales a fin de facilitar e impulsar proyectos propios o de terceros que impacten significativamente en la vida de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, así como de los colaboradores de nuestras IFQs.

Nuestro principal criterio de selección para buscar o aceptar una alianza estratégica con un tercero es que éste tenga principios éticos e intereses sociales alineados a su misión, así como al objeto social de Fundación Quiera.

Participamos en el Foro de Inversionistas Sociales del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), el cual reúne a varias instituciones de segundo piso para tratar problemáticas relacionadas con el tercer sector. Este espacio representa un medio conveniente para conocer y compartir mejores prácticas entre diferentes organizaciones.



- Diálogo con audiencias clave
- Criterios para evaluar y retroalimentar socios estratégicos
- Vinculación con las OSC
- Nuestros colaboradores

Bancos asociados a la ABM

Fundación Quiera es la fundación de la Asociación de Bancos de México, el brazo social del gremio bancario. En lo comercial los bancos compiten, pero en lo social son aliados para ayudarnos a cumplir con nuestra misión: facilitar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle para que logren su reinserción a una familia, un trabajo y a la sociedad.

Gracias a cada uno de los bancos asociados a la **ABM** por ayudarnos a cumplir con nuestra misión.



- Diálogo con audiencias clave
- Criterios para evaluar y retroalimentar socios estratégicos
- Vinculación con las OSC
- Nuestros colaboradores

Vinculación con las IFQs

Puesto que la razón de ser de Fundación Quiera es fortalecer instituciones, la relación que establecemos con cada una de las 56 instituciones que forman parte de nuestra red es fundamental para el éxito de nuestra fundación.

En cada uno de los proyectos que les cofinanciamos buscamos que vean el valor que les aporta Fundación Quiera como un aliado estratégico, no como simple donante. Por eso las visitas presenciales son uno de los medios más certeros para dar seguimiento a sus proyectos y escuchar sus inquietudes y necesidades.

Estas son las 56 IFQs con las que trabajamos en 2019 y permanecieron activas, ya que durante el año hubo cambios en el número de instituciones.



2° Concurso de Dibujo y Pintura, "El México donde quiero crecer"

Sin duda, uno de los eventos más importantes y emotivos que nos vinculan con nuestras IFQs es el Concurso de Dibujo y Pintura, al que convocamos cada año a todos sus beneficiarios. En 2019 realizamos el concurso, por segunda ocasión bajo la temática: "El México donde quiero crecer", y la respuesta fue positiva pues recibimos casi 100 dibujos más que el año anterior.

Por segundo año consecutivo el Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores (MUBO) nos abrió sus puertas para realizar la exposición de 50 obras seleccionadas de entre todos los participantes, incluidas las de los 9 ganadores y finalistas de cada una de las 3 categorías: 6 a 9 años; 10 a 14 años; y 15 a 20 años.



566 obras recibidas.



27 IFQs participantes de 10 estados del país.



50 obras seleccionadas y expuestas en el Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores (MUBO).



Nuestros colaboradores

Fundación Quiera cerró sus operaciones con una plantilla laboral de 9 personas, de las cuales todos los colaboradores son de contrato permanente, realizan sus labores regularmente en la sede de la institución y todos tienen una jornada completa de cinco días de trabajo por ocho horas diarias. Aquí un desglose por sexo:



9 colaboradores

77.7% mujeres

22.3% hombres

Género / Jornada **Tiempo indefinido**

Hombres 2

Mujeres 7

Género / Jornada **Completa**

Hombres 2

Mujeres 7



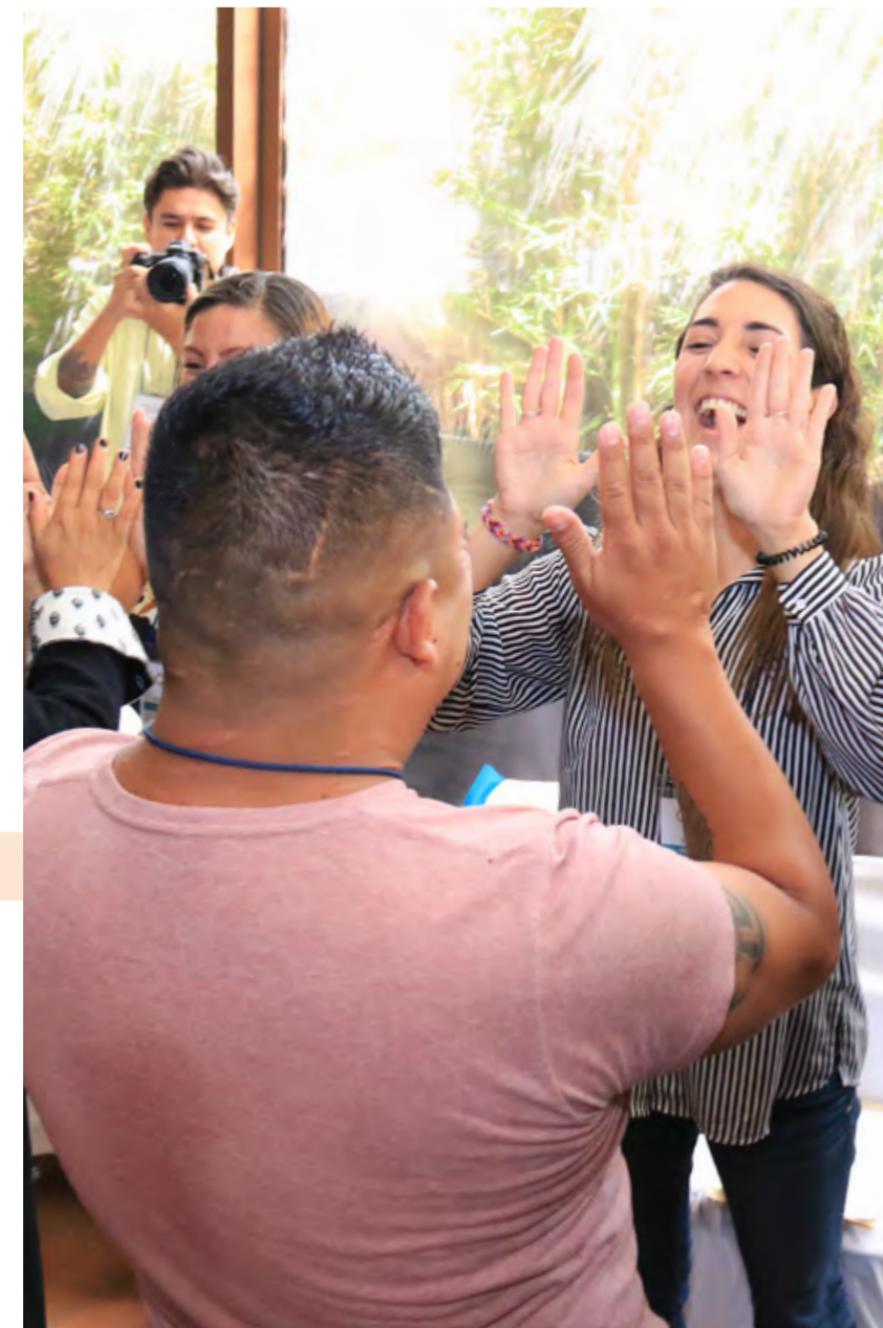
Capacitación a colaboradores

En Fundación Quiera, por medio de la ABM, ofrecemos a todos nuestros colaboradores programas de capacitación que les permitan desarrollar sus habilidades profesionales y habilidades blandas para la vida, para continuar siendo una institución de vanguardia que fomenta el aprendizaje y la innovación.

En 2018, los colaboradores realizaron pruebas de evaluación de competencias y habilidades. Durante el 2019 se entregaron los resultados específicos de cada miembro del equipo para identificar las áreas de oportunidad formativas y, con base a ello, diseñar un programa especial de capacitación para cada integrante. En el caso del personal de nuevo ingreso, se determinó su plan de capacitación conforme a intereses y necesidades de formación identificadas por sus jefes.



Concebimos la capacitación no como un gasto, sino como **una inversión para tener más herramientas para hacer mejor nuestro trabajo**; estar mejor profesionalizados y especializarnos cada vez más en el área que atendemos.



CONCEPTO	2019	2018
Número de colaboradores	9	9
Horas totales de capacitación	458	469
Promedio de capacitación por empleado (horas)	50.8	52.1
Promedio de formación por hombre (horas)	42.5	42.5
Promedio de formación por mujer (horas)	56.5	55

458 horas
totales de capacitación.



50.8 horas
promedio de capacitación
por empleado.



Voluntariado Bancario

El Voluntariado Bancario se define por la participación solidaria y gratuita de cientos de colaboradores de los bancos asociados a la ABM, que aportan su tiempo para realizar trabajo de mantenimiento en las organizaciones y así contribuir a generar espacios de calidad para la vida cotidiana de niños, jóvenes y colaboradores de nuestras IFQs.

Este año participaron de 825 voluntarios de 20 instituciones financieras que pintaron, impermeabilizaron, limpiaron, repararon, ordenaron, capacitaron, contaron cuentos y convivieron con beneficiarios y colaboradores, tocando directamente 8,908 vidas.

En lo comercial los bancos compiten, pero en lo social suman esfuerzos.

 **825 voluntarios.**

 **8,908 beneficiarios de 27 IFQs.**

 **20 instituciones financieras participantes.**

 **70 actividades realizadas.**



Nuestros proveedores

Los insumos para la operación de Fundación Quiera son suministrados por la Asociación de Banco de México y nos referimos a artículos de oficina, equipo de cómputo, mobiliario, salas de juntas, así como todo lo relacionado a vigilancia, seguridad, limpieza y transportación.

Los servicios de terceros, que contratamos directamente, se relacionan con organizadores o sedes de eventos, materiales promocionales, elaboración de informes anuales y consultores para capacitar a nuestras IFQs en su camino al fortalecimiento institucional.

 **100% de nuestros proveedores son nacionales.**

Glosario

ABM: Asociación de Bancos de México

Cofinanciamiento: significa que Fundación Quiera aporta una cantidad específica de dinero y la otra parte es financiada por la misma IFQ, que ejecuta el proyecto o acción en favor de los niños o jóvenes en situación o riesgo de calle que atiende.

Fortalecimiento: representa la mejora de la eficiencia y la eficacia a nivel organizacional; busca ayudar a la IFQ a cumplir con su misión y objetivos; permite que las IFQs sean sostenibles a lo largo del tiempo; mejorar el uso eficiente de los recursos humanos y financieros y ayudarles a aumentar el impacto de sus programas, logrando un fortalecimiento duradero y con varios años de tiempo invertido.

GRI: Global Reporting Initiative.

IFQ: acrónimo de Institución Fortalecida por Quiera.

IFQs: acrónimo de Instituciones Fortalecidas por Quiera.

OSC: acrónimo para referirnos a organizaciones de la sociedad civil.



Sostenibilidad: la sostenibilidad busca garantizar las necesidades del presente sin comprometer a las futuras generaciones; se trata de no renunciar a ninguno de los tres pilares esenciales: la protección medioambiental, el desarrollo social y el crecimiento económico. También es promover el desarrollo social buscando la cohesión entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación.

Tercer sector: Conjunto de organizaciones de carácter privado surgidas de la iniciativa ciudadana o social, bajo diferentes modalidades que responden a criterios de solidaridad, con fines de interés general y ausencia de ánimo de lucro, que impulsan el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales.

Voluntario: es la persona que, por elección propia, dedica una parte de su tiempo a la acción solidaria, altruista, sin recibir remuneración a cambio.

Voluntariado Bancario: es una iniciativa implementada por el Comité de Responsabilidad Social de la Asociación de Bancos de México y Fundación Quiera, para que los colaboradores de todos los bancos asociados, sus familiares, amigos y hasta nuestros proveedores, participen en una actividad en beneficio de las Instituciones Fortalecidas por Quiera.



Capítulo 7 ÍNDICE GRI



Los 8 temas o asuntos materiales son:



TEMAS DE ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y ECONÓMICA

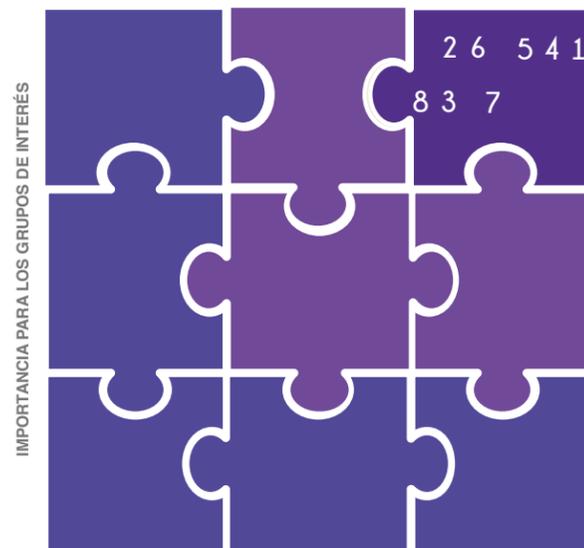
- 1. Criterios de asignación de recursos.** Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene la Fundación Quiera para con las Organizaciones de la Sociedad Civil que apoya.
- 2. Distribución de gastos.** Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos la Fundación Quiera.
- 3. Procuración de fondos.** Se refiere a los resultados de las campañas de procuración de fondos y cómo Fundación Quiera obtiene recursos para financiar a las instituciones.

TEMAS DE LABOR SOCIAL

- 4. Impactos de los programas.** Se refiere al impacto de los programas que la Fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones.
- 5. Medición de impactos.** Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución.
- 6. Capacitación del personal.** Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera.

TEMAS DE INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- 7. Vinculación con las OSC.** Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas de: Fortalecimiento Institucional, Educación, Salud Mental y Vida Independiente.
- 8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos.** Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios.



IMPORTANCIA PARA FUNDACIÓN QUIERA



1. Criterios de asignación de recursos.
2. Distribución de gastos.
3. Procuración de fondos.
4. Impactos de los programas.
5. Medición de impactos.
6. Capacitación del personal.
7. Vinculación con las OSC's.
8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos.



Con base en los 8 asuntos o temáticas materiales se definió la siguiente matriz de materialidad, de la cual se desprende la estructura y el contenido de nuestro Informe de Sostenibilidad 2019.



Índice de Contenidos GRI



GRI 101: Fundamentos 2016

GRI 102: Contenidos generales 2016

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 102	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
102 1	Nombre de la organización	8
102 2	Actividades, marcas, productos y servicios	7-9, 20- 21
102 3	Ubicación de la sede	Contraportada
102 4	Ubicación de las operaciones	11
102 5	Propiedad y forma jurídica	8
102 6	Mercados servidos	11
102 7	Tamaño de la organización	10-14, 61
102 8	Información sobre empleados y otros trabajadores	61
102 9	Cadena de suministro	63
102 10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	1, mes de marzo
102 11	Principio o enfoque de precaución	Las actividades que desarrolla y promueve Fundación Quiera no generan ningún riesgo o impacto ambiental. Cumplimos con la normatividad mexicana en materia ambiental, de las cuales sus disposiciones están alineadas a los reglamentos y principios de la Declaración de Río en 1992.
102 12	Iniciativas externas	34, 39, 53-54
102 13	Afiliación a asociaciones	57-58

GRI 102: Contenidos generales 2016

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 102	ESTRATEGIA	
102 14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5-6
GRI 102	ÉTICA E INTEGRIDAD	
102 16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 19
GRI 102	GOBERNANZA	
102 18	Estructura de gobernanza	14-17
GRI 102	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
102 40	Lista de grupos de interés	56
102 41	Acuerdos de negociación colectiva	No aplica. Somos una Asociación Civil que no cuenta con sindicato, por lo tanto no existen convenios asociación colectiva.
102 42	Identificación y selección de grupos de interés	56
102 43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	56
102 44	Temas y preocupaciones clave mencionados	56, 66
GRI 102	PRÁCTICAS PARA ELABORACIÓN DE INFORMES	
102 45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	4
102 46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	4, 66
102 47	Lista de temas materiales	56, 66
102 48	Reexpresión de la información	Ninguna
102 49	Cambios en la elaboración de informes	Ninguno
102 50	Período objeto de la memoria	4
102 51	Fecha del último informe	Informe 2018 - año pasado
102 52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102 53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	4, Contraportada
102 54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	4
102 55	Índice de contenidos GRI	67-69
102 56	Verificación externa	70

Temas materiales

Medición de impactos

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	20-21, 31, 40, 45 y 50
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	2, 3, 10, 12, 13
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE	
NGO 3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	2,3, 10, 12, 13

Impacto de los programas

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	20-21, 31, 40, 45 y 50
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	2,3, 10, 12, 13
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE	
NGO 3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	2,3, 25,26, 33-38; 41-44, 46-49, 51-54

Criterios de asignación de recursos

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	25, 26, 35
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	10,12, 13
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO	
NGO 7	Asignación de recursos	25,26, 35

Vinculación con OSC*

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	56
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	57, 58, 59
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN	
NGO 6	Procesos para tomar en cuenta y coordinar con las actividades de otros actores	22, 28, 29, 34, 39, 47, 54, 57-59

Distribución de gastos

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	23, 24
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	24-26
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO	
NGO 7	Asignación de recursos	12-13, 23-29
NGO 8	Fuentes de los fondos por categoría y los cinco donantes más grandes con el valor monetario de sus contribuciones.	27-29

Capacitación del personal

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	62
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	62
GRI 404	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	
404 1	Media de horas de formación al año por empleado	62
404 2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	62
404 3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100%



Criterios para evaluar socios estratégicos

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	56
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	56
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN	
NGO 6	Procesos para tomar en cuenta y coordinar con las actividades de otros actores	56

Procuración de fondos

Estándar GRI	Contenidos	Página
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	56, 66
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	27-29
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	27-29
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO	
NGO 10	Adhesión a normas para prácticas de recaudación de fondos y comunicaciones comerciales	27-29

Los principios de ética, comunicación y procuración de Fundación Quiera, han hecho que durante más de 26 años no existen reclamaciones por incumplimiento a normas en la actividad de procuración de fondos.





**Reporte de Verificación del Informe Anual de Sostenibilidad 2019,
FORTALECER PARA REINSERTAR.**

Carta de Verificación

Al Comité de Dirección de Quiera, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.:

Se les informa que Redes Sociales en Línea Timberlan, llevó a cabo una verificación independiente e imparcial del Informe Anual de Sostenibilidad 2019, "Fortalecer para Reinsertar" de QUIERA, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.

Alcance

Se realizó una verificación limitada del contenido de este informe, validando el cumplimiento metodológico de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI y el suplemento sectorial para ONG's, la calidad de los procesos para la definición de información, los sistemas de control interno y el aseguramiento de los datos publicados.

Con base en la lista de los temas materiales de la Fundación, se seleccionó la siguiente muestra de contenidos GRI para comprobar, por medio de evidencias, la fiabilidad y la trazabilidad de la información:

102-1	102-6	102-11	102-18	102-44	102-49	102-54	NGO 3
102-2	102-7	102-12	102-40	102-45	102-50	102-55	NGO 6
102-3	102-8	102-13	102-41	102-46	102-51	404-1	NGO 7
102-4	102-9	102-14	102-42	102-47	102-52	404-2	NGO 8
102-5	102-10	102-16	102-43	102-48	102-53	404-3	NGO 10

Responsabilidades

QUIERA, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C., es responsable de la elaboración y presentación del Informe Anual de Sostenibilidad 2019, "Fortalecer para Reinsertar", así como de la selección de temas materiales y contenidos GRI reportados.

El compromiso de Redes Sociales es emitir opiniones objetivas de la calidad del informe y de la presentación de la información, tomando como referencia Normas y Estándares internacionales, como: Principios éticos de independencia de ISAE 3000 y la publicación *The external assurance of sustainability reporting* de GRI.

Actividades para la verificación

Nuestro proceso de verificación abarcó las siguientes actividades:

- Entendimiento de procesos de recopilación de información, así como la revisión de los sistemas de control empleados por la organización.
- Comprobación de información cualitativa y cuantitativa por medio de evidencia visual, documental y pública de la muestra (mencionada anteriormente) de indicadores GRI.
- Análisis y comparación de informes de años pasados en cuanto a la información presentada.

Conclusiones

El proceso de verificación del informe no presentó incongruencia alguna que nos lleve a considerar que:

- Los procesos de obtención y validación de información no son efectivos y que no cumplen con los principios de *trazabilidad, precisión, claridad y fiabilidad*.
- La presentación de la información no cumple con los requerimientos solicitados por GRI de conformidad con la opción Esencial.
- Los datos publicados contengan errores.

Recomendaciones

Se entrega por separado un reporte interno, exclusivas para el cliente, que contiene las áreas de oportunidad detectadas para un futuro reporte.

Alma Paulina Garduño Arellano

Redes Sociales en LT S.A. de C.V
Pico Sorata 180, Jardines en la Montaña,
Tlalpan, C.P. 14210, CDMX.
T. (55) 54 46 74 84
contacto@redesociales.com
Marzo 11. 2020

Declaración de independencia y competencia de Redes Sociales LT

Los colaboradores de Redes Sociales cuentan con el nivel de competencia necesario para verificar el cumplimiento de estándares utilizados en la elaboración de Informes de Sustentabilidad, por lo que pueden emitir una opinión profesional de los reportes de información no financiera, cumpliendo los principios de independencia, integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. En ningún caso nuestra declaratoria de verificación puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no se asume responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Esta Carta de Verificación se emite el once de marzo de dos mil veinte y es válida siempre que no se efectúen modificaciones posteriores y sustanciales al Informe anual de Sustentabilidad 2019 "Fortalecer para Reinsertar" de Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.

A lo largo del informe utilizamos imágenes de las obras pictóricas de beneficiarios de nuestras IFQs que participaron en el **2° Concurso de Dibujo y Pintura, “El México donde quiero crecer”**, y que fueron seleccionadas dentro de las 50 obras expuestas en el Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores (MUBO) de noviembre de 2019 a enero 2020.

Nuestro reconocimiento y agradecimiento para cada uno de estos artistas.





La versión web del informe puede consultarse en:
www.quiera.org/InformesAnuales/FQ2019/index.html
o leyendo este código.



Quiera Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.

Para comentarios del informe o mantener comunicación:

-  (55) 5722 4341
-  quiera@abm.org.mx
-  quiera.org
-  @FundaciónQuiera
-  @FundacionQuiera
-  @fundacionquieramx
-  Fundación Quiera

16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico,
C.P. 06000, Ciudad de México

