

2018 Informe Anual
de Sostenibilidad

25 años de
fortalecer
vidas



Logros en 25 años de historia

Tras 25 años de camino ininterrumpido, en Fundación Quiera hemos conquistado metas y cumplido sueños, que son resultado de un compromiso concreto: **fortalecer vidas**. Compartimos contigo parte del impacto alcanzado hasta el momento.

FINANCIAMOS

y vigilamos cómo se invierten los recursos dirigidos a organizaciones de todo México dedicadas al desarrollo integral y reinserción social y productiva de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.



+ 386 millones
de pesos

956 proyectos
cofinanciados



FORTALECEMOS

mediante acompañamiento, instrucción y entrenamiento a instituciones que atienden a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle; les damos capacitación para que faciliten a estos su desarrollo integral e inserción constructiva en la familia y en la comunidad.

2,399

colaboradores y jóvenes
capacitados.

122 instituciones
fortalecidas

MEDIMOS

el desarrollo de la red de Instituciones Fortalecidas por Quiera y las hemos clasificado en 4 niveles de acuerdo a su fortalecimiento. Para potenciar su desarrollo, hemos duplicado o triplicado los presupuestos de cofinanciamiento.



Incrementamos 20%
el cofinanciamiento
según clasificación

CREAMOS

un **Modelo de Atención Integral** para trabajar de forma efectiva en la prevención, atención y reinserción social de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

4 ÁREAS ESTRATÉGICAS PARA APOYAR EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Seguiremos generando más y mejores oportunidades para que niños y jóvenes en situación vulnerable puedan cambiar su historia.

Principales logros 2018



19,737 VIDAS FORTALECIDAS



DISTINTIVO JENKINS-JUCONI POR LA PAZ Y LA NIÑEZ
categoría "Institución y/o Fundación destacada".



PORTAL DE EMPLEO
quiera.trabajando.com.mx



59 INSTITUCIONES fortalecidas en 18 estados del país.



941 VOLUNTARIOS DE 18 BANCOS PARTICIPANTES
en la 2ª edición del Voluntariado Bancario.



BILLETE CONMEMORATIVO DE LA LOTERÍA NACIONAL
con motivo de la celebración de nuestro 25 Aniversario.



Celebramos nuestro **25 ANIVERSARIO**



805 NIÑOS Y JÓVENES en riesgo de calle permanecen en la escuela gracias a una beca educativa.



CONSOLIDACIÓN DE ALIADOSOC con Nacional Monte de Piedad, Fundación Dibujando un Mañana y Promotora Social México.



272 COLABORADORES DE IFQS CAPACITADOS en diferentes herramientas para realizar su trabajo y mejorar procesos de intervención.



1ª EXPOSICIÓN DEL CONCURSO DE DIBUJO Y PINTURA, en alianza con la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), en el museo MUBO.



Nuevo término: **INSTITUCIÓN FORTALECIDA POR QUIERA, IFQ** (antes Institución Amiga de Quiera).





Índice de CONTENIDO

01 SOBRE ESTE INFORME Contenido del informe y temas materiales	7 9	05 CÓMO LO LOGRAMOS Gobierno Institucional Aliados estratégicos Criterios para la asignación de recursos Distribución del gasto Capacitación a nuestros colaboradores Procuración de fondos Monitoreo y evaluación de programas Voluntariado	55 57 61 63 64 65 66 69 70
02 MENSAJE DE LA PRESIDENTA	13		
03 ¿QUIÉNES SOMOS? Nuestra razón de ser La Sostenibilidad de Fundación Quiera Interacción con los Grupos de Interés	19 24 25 26		
04 RESULTADOS 2018 Modelo de Atención Instituciones Fortalecidas Fortalecimiento Institucional Educación Salud Mental Vida Independiente	29 31 34 39 43 47 51	06 CONTRIBUCIÓN AGENDA 2030	73
		07 ÍNDICE GRI	77



Sobre este informe

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*): Opción Esencial. También consideramos algunos de los indicadores materiales del suplemento sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y compartimos los progresos y nuestra contribución con la Agenda 2030.



Hemos asumido el compromiso de publicar nuestros informes en un período anual, siendo el anterior del año 2017. De ahí que los contenidos del presente informe consideren el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 de las operaciones en todo México de “Quiera, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.” -más adelante nombrada como Fundación Quiera-.

Considerando la relevancia para nuestros grupos de interés en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas, de nueva cuenta este año realizamos una verificación externa que permite validar el cumplimiento metodológico de los indicadores del GRI.

La recopilación y validación de los datos fueron liderados por las áreas estratégicas de la institución. Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a la información publicada puede contactarnos vía electrónica a: contacto@quiera.org

Contenido del informe y temas materiales

Como resultado del estudio de materialidad se determinaron 8 temas materiales o relevantes de acuerdo con los intereses y necesidades priorizados por los diferentes grupos de interés internos y externos.

En 2017, en cooperación con una consultora externa de sostenibilidad, lanzamos una encuesta en línea en la que nuestros grupos de interés nos brindaron su opinión sobre los principales asuntos sociales, económicos, éticos y reputacionales que consideraban más relevantes. El ejercicio lo enriquecimos con un estudio comparativo del desempeño sostenible de otras organizaciones de la sociedad civil y fundaciones nacionales e internacionales, así como un seguimiento de noticias, lo que permitió profundizar y cumplir en los cuatro principios para elaborar informes: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad.



LOS 8 TEMAS O ASUNTOS MATERIALES SON:

TEMAS DE ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y ECONÓMICA



1. Criterios de asignación de recursos

Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera hacia las Organizaciones de la Sociedad Civil que apoya.



2. Distribución de gastos

Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera.



3. Procuración de fondos

Se refiere a los resultados de las campañas de procuración de fondos y cómo Fundación Quiera obtiene recursos para financiar a las instituciones.

TEMAS DE LABOR SOCIAL



4. Impactos de los programas

Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones.



5. Medición de impactos

Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución.



6. Capacitación del personal

Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera.

TEMAS DE INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



7. Vinculación con las OSCs

Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas: Fortalecimiento Institucional, Educación, Salud Mental y Vida Independiente.



8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos

Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios.

Con base en los 8 asuntos o temáticas materiales se definió la siguiente matriz de materialidad, de la cual se desprende la estructura y el contenido de nuestro Informe de Sostenibilidad 2018.

TEMAS DE ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y ECONÓMICA

- 1 Criterios de asignación
- 2 Distribución de gastos
- 3 Procuración de fondos

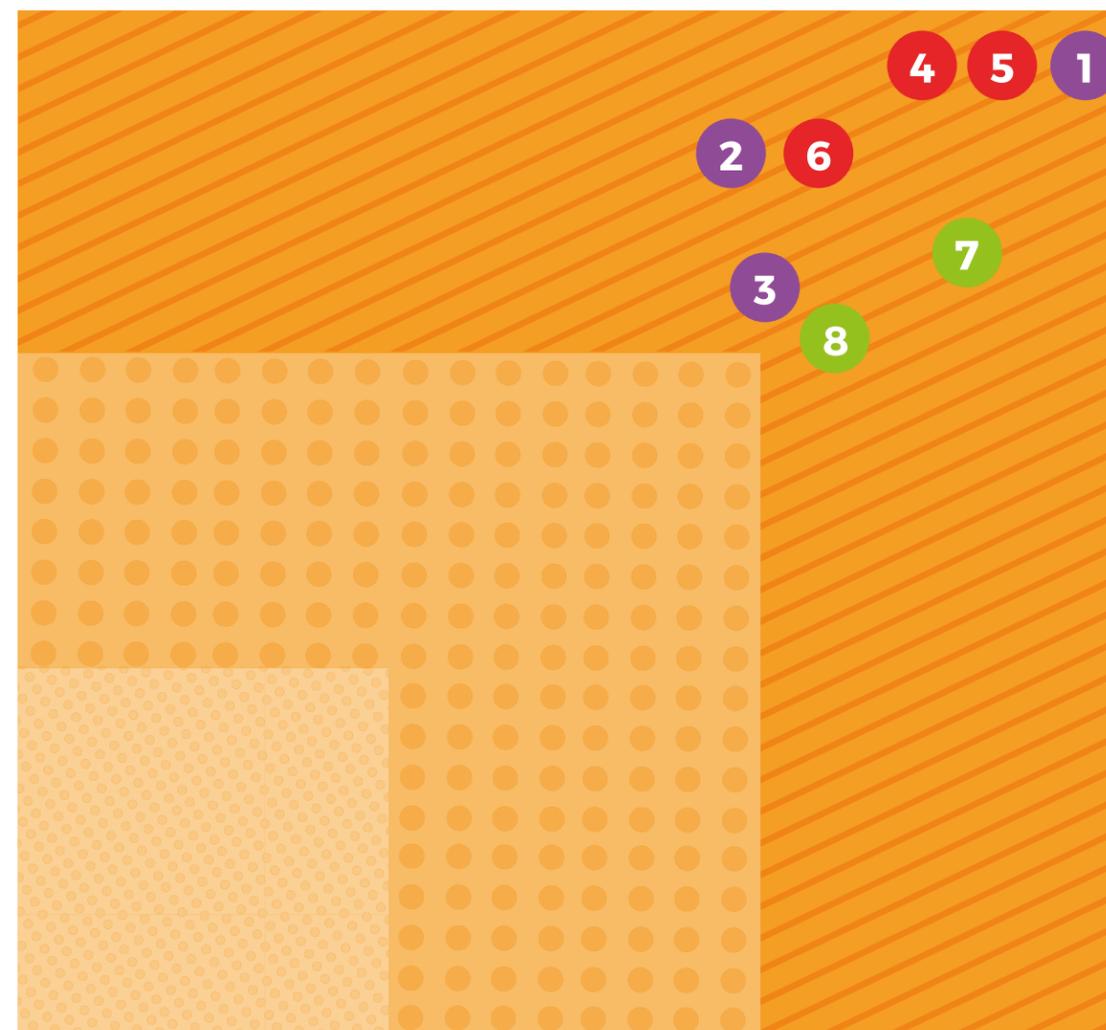
TEMAS DE LABOR SOCIAL

- 4 Impactos de los programas
- 5 Medición de impactos
- 6 Capacitación del personal

TEMAS DE INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- 7 Vinculación con las OSCs
- 8 Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos

IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS



IMPORTANCIA PARA FUNDACIÓN QUIERA

- ALTA IMPORTANCIA
- MEDIA IMPORTANCIA
- BAJA IMPORTANCIA

02

Mensaje de la Presidenta

Para Fundación Quiera celebrar 25 años de constancia y compromiso es sinónimo de trascendencia, disciplina, aprendizaje, retos, cambios y transformaciones. Un impulso que nos motiva a incorporar las experiencias adquiridas con nuestras Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs) durante estos años, para cambiar, nutrir y enriquecer la vida de miles de niños y jóvenes a quienes hemos tenido el privilegio de abrazar desde 1993.





Cumplir 25 años representa para Fundación Quiera la satisfacción de haberse dedicado a la infancia y juventud más vulnerable de México, dando en cada momento lo mejor que ha tenido.

También significa la oportunidad de darle un vistazo a la historia, porque siempre habrá áreas de oportunidad para mejorar las cosas y existe el enorme reto de actualizarnos en la cambiante realidad que vive la infancia y juventud más desprotegida en todo el país. Este sector de la población, que es lo que nos ocupa, se va haciendo complejo en la medida en que se van sofisticando fenómenos como la migración, exposición a violencia y salud en todas las esferas.

Por lo anterior, en Fundación Quiera queremos seguir apoyándolos desde una nueva perspectiva, como cultura de paz, formación en valores, construcción familiar, cuidado y participación social, para que estos niños y jóvenes en profunda vulnerabilidad alcancen su fortalecimiento y logren transformar sus historias.

Para Fundación Quiera celebrar 25 años de constancia y compromiso es sinónimo de trascendencia, disciplina, aprendizaje, retos, cambios y transformaciones. Un impulso que nos motiva a incorporar las experiencias adquiridas con nuestras Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs) durante estos años, para cambiar, nutrir y enriquecer la vida de miles de niños y jóvenes a quienes hemos tenido el privilegio de abrazar desde 1993.

Este Informe Anual de Sostenibilidad es la forma de comunicar a todos nuestros grupos de interés los resultados del desempeño de Fundación Quiera en sus cuatro áreas estratégicas. Durante 2018 tocamos 19,737 vidas de niños, jóvenes y colaboradores de nuestras 59 IFQs en 18 estados del país.

En el área de **Fortalecimiento Institucional** llevamos a cabo nuestra Reunión Interinstitucional con la participación de **116 asistentes de las 59 IFQs** que atendemos con el tema: *Talento humano: cómo potenciar habilidades*. Por otra parte, en alianza con Nacional Monte de Piedad, Fundación Dibujando un Mañana y Promotora Social México, formamos a 200 colaboradores de 100 organizaciones en *enfoque de derechos humanos y gestión en resultados para el desarrollo*. Estamos orgullosos de constatar cómo a través de redes y alianzas podemos potenciar los alcances en todos los ámbitos. Adicionalmente, evaluamos a nuestras IFQs para desarrollar un plan de crecimiento personalizado y atender así áreas de oportunidad específicas que las lleven a una posición más fortalecida para atender a la población que acogen.

El área de **Educación** continuó con el seguimiento cercano a nuestros 805 becarios en el ciclo escolar 2017-2018. En alianza con la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), 12 de nuestros jóvenes participaron en *los Cursos de Verano Financieros*, en los que tuvieron la oportunidad de abrir una nueva perspectiva en el conocimiento del ámbito financiero de nuestro país. Por primera vez en la modalidad de educación a distancia se impartió el diplomado *Psicopedagogía de la Educación*, en donde participaron 15 colaboradores de 6 estados de la República. En este mismo rubro, en **alianza con Lexium**, alcanzamos a **164 niños y jóvenes**, además de **58 educadores**, que se beneficiaron del proyecto de *Evaluación y Desarrollo del Aprendizaje*.

Desde el área de **Salud Mental** generamos un ejercicio interinstitucional a través del *Proyecto de Contención Emocional* en alianza con el Fideicomiso Por los Niños de México Santander, donde los psicólogos capacitados durante 2017 atendieron a su vez a otras instituciones, beneficiando a **12 grupos y 69 colaboradores** de IFQs y de Santander. Con esto se logró compartir el conocimiento y la experiencia de quienes se han visto beneficiados por estos ejercicios, creando así tejidos para compartir y apoyar a colegas de otras organizaciones que pasan por momentos en los que es necesaria la contención emocional. Queremos agradecer y felicitar a estos terapeutas. Es importante destacar que en la línea estratégica de Prevención se incorporaron los *Proyectos de Verano*, con talleres de enfoque en fortalezas para aumentar los factores de protección y disminuir conductas de riesgo, alcanzando a **2,797 beneficiarios**.



Durante 2018 tocamos **19,737 vidas** de niños, jóvenes y colaboradores de nuestras **59 IFQs en 18 estados** del país.

En el área de **Vida Independiente** generamos nuevas **alianzas con Cecoban, Gastromotiva, Lush y Visión Mundial México** con su programa *Youth Career Initiative*, para la capacitación e inserción laboral de nuestros jóvenes beneficiarios. Buscamos darle continuidad a su proceso de generación de empleo para que se inserten a la vida productiva de nuestro país a través de **mentoring** (acompañamiento emocional), del que impartimos **289 sesiones**. Un logro a subrayar es el lanzamiento del portal de empleo (www.quiera.trabajando.com.mx), con el apoyo de **Universia**, para que todos los egresados de las IFQs cuenten con una bolsa de trabajo en línea donde consulten vacantes laborales y encuentren oportunidades para su **desarrollo profesional**.

El **Voluntariado Bancario** se define por la participación solidaria y gratuita de cientos de personas que aportan su tiempo para realizar trabajo de mantenimiento en las organizaciones y así contribuir a generar espacios de calidad para la vida cotidiana de niños, jóvenes y colaboradores de nuestras IFQs. Es así que este año queremos agradecer profundamente la participación de **941 voluntarios de 18 instituciones financieras** que pintaron, impermeabilizaron, limpiaron, repararon, ordenaron, capacitaron, contaron cuentos y convivieron con beneficiarios y colaboradores.

En el marco de la celebración por nuestro **25 Aniversario** recibimos enormes regalos: **la Lotería Nacional** nos distinguió con la emisión de un **Billete Conmemorativo**. Gracias a la BMV, 50 de nuestros niños y jóvenes participantes del **concurso de dibujo**, pudieron exponer con orgullo sus obras en el **MUBO** (Museo de la Bolsa). Tuvimos el honor de recibir el **Distintivo Jenkins-Juconi por la Paz y la Niñez**, que nos distingue por estos 25 años de trayectoria y la labor que realizamos a favor de los niños, su bienestar, los derechos y la promoción de procesos de paz.

En 25 años hay mucho que reconocer. Agradezco profundamente la contribución de muchas personas para lograr estos resultados. **Gracias** a la **ABM** y a los **bancos e instituciones financieras** por su cobijo, respaldo, apoyo y participación, por su acompañamiento solidario y su compromiso de seguir sumando al fortalecimiento de miles de vidas que necesitan de la acción de todos. Gracias a nuestros **donantes y aliados** estratégicos que nos ayudan al ejercicio de nuestra misión. Gracias al **Consejo Consultivo** por el valioso tiempo que nos regalan para transformar la vida de tantos niños y jóvenes que nos ocupan. Gracias a nuestras **IFQs** de las que aprendemos tanto y que ponen sus conocimientos y su corazón para abrazar a la infancia y juventud mexicana.

Me siento dichosa y afortunada de haber sido parte de un grupo como Fundación Quiera, que liderado por Carmela Pérez y cada una de las responsables de las áreas estratégicas, ha logrado tocar a miles de vidas con nombre y apellido para transformarlas en historias de éxito. Su dedicación, compromiso, disciplina y trabajo en sintonía sin duda nos permite visualizar un futuro alentador en nuestro ejercicio profesional y nuestro anhelo por el bienestar común. Gracias a cada persona de este gran equipo.

A nivel muy personal, Fundación Quiera ha nutrido mi vida de una forma extraordinaria, con experiencias que me mantienen con los pies bien puestos en la tierra, consciente de los pendientes de mi país y en contacto cercano con esos niños y jóvenes que en el momento en que logramos alcanzarlos, dejan de ser de la calle para ser nuestros.

Es tiempo de ponernos creativos y propositivos para seguir fortaleciendo vidas, porque estos 25 años son sólo el comienzo.

.-Alicia Mackissack de Martínez



 03

¿Quiénes somos?

Somos la fundación de la Asociación de Bancos de México (ABM), constituida como una organización donante -de segundo piso- para fortalecer a instituciones que atienden a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle a fin de facilitar su desarrollo integral e inserción en la sociedad.





Fundación Quiera es el brazo social de la Asociación de Bancos de México. En lo comercial los bancos compiten, pero en lo social son aliados, por lo tanto, somos la única fundación gremial en México.



Todo empezó en 1993, con un interés de la Asociación de Bancos de México (ABM) por incorporar la responsabilidad social al sector bancario, para lo cual decidió aportar recursos económicos, tiempo y el talento de sus asociados para ofrecer oportunidades de educación e inserción social y laboral a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, a fin de que pudieran transformar sus vidas.

Ya existían muchas organizaciones de la sociedad civil (OSCs) con modelos especializados en la atención a estos niños y jóvenes, por lo que no había que crear una nueva institución, sino enfocarse en fortalecer a las ya existentes.

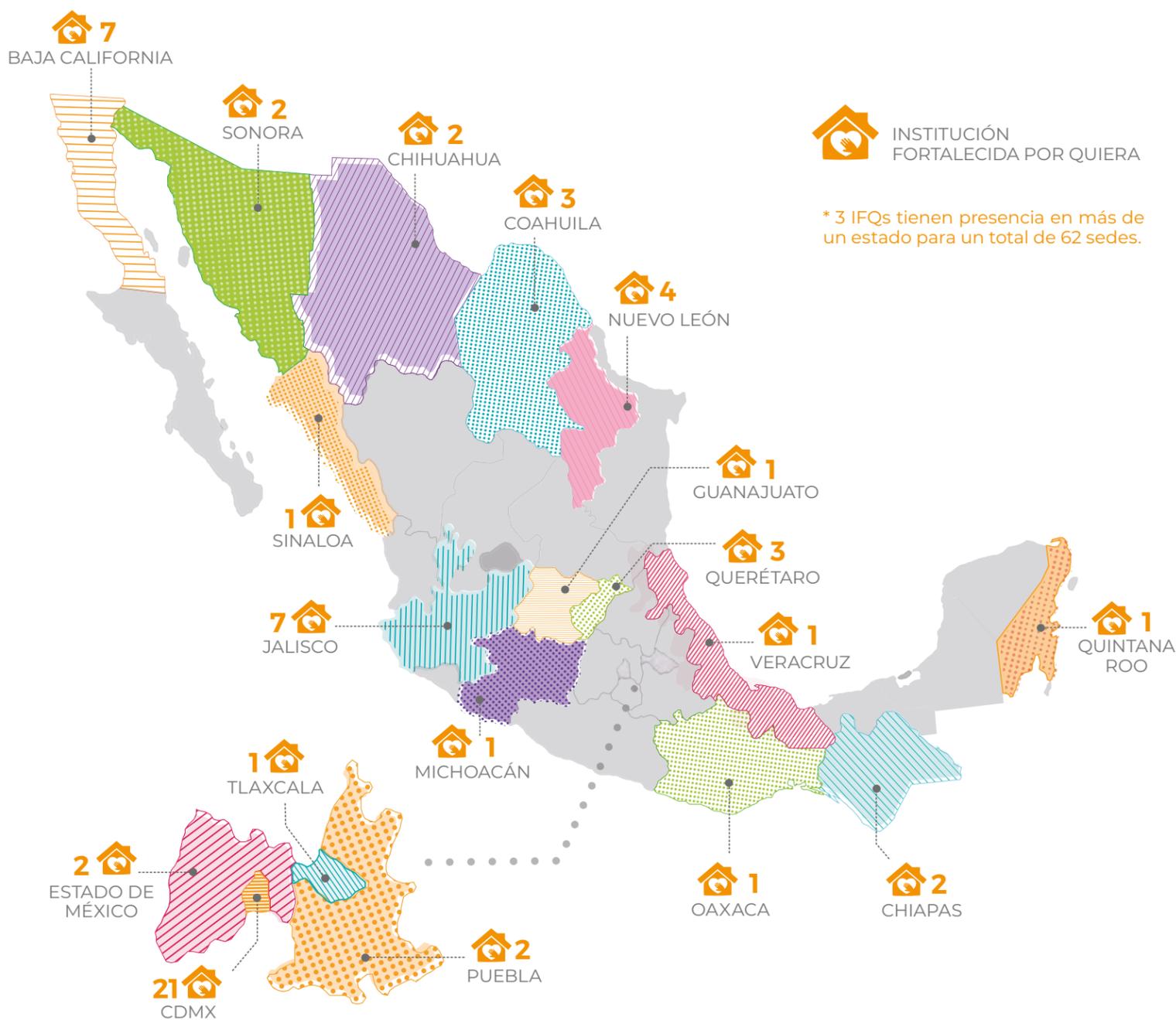
Surgimos entonces como la fundación de la ABM, una organización donante, de segundo piso, que procura recursos para fortalecer a instituciones que atienden directamente al sector de población que nos ocupa. Somos la única fundación gremial en México y nos hemos caracterizado por un carácter de innovación e ir siempre un paso adelante en la incorporación de ciertas temáticas (como la salud emocional de los colaboradores en las instituciones), que marcan la pauta para que otros también actúen.

Nuestro Gobierno Corporativo está conformado por un Comité de Dirección, un Consejo Consultivo, un Comité Financiero y Comités de Trabajo bajo la guía de una Dirección General. El Consejo lo integra un **equipo de voluntarios que representa a los bancos que pertenecen a la ABM y son personas destacadas por su talento, experiencia o reputación.**

A partir de enero de 2018, nuestro equipo operativo se integró al personal de la ABM, por lo que el recurso destinado anteriormente al costo operativo de salarios y prestaciones, lo canalizamos hoy a fortalecer directamente a las IFQs.



Nos hemos caracterizado por un carácter de innovación e ir siempre un paso adelante en la incorporación de ciertas temáticas que marcan la pauta para que otros también actúen.



Nuestra razón de ser

Somos aliados estratégicos de nuestras Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs), no solo donantes, las acompañamos y les damos las mejores herramientas para que éstas a su vez transformen vidas de niños y jóvenes.

¿Qué hacemos?

Facilitar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

¿Por qué lo hacemos?

Creemos que los niños y jóvenes tienen derecho a una vida digna.



¿Cómo lo hacemos?

A través de fortalecer a instituciones que atienden directamente a este sector de la población.

Este 2018 fortalecimos la vida de **59 IFQs*** en **18 estados** del país, sumando **8 nuevas instituciones** que nos permitieron llegar a Tlaxcala y Estado de México, ampliando así nuestra presencia en el territorio nacional.



La Sostenibilidad de Fundación Quiera

Nuestro Modelo de Atención es la base de nuestra sostenibilidad y buscamos que las instituciones lo implementen de manera adecuada para que sean autosuficientes en el largo plazo.



El cumplir 25 años de existencia e incrementar cada año el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, son dos de las principales muestras de que nuestra institución es sostenible.

Desde el año pasado las conclusiones del estudio de materialidad nos permitieron fijar por ahora **3 vectores de acción** claves para mantenernos en el tiempo: **1) La estructura económica e institucional; 2) La labor social** que realizamos mediante nuestro propio modelo de atención; y **3) La interacción y el diálogo** que mantenemos con nuestros grupos de interés.

Trabajar en estos tres vectores nos permite responder a los desafíos actuales para seguir brindando atención integral a miles de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, a quienes tenemos la posibilidad de fortalecer para que transformen su vida.

Interacción con los Grupos de Interés

Buscamos involucrarnos con todos nuestros grupos de interés para compartir opiniones, experiencias y propiciar alianzas.

Parte estratégica de nuestra sostenibilidad radica en mantener una constante interacción con nuestros grupos de interés. Definimos a estos como toda persona u organización que tiene expectativas económicas, sociales, éticas o de carácter institucional con nuestra fundación. En cuanto a los criterios para identificarlos es el grado de compromiso, involucramiento y responsabilidad que tiene debido a las decisiones de la fundación o la influencia que puede tener o ejercer en la toma de decisiones.

Nuestros principales grupos de interés son: colaboradores, Consejo Consultivo, Asociación de Bancos de México (ABM), Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs), colaboradores de la IFQs, niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, así como sus familias. También nos comunicamos regularmente con instituciones financieras afiliadas a la ABM, donantes individuales e institucionales, academia, medios de comunicación, autoridades, proveedores, aliados y en general comunidades donde operamos.



Para mantener relaciones efectivas con nuestros grupos de interés hemos definido canales de comunicación, frecuencia y en algunos casos formatos de diálogo que son validados por el **Comité de Comunicación y Procuración**. Nuestro departamento de Comunicación es responsable de establecer un diálogo institucional y proactivo con cada uno de ellos.

Lista de grupos de interés	Temas y preocupaciones clave	Enfoque para la participación y frecuencia
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarios (Instituciones Fortalecidas por Quiera, colaboradores de IFQs, niños y jóvenes en situación o riesgo de calle). <ul style="list-style-type: none"> - Aliados (otras organizaciones sociales y proveedores). - Colaboradores. - Consejo Consultivo y Asociación de Bancos de México. - Patrocinadores (Instituciones financieras afiliadas a la Asociación de Bancos de México (ABM) y donantes individuales e institucionales). • Sociedad (academia, comunidad, medios de comunicación y autoridades). 	<ul style="list-style-type: none"> • Criterios de asignación de recursos. • Distribución de gastos. • Procuración de fondos. • Impactos de los programas. • Medición de impactos. • Capacitación del personal. • Vinculación con las OSCs. • Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. 	<ul style="list-style-type: none"> A Visitas institucionales. A Informe de resultados (Financiero y Sostenible) S A Revisión de cumplimiento C Comités de trabajo C Llamadas C Correos electrónicos C Sitio web P Encuestas P Redes sociales y campañas sociales P Comunicados de prensa P Reuniones M Boletines

C Constante **P** Periódica **S** Semestral **M** Mensual **A** Anual



 04
Resultados
2018



Modelo de Atención

Trabajamos con un Modelo de Atención propio conformado por 4 áreas estratégicas que se interrelacionan para fortalecer a las instituciones de manera integral.



Todas las áreas trabajamos de manera coordinada con las instituciones para fortalecerlas. Abarcamos la parte institucional, la educativa, la salud mental y el aspecto de vida independiente, a fin de brindarles acompañamiento en su profesionalización, y que ellas a su vez puedan brindar una atención integral a los niños, jóvenes y sus familias, así como las herramientas necesarias para su reinserción social y laboral.

La implementación de este modelo de atención nos permite trabajar para lograr 2 cosas:



1. Sanar a los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Liberarlos de situaciones emocionales como el estrés postraumático que les ha generado su condición de vida y hacerlos conscientes de que su historia los ha hecho ser quienes son, pero no los determina para lo que pueden llegar a ser.

2. Impulsar a esta población para que vaya hacia adelante, proporcionándole a los niños y jóvenes habilidades socioemocionales y herramientas para la vida que los haga sentirse fuertes para salir al mundo.

A través de nuestra metodología evaluamos la institucionalidad y el modelo de atención de las instituciones, con base en nuestras **4 áreas estratégicas**, a fin de identificar la manera en la que podemos fortalecerlas para que logren incidir en los niños y jóvenes de manera eficiente, eficaz y sostenible. La **valoración** que aplicamos consiste en revisar **13 categorías: 9 evalúan el aspecto de institucionalidad y 4 el modelo de atención.**

ASPECTOS DE INSTITUCIONALIDAD

1. Estrategia
2. Órgano de Gobierno
3. Administración
4. Recursos Humanos
5. Procuración de Fondos
6. Comunicación y Tecnologías de la Información
7. Relación con Fundación Quiera
8. Incidencia en Políticas Públicas
9. Investigación

ASPECTOS DEL MODELO DE ATENCIÓN

1. Modelo de Atención
2. Salud Mental
3. Educación
4. Vida Independiente

La finalidad es fortalecer instituciones ya existentes con el objetivo de que funcionen de manera correcta y profesionalicen a sus colaboradores para que puedan atender mejor a su población, por eso las llamamos: **Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs).**

Trabajamos al día de hoy con 3 tipos de instituciones:

- Centro comunitario
- Albergue
- Internado

Queremos que nuestras IFQs no nos vean como un simple donante, sino como un aliado estratégico para lograr el fortalecimiento de sus instituciones y la profesionalización de sus colaboradores. Por ello sumamos a nuestra red a instituciones que nos faciliten y contribuyan a rescatar a niños y jóvenes de una situación de calle para ofrecerles una vida con oportunidades distintas.



19,737

niños y jóvenes que tienen hoy la oportunidad de vivir fuera de la calle.



272

colaboradores profesionalizados con mejores herramientas para hacer su trabajo.

Estas son nuestras **Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs)** y el impacto total generado por cada una:

BENEFICIARIOS COLABORADORES



28 3



55 21



93 61



1,123 16



138 22



85 2



85 2



45 14



45 14



639 17



4,706 2137



3,071 16



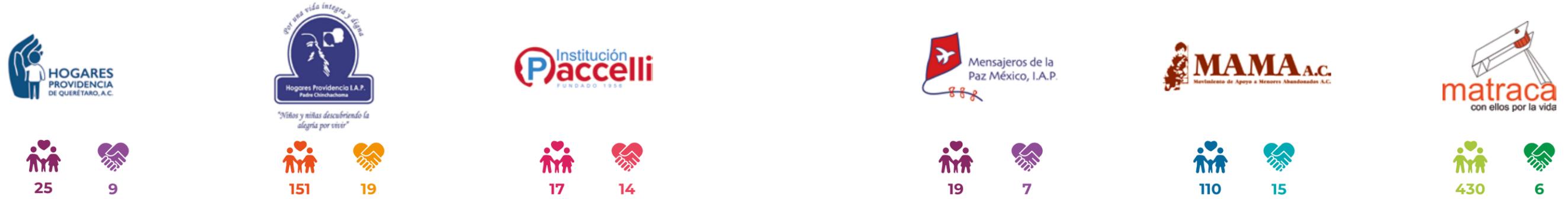
 BENEFICIARIOS  COLABORADORES



 BENEFICIARIOS  COLABORADORES

 BENEFICIARIOS  COLABORADORES

 BENEFICIARIOS  COLABORADORES





FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

“En Pro Niños creemos que es muy virtuoso que haya una fundación como Quiera que invierta en algo que se queda en la institución como un beneficio permanente. Apoya mucho con capacitación específica a educadores y también a las personas que estamos al frente de la organización”.

.- Laura Alvarado

Directora General de Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.

Desde esta área nos enfocamos en evaluar las capacidades de gestión y el diseño de intervención de las IFQs para desarrollar estrategias orientadas a su eficiencia, eficacia y sostenibilidad, con enfoque de derechos. Además aportamos a la generación de redes entre IFQs y conocimiento en el sector. Para poder fortalecer una institución, la valoramos y monitoreamos su avance mediante una metodología de evaluación.

Durante 2018 se dieron cambios significativos en la manera de trabajar con nuestras instituciones:

- **MANEJO DE EXPECTATIVAS**

comunicarle a cada institución las expectativas que tiene de ella Fundación Quiera. Esto con la idea de que vayan madurando institucionalmente y logren egresar de manera exitosa y autónoma, es decir, que no necesiten el apoyo de Fundación Quiera.

- **PLAN DE DESARROLLO A 3 AÑOS**

las instituciones conocen la manera en la que Fundación Quiera les apoyará para fortalecerse en un mediano plazo.

- **FINANCIAMIENTO DE UN SOLO PROYECTO**

en lugar de apoyar varios proyectos a una misma institución, el enfoque será apoyar uno solo con más recursos y donde las 4 áreas estratégicas de nuestro modelo de atención trabajen de manera integral.





Nuestros logros 2018:

BENEFICIARIOS TOTALES: 7,785

COFINANCIAMIENTO DE PROYECTOS

Cofinanciamos **35 proyectos** con instituciones **para atender necesidades específicas** en temas de modelo de atención, administración, comunicación, estrategia, procuración de fondos y recursos humanos.

CAPACITACIÓN

- Programa **AliadOSC**, en conjunto con Nacional Monte de Piedad, Fundación Dibujando un Mañana y Promotora Social México, donde participan **100 instituciones (12 IFQs) y 200 participantes (2 por institución)** quienes son capacitadas durante 2 años, en 2 aspectos específicos: Enfoque de Gestión para Resultados de Desarrollo y Enfoque de Derechos Humanos. Los capacitadores son el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Asesores para la Inversión Social.

GENERACIÓN E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS

- **Reunión Interinstitucional "Talento humano: cómo potenciar habilidades"**. Evento anual que ofrece un foro para que las instituciones conozcan las nuevas tendencias en temas de común interés, compartan mejores prácticas e intercambien conocimientos y experiencias.
- **116 asistentes de 59 IFQs**, tuvieron la oportunidad de compartir un espacio que les permitió generar entre ellos redes de apoyo.

EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LAS IFQs

- Incorporamos una **nueva clasificación de IFQ llamada Platino: en proceso de egreso**, con el fin de que las instituciones se encaminen a un egreso exitoso de nuestra red de IFQs con todos los beneficios que ello implica.

Clasificación de Institución	Monto de apoyo anterior	Monto de apoyo 2018
Bronce: en desarrollo	\$250,000.00	\$400,000.00
Plata: en especialización	\$500,000.00	\$550,000.00
Oro: en consolidación	\$750,000.00	\$850,000.00
Platino: en proceso de egreso		\$750,000.00

- Evaluamos a **21 instituciones** durante este año.

Agradecemos el apoyo de nuestros aliados





EDUCACIÓN

“Fundación Quiera apoya a la gente, la educa para que tenga un futuro mejor y crear una sociedad distinta”.

.-Janette Toledo

Beneficiaria de un centro comunitario

En esta área tenemos como objetivo principal mejorar la educación al contribuir a la inserción escolar de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, así como evitar la deserción escolar o el rezago educativo por no contar con los medios para seguir estudiando ni las herramientas para una adecuada regularización académica.

DESDE EL ÁREA DE EDUCACIÓN ASÍ TRADUCIMOS NUESTRO IMPACTO:

- **OTORGAMIENTO DE BECAS**

Niños y jóvenes pueden acceder a la escuela o permanecer en ella.

- **COLABORADORES CAPACITADOS**

Atención adecuada a sus beneficios directos.

- **COFINANCIAMIENTO DE PROYECTOS**

Intervenciones educativas eficaces para la atención del rezago educativo en niños y jóvenes.

Nuestros logros 2018:

BENEFICIARIOS TOTALES: 5,920

COFINANCIAMIENTO DE PROYECTOS

Cofinanciamiento de **26 proyectos enfocados en la prevención de la deserción escolar** y/o atención de rezago educativo. Esto impactó en **3,774 niños y jóvenes** atendidos en sesiones específicas impartidas.

5 IFQs crearon sus áreas educativas con el apoyo de Fundación Quiera.

Adicional a nuestros ejes de acción, en 2018 logramos concretar varias **alianzas estratégicas**:

- **Bolsa Mexicana de Valores (BMV).** **12 jóvenes de 4 IFQs**, beneficiados con el Curso de Verano Financiero 2018 y recorrido por sus instalaciones para mostrarles el trabajo que ahí se realiza.
- **Museo de Memoria y Tolerancia y Citibanamex.** **707 niños, jóvenes y sus educadores** visitaron el museo, con el fin de conocer la importancia de la tolerancia, la no violencia y el respeto a los Derechos Humanos.



3,774 NIÑOS Y JÓVENES beneficiados con 26 proyectos enfocados en la prevención de la deserción escolar.

Agradecemos el apoyo de nuestros aliados



CAPACITACIÓN



Diplomado en Psicología de la Educación y por primera ocasión se ofreció en modalidad a distancia. Se capacitaron a **16 colaboradores de 11 IFQs** y hoy cuentan con mejores herramientas para hacer una intervención más asertiva en sus instituciones ante las problemáticas que atienden (rezago educativo, problemas de aprendizaje, etc.).

Taller de Sistematización para la Creación de Áreas Educativas. Capacitamos a los colaboradores de las IFQs para que creen o documenten sus propias áreas.

BECAS EDUCATIVAS



805 niños y jóvenes tuvieron una beca que les permitió acceder a la educación y/o permanecer en la escuela. Los beneficiarios tienen la posibilidad de continuar con el apoyo hasta que terminen una carrera técnica o profesional, lo que les abrirá las puertas para obtener un trabajo digno, podrán influir positivamente en su dinámica familiar y ser punta de lanza para marcar un cambio generacional en su contexto de vida.

MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE BECAS LOGRAMOS:

El **94%** de los niños y jóvenes becados permanecen en la escuela (ciclo escolar 2017-2018).



129 niños y jóvenes **concluyen el nivel educativo**: 53 terminan nivel primaria, 68 secundaria, 7 bachillerato y 1 universidad.

Convivencia de becados **“Rally 2018 Proyecto de vida”** que se realizó en las instalaciones del Centro Deportivo Coyoacán, con una asistencia de **270 jóvenes y educadores de 11 IFQs**, cuyo propósito es generar un espacio de encuentro, recreación y aprendizaje sobre temas que les aporten valor.

Conseguimos bancarizar a **99 niños y jóvenes becados** a través de la apertura de cuentas de ahorro exentas de comisiones en distintos bancos.



Evaluación y Desarrollo del Aprendizaje, de **164 niños y jóvenes**, que gracias a la alianza con **Lexium** pudieron evaluarse y diagnosticarse en habilidades intelectuales, personales y hábitos de estudio.

“La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”.

.-Paulo Freire



SALUD MENTAL

“Gracias a los proyectos en psicología que Fundación Quiera respalda, nuestras niñas creen en sí mismas y tienen deseos de vivir, pero sobre todo, vuelven a creer que son importantes en este mundo. Las capacitaciones recibidas me han fortalecido y esto ayuda a que las menores tengan profesionistas de calidad que las atiendan”.

.- Natalie Martínez

Psicóloga en Casa Eudes Promoción a la Mujer, A.C.

El área de Salud Mental tiene un gran alcance, ya que si nos ocupamos de brindar a los colaboradores que atienden a los niños y jóvenes las herramientas adecuadas, habilidades necesarias y cuidamos su propia salud emocional, podremos asegurarnos que la institución trabaje adecuadamente, porque quienes cuidan están bien.



Nuestros logros 2018:

BENEFICIARIOS TOTALES: 5,693

COFINANCIAMIENTO DE PROYECTOS

Taller de Sistematización para la Creación de Áreas de Salud Mental. Capacitamos a las instituciones con elementos teóricos y conocimientos básicos para que puedan crear su propia área de Salud Mental de manera sistematizada.



18 PROYECTOS para fortalecer los **PROCESOS TERAPÉUTICOS DE CONTENCIÓN Y PREVENCIÓN** que las IFQs ofrecen a sus niños y jóvenes.



Tener en las instituciones **áreas de Salud Mental** con personal capacitado para diagnosticar a un niño/joven, atenderlos y darle seguimiento.



Impacto en la **disminución de becas psiquiátricas** para beneficiarios:

7 vs 35
(2018) (en un inicio)

Proyectos de prevención enfocados a talleres:

- **Evitar conductas de riesgo** (embarazos adolescentes, adicciones, violencia)
- **Ejercicio de derechos de los niños**
- **Trabajo con padres de familia** (desde escuela o terapia).

Agradecemos el apoyo de nuestros aliados



CAPACITACIÓN

Diplomado Prácticas Narrativas. Técnica de terapia comunitaria que realizamos en alianza con el Colectivo Prácticas Narrativa México, donde el centro de la atención es la persona y se le hace consciente de su contexto.

Becas para Diplomado Juconi.

Institución que tiene un modelo educativo terapéutico orientado a promover una cultura de paz y enfoque basado en habilidades y fortalezas para trabajar con este tipo de población infantil y sus familias.

10 NIÑOS Y JÓVENES

intervenidos mediante una beca para atención psiquiátrica. de IFQs.

CUIDAR A QUIENES CUIDAN

Es primordial que las instituciones cuenten con personal que sea atendido periódicamente por el desgaste emocional y mental al que está expuesto por el tipo de trabajo que realiza y de esta forma pueda estar bien para atender a la población de sus instituciones.

Coaching. Realizamos alianzas con diferentes instituciones para que los colaboradores puedan llevar un proceso de intervención personalizada a un costo muy bajo, que se enfoca en el trabajo y manejo de emociones.

Proyecto de Contención Emocional. Lo desarrollamos en alianza con el Fideicomiso por Los niños de México de Santander y consiste en un proceso de intervención terapéutica con duración de un año en el que se busca una disminución clara de la sintomatología en las personas, en padecimientos como síndrome **Burnout** (desgaste emocional), fatiga de compasión, trauma vicario, etc.

18 COLABORADORES

de IFQs llevaron este proceso de acompañamiento.

7 psicólogos capacitados

2017 →

2018

Replicaron lo aprendido atendiendo a **12 grupos** y **69 colaboradores** de IFQs y **Santander**

PREVENCIÓN

Talleres de verano. Mediante estos brindamos un espacio de contención para los beneficiarios de las instituciones en época vacacional, donde se realizan actividades recreativas y formativas con reforzamiento de habilidades positivas para prevenir conductas de riesgo, que deserten de las instituciones y facilitar la toma de decisiones.



2,977 NIÑOS Y JÓVENES tuvieron oportunidad de aprender nuevas habilidades y crear lazos durante los talleres.



VIDA INDEPENDIENTE

“El beneficio se ve reflejado en los cambios de personalidad y de conducta de nuestros niños y jóvenes, quienes al sentirse apoyados y atendidos recuperan la confianza y certidumbre para lograr su reintegración a la sociedad”.

.-Jorge Juárez

Psicólogo del Internado Infantil Guadalupano, A.C.

Los niños y jóvenes que han vivido en una institución necesitan contar con herramientas que les permitan salir al mundo, integrarse a una sociedad y poder conseguir un trabajo. Gran parte de lo que hacemos en esta área es darles herramientas para que se vayan preparando para su vida autónoma y lo que buscamos al final es una inserción social productiva de los jóvenes en beneficio de la sociedad de México.

¿Cómo fortalecemos la vida de nuestros beneficiarios?

- **CREEMOS EN ELLOS**
- **LES DAMOS OPORTUNIDADES**
- **LOS ANIMAMOS Y APOYAMOS**

Para que se convenzan de que pueden lograr lo que quieran

Nuestros logros 2018:

BENEFICIARIOS TOTALES: 339

COFINANCIAMIENTO DE PROYECTOS

Cofinanciamos enfocado al desarrollo de habilidades –personales, sociales, financieras, etc.- en los jóvenes beneficiarios de las IFQs para su vida autónoma.



Impulsamos **6 PROYECTOS** que impactaron **243 VIDAS**



1 IFQ creó su área de **Vida Independiente** con el apoyo de Fundación Quiera.

CAPACITACIÓN



TALLER DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA

Se brindan herramientas a los educadores para que desarrollen habilidades de aprendizaje en los niños y jóvenes atendidos en las IFQs, elaboren perfiles vocacionales y planes de tutoría para la construcción de su plan de vida.

Agradecemos el apoyo de nuestros aliados



INSERCIÓN LABORAL

Portal de empleo de Fundación Quiera. Gracias a la alianza con Universia se desarrolla el portal con la finalidad de ofrecer un servicio rápido, gratuito y seguro para la búsqueda de empleo.

Programa “Youth Career Initiative” con Visión Mundial. Enfocado en dar capacitación a jóvenes sobre hotelaría y desarrollo humano. Duración de 6 meses y les garantizan inserción laboral.

Son 3 los jóvenes que están participando en el programa, será hasta el 2019 que concluyan la capacitación y que estén en posibilidad de ser contratados por alguno de los hoteles que forman parte de la red de YCI.

Gastromotiva. Proyecto enfocado a capacitar a jóvenes en situación vulnerable como chefs (nivel inicial) para insertarlos en la red de restaurantes aliados al proyecto.

Proceso de acompañamiento emocional a jóvenes que ingresan a trabajar, mediante sesiones telefónicas o vía Skype, para darles recomendaciones de cómo integrarse de manera satisfactoria al trabajo y lograr permanecer en él.

289 SESIONES DE mentoring ofrecidas

14 JÓVENES los que se insertó en el ámbito laboral

ÁREAS DE TRABAJO DEL PROGRAMA DE MENTORING



HABILIDADES SOCIALES



RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO



VIDA EN EQUILIBRIO



SER Y PARECER - GESTIÓN DE EMOCIONES



ASERTIVIDAD Y COMUNICACIÓN



ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

X 05

Cómo
lo logramos



Gobierno Institucional

Está conformado por un Comité de Dirección, un Consejo Consultivo, un Comité Financiero y Comités de Trabajo bajo la guía de una Dirección General. El Consejo lo integra un equipo de voluntarios que representa a los bancos que pertenecen a la ABM y son personas destacadas por su talento, experiencia y reputación.

A partir de enero de 2018, nuestro equipo operativo se integró al personal de la ABM, por lo que el recurso destinado anteriormente al costo operativo de salarios y prestaciones, lo canalizamos hoy a fortalecer directamente a las IFQs.

Nuestra labor se sustenta en principios claros y definidos por nuestros estatutos. El Gobierno Institucional evalúa y aprueba el plan estratégico y realiza el seguimiento de su ejecución, al aprobar el presupuesto anual, supervisar los resultados y revisar avances de los proyectos.

Listado de miembros del Comité de Dirección

- **Alicia Mackissack de Martínez (Presidenta)**
- **Alisa** Drijanski de Romano
- **Juan** Carlos Jiménez Rojas
- **Luz María** Lobatón de Zorrilla
- **Mariapía** Fernández de Rojo
- **Mónica** Santamarina de Robles
- **Viviana** Tena de Gómez



Miembros del Consejo Consultivo 2018

- **Alberto** Sarmiento Donate
- **Alicia** Mackissack de Martínez
- **Alisa** Drijanski de Romano
- **Ana Elizabeth** Saldaña Bouma
- **Ana** Kunz de Coello
- **Ana Victoria** Barreiro de Betancourt
- **Andrea** Di Marzio de Scaglia
- **Antonio** Purón Mier y Terán
- **Arturo** Cherbowski Lask
- **Guadalupe** García de Latapí
- **Guillermina** González de Zorrilla
- **Ingrid** Lappe de Gaxiola
- **José** Oriol Bosch Par
- **Juan Carlos** Jiménez Rojas
- **Julia** Barrientos de Soto
- **Lillian** Carbajal de Romo
- **Luis Antonio** Betancourt Barrios
- **Luz María** Lobatón de Zorrilla
- **Madelón** Álvarez de Sandoval
- **Margarita** Villegas de Armendáriz
- **Marcela** Orvañanos Hernández
- **Marcia** Villalba de Carranza
- **María** Guadalupe Pérez de Arce
- **María** Isabel Ocejo de Ruíz
- **Mariapia** Fernández de Rojo
- **María** Robles de Rivera
- **María Teresa** Yzar de Kuri
- **Mónica** Santamarina de Robles
- **Paulina** Smith de del Castillo
- **Rodrigo** Brand de Lara
- **Rosa María** Berlanga de Martínez
- **Victoria** Finny de Fuentesvilla
- **Viviana** Tena de Gómez

Miembros del Comité Financiero

- **Alicia** Mackissack de Martínez
- **Ingrid** Lappe de Gaxiola
- **Lillian** Carbajal de Romo
- **Luis** Betancourt Barrios (Coordinador)
- **María** Robles de Rivera
- **Mónica** Santamarina de Robles
- **Victoria** Jane Finny de Fuentesvilla
- **Viviana** Tena de Gómez

Miembros del equipo Operativo de la fundación

- **Carmela** Pérez Carbó - Directora General
- **Karla** Espinoza Zamorategui - Directora de Fortalecimiento Institucional
- **Oswaldo** Juárez López - Coordinador de Fortalecimiento Institucional
- **Fabiola** Becerra García - Directora de Educación y Vida Independiente
- **Mónica** Rojas Alcántara - Directora de Salud Mental
- **Margarita** Meza Jarillo - Asistente Administrativa
- **Jorge** Pérez Pérez - Auxiliar Administrativo



Aliados estratégicos

Para poder tocar el mayor número de vidas posibles y seguir fortaleciéndolas necesitamos unir fuerzas y sumar voluntades.

Mantenemos alianzas con empresas de diferentes sectores y otras organizaciones sociales a fin de facilitar e impulsar proyectos propios o de externos que impacten significativamente en la vida de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

Nuestro principal criterio de selección para buscar o aceptar una alianza estratégica con un tercero es que éste tenga principios éticos e intereses sociales alineados a su misión, así como al objeto social de Fundación Quiera.

Todos los meses participamos en el Foro de Inversionistas Sociales del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), el cual reúne a varias instituciones de segundo piso para tratar problemáticas relacionadas con el sector. Este espacio representa un medio eficiente para conocer y compartir mejores prácticas en pro del tercer sector del país.



ESTOS SON ALGUNOS DE NUESTROS ALIADOS MÁS IMPORTANTES AL CIERRE DE 2018:



Criterios para la asignación de recursos

Queremos que nuestras IFQs no nos vean no como un simple donante, sino como un aliado estratégico para lograr el fortalecimiento de sus instituciones y la profesionalización de sus colaboradores. Por ello sumamos a nuestra red a instituciones que nos faciliten y contribuyan a rescatar a niños y jóvenes de una situación de calle para ofrecerles una vida con oportunidades distintas.

Buscamos que las instituciones a las que fortalecemos estén dispuestas a multiplicar el impacto de nuestra inversión y mantener el control de la labor que realizamos. Por esta razón, antes de iniciar una relación de fortalecimiento con una institución es necesario que ésta pase por un proceso de selección con varios filtros, que consiste en la entrega de la solicitud de IFQ debidamente registrada y varios anexos requeridos.

Cada año convocamos a las IFQs a presentar sus proyectos para ser evaluados por un Comité de Selección. El desarrollo de los proyectos seleccionados se acompaña de un plan de seguimiento a cargo de nuestro personal operativo, que consta de informes periódicos, visitas institucionales, validación de metas y evaluación de resultados.

Ciclo de la convocatoria de Fundación Quiera



Distribución del gasto

El Comité de Finanzas verifica una vez más el cumplimiento presupuestal y efectúa un análisis de los egresos e ingresos de la fundación, asegurando el manejo adecuado de los recursos.

Durante 2018 se destinaron **\$30,763,388.00** que comprenden el total de egresos de la fundación, del cual 94% se entregó para el financiamiento y apoyo a las IFQs, 2% para pagos de proveedores y 4% para gastos administrativos y operativos de la fundación, como el pago de sueldos y prestaciones, capacitaciones y viáticos, entre otros rubros.



94%
IFQs



4%
gastos operativos



2%
pago a proveedores

La mayor parte de nuestro presupuesto anual lo destinamos al fortalecimiento de instituciones en 2 vertientes principales:

- 1) Ayudarlas en temas que contribuyan a una mejor operación de la institución:** creación de áreas, planeación estratégica, sistematización de procesos, órgano de gobierno, uso y aprovechamiento de tecnologías de información, comunicación y procuración de fondos, investigación, entre otros.
- 2) Capacitación y cuidado emocional de sus colaboradores,** con el objetivo de darles herramientas para que mantengan una salud emocional y mental estable que les permita estar bien para cuidar de quienes los necesitan.



Becas educativas

La educación es un elemento indispensable para tener una mejor sociedad. La población a la que estamos dirigidos como fundación tiene esa necesidad y es a través de las IFQs como les damos acceso a la educación y combatimos la deserción escolar y el rezago educativo.

Las becas las otorgamos a través de aliados estratégicos y no son becas de excelencia educativa, sino para niños y jóvenes que están en alto riesgo de no poder continuar con sus estudios o que incluso no han tenido nunca la oportunidad de ir a la escuela.

Capacitación a nuestros colaboradores

En Fundación Quiera concebimos la capacitación no como un gasto, sino como una inversión para potenciar los talentos de nuestros colaboradores, quienes se capacitan en función de sus necesidades y experiencia, dentro de su horario laboral.

Se capacitan para:

- Tener más herramientas para hacer mejor su trabajo.
- Especializarse cada vez más en el área que atienden.
- Mantenerse motivados, vigentes, activos y comprometidos.
- Estar mejor profesionalizados y poder generar así materiales propios para las IFQs.

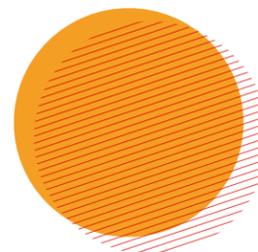
En 2018 nuestros colaboradores se capacitaron en los siguientes rubros:

Capacitación	Colaborador y área
Procuración de Fondos	1 colaborador Procuración
Psicopedagogía de la Educación	Fabiola Becerra Educación y Vida Independiente
Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión para Resultados de Desarrollo	Karla Espinoza y Osvaldo Juárez Fortalecimiento Institucional
Enfoque de Derechos por PNUD	Karla Espinoza, Mónica Rojas y Osvaldo Juárez
Congreso Juconi	Osvaldo Juárez
Finanzas para no financieros	Karla Espinoza Comunicación
Storytelling	Carmela Pérez, Margarita Meza, Karla Espinoza y Osvaldo Juárez

Procuración de fondos

El mayor reto es conectar emocionalmente con el donante para lograr moverlo a la acción.

El **66%** de nuestro fondeo proviene de las aportaciones o prorrata anual que realizan las instituciones bancarias que pertenecen a la ABM. A esto se suman las aportaciones voluntarias de la sociedad y otras que se obtienen a través de campañas de procuración.



En 2018 contamos/cerramos con
21 donantes
 recurrentes con cargo a tarjeta de crédito y
 logramos una procuración total anual de
\$127,250



Tenemos muchas alianzas estratégicas derivadas de bancos, que nos permiten recaudar donativos que aportan directamente los clientes (cuentahabientes), ya sea en cajeros automáticos o mediante alguna campaña de procuración específica difundida en la institución bancaria.

Resultado de Campaña en Cajeros Automáticos

El objetivo primordial de nuestras campañas de procuración es recaudar fondos, pero también contribuyen a impulsar el posicionamiento de Fundación Quiera permitiéndonos llegar a más personas, lo cual se traduce al final en la posibilidad de fortalecer más vidas. Para la difusión de estas campañas contamos con espacios publicitarios donados en diferentes medios: mupis en aeropuertos, estacionamientos en supermercados, Metrobús, medios impresos como El Financiero; y en cuanto a la impresión de nuestros materiales publicitarios, los costos están subsidiados.

Campaña de Productos con Causa

Con motivo de nuestro 25 Aniversario lanzamos una **campaña de procuración**, en la que pusimos a la venta unas pulseras con imágenes de niña y niño (rojo y negro). La venta se dio prácticamente de boca en boca y mediante presencia de Fundación Quiera en Convención Bancaria y otros espacios del sector.

En esta iniciativa de productos con causa estamos a punto de lanzar una tienda en línea en la plataforma Kichink, donde pondremos a la venta collares, aretes, mancuernillas, libretas y otros productos, con el objetivo de obtener cierto porcentaje de recursos para la fundación.



Campaña Navideña

Realizamos tarjetas navideñas tipo “De / Para” con un mensaje muy sutil de poder donar a Fundación Quiera.

Campaña por Sismo: Peso por peso

Aunque el reporte de los recursos recaudados por diferentes canales se presentó en 2017, fue hasta 2018 cuando se ejercieron y destinaron específicamente a temas de recuperación de espacios comunitarios dañados para niños en comunidades muy aisladas.

\$1,000,000.00

Monto recaudado:

\$500,000

recaudados por diferentes canales

\$500,000

donados por Fundación Quiera



Monitoreo y evaluación de programas

Estamos comprometidos con medir el resultado de cada uno de los proyectos que ponemos en marcha con nuestras IFQs. Detrás de estas cifras hay cientos de vidas de niños y jóvenes que hemos tocado a lo largo de 25 años para transformar su realidad.

- **Más de 386 millones** de inversión en los **25 años**.
- **Más de 289 mil personas** beneficiadas con conciencia social, orientación de derechos y fortalezas de cultura de paz.
- **11 mil 495 becas educativas** otorgadas a niños y jóvenes.

Cambiamos la forma de reportar el número de beneficiarios del área y a partir de 2019 se utilizarán los siguientes indicadores:

1. Número de **instituciones fortalecidas**.
2. Número de **productos de gestión realizados**.
3. Se comunicará el **total de beneficiarios** que atienden dichas instituciones.

También realizamos ajustes en la metodología de evaluación, la cual quedó de esta forma:

Clasificación	Monto anual máximo a otorgar	Seguimiento a proyectos cofinanciados	Porcentaje anual a cofinanciar por parte de la IFQ	Tiempo esperado para pasar a la siguiente clasificación
Bronce: en desarrollo	\$400,000	Cuatrimestral y visitas anuales	10%	De 3 a 5 años
Plata: en especialización	\$550,000	Cuatrimestral y visitas anuales	20%	De 3 a 4 años
Oro: en consolidación	\$850,000	Semestral y visitas bianuales	30%	De 3 a 4 años
Platino: en proceso de egreso	\$700,000	Semestral y visitas bianuales	30%	De 2 a 3 años

Voluntariado

Ser voluntario es compartir con los otros y otras nuestra propia humanidad. En este período los bancos trabajaron unidos por una sola causa: los niños y los jóvenes en situación o riesgo de calle.

Somos la única fundación gremial en México, esto es una fortaleza que nos permite unir los esfuerzos de varias instituciones bancarias para un solo fin común a nivel nacional.

Actores involucrados

¿Para qué hacer voluntariado?

Somos la fundación de la banca. Buscamos posicionar a Fundación Quiera con uno de sus principales **stakeholders**: el sector bancario, para que conozca la causa y entienda el impacto de la fundación en la población de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

Voluntades que transforman. Creemos en la acción voluntaria de la gente y por eso nos dimos a la tarea de sensibilizarla a favor de la causa.

Somos el brazo social de la banca. Queremos que las personas vean al sector bancario como un actor que puede aportar mucho en beneficio de la sociedad.

Puente entre instituciones. El voluntariado nos permite vincular a las IFQs con los bancos y a partir de este contacto las instituciones puedan acercarse de manera independiente con ellos para procuración de fondos.



Logros del Voluntariado Bancario 2018



\$939, 986
destinados directamente
a las IFQs.



941 voluntarios, donaron
5, 670 horas* y tocaron
5,720 vidas.

- En 2018, el **Día del Ahorro Infantil** se vinculó a las IFQs. Los voluntarios de educación financiera fueron a las instituciones para hablar del ahorro, no como “guardar dinero”, sino desde la optimización de recursos en beneficio de las instituciones y sus comunidades.
- Concretamos también una alianza con el **área de Voluntariado de SECTUR para viajes inclusivos**. Esta iniciativa busca que niños en riesgo de calle (albergues) vivan una experiencia de vacaciones en algún lugar del país, acompañados de un colaborador de la institución.

18 bancos participantes



*Equivale a trabajar 709 jornadas laborales.

20 instituciones en 10 estados del país



06

Nuestra contribución a la agenda 2030

Nuestras acciones tienen un impacto directo e indirecto en el logro de los **Objetivos del Desarrollo Sostenible**.





ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- Fortalecemos a las instituciones que atienden a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle mediante acompañamiento, instrucción y entrenamiento.
- Promovemos el **desarrollo sostenible** de las IFQs.
- Fomentamos y promovemos la **constitución de alianzas** entre el sector financiero, sector privado y organizaciones de la sociedad civil para intercambiar conocimientos, experiencias, recursos y tendencias a fin de atender y solucionar la problemática de niños y jóvenes vulnerables.

Impacto directo de



PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Contribuimos a **mitigar el maltrato**, reducir diversas formas de violencia e inseguridad contra los niños mexicanos.



SALUD Y BIENESTAR

- Promovemos el **bienestar emocional y mental de niños y jóvenes** en situación o riesgo de calle para las IFQs.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Ayudamos a los beneficiarios de las IFQs a **terminar su enseñanza primaria y secundaria**.
- **Propiciamos la formación técnica y profesional**- incluida la enseñanza universitaria- de colaboradores de las IFQs y de niños y jóvenes beneficiarios.
- **Fomentamos resultados de aprendizajes en la educación**, otorgando becas para acceder, permanecer o concluir varios niveles de estudios en beneficiarios de las IFQs.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- **Contribuimos en crear empleos** y emprendimientos para jóvenes de las IFQs.
- **Nuestras IFQs contribuyen a reducir el trabajo forzoso e infantil** en todas sus formas.
- **Generación de empleo** y compensaciones competitivas a nuestros colaboradores.



07

Índice GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), de acuerdo a la opción de conformidad esencial.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA
GRI 102	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
102 1	Nombre de la organización	9
102 2	Actividades, marcas, productos y servicios	19, 24
102 3	Ubicación de la sede	Contraportada
102 4	Ubicación de las operaciones	9, 23
102 5	Propiedad y forma jurídica	9
102 6	Mercados servidos	23, 33
102 7	Tamaño de la organización	2a. Solapa Principales Logros 23, 60, 64, 71
102 8	Información sobre empleados y otros trabajadores	57, 60, 71 Los 9 colaboradores tienen un contrato laboral permanente con jornadas laborales completas.
102 9	Cadena de suministro	Los insumos para la operación de la fundación son suministrados por la ABM, por lo cual los servicios requeridos por terceros son pocos y se limitan a la administración de redes sociales, página web, diseño, informes anuales, capacitaciones, impresos y materiales publicitarios y promocionales.
102 10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Ninguno en el periodo reportado.
102 11	Principio o enfoque de precaución	La fundación cumple con la normatividad mexicana en materia ambiental y en ese sentido incorpora de forma tácita de los principios del convenio que cada ley considere.
102 12	Iniciativas externas	75, 76
102 13	Afiliación a asociaciones	61, 62

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA
GRI 102	ESTRATEGIA	
102 14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	13-18
GRI 102	ÉTICA E INTEGRIDAD	
102 16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	24, 25
GRI 102	GOBERNANZA	
102 18	Estructura de gobernanza	22, 57-60
GRI 102	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
102 40	Lista de grupos de interés	26-27
102 41	Acuerdos de negociación colectiva	No se cuenta con acuerdos de negociación colectiva debido al tipo de empleados que tiene Fundación Quiera.
102 42	Identificación y selección de grupos de interés	25-27
102 43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	25-27
102 44	Temas y preocupaciones clave mencionados	9-11, 27
GRI 102	PRÁCTICAS PARA ELABORACIÓN DE INFORMES	
102 45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9
102 46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	9-11
102 47	Lista de temas materiales	10-11
102 48	Reexpresión de la información	Ninguna identificada
102 49	Cambios en la elaboración de informes	9-11
102 50	Período objeto de la memoria	9
102 51	Fecha del último informe	9
102 52	Ciclo de elaboración de informes	9
102 53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	9
102 54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	7
102 55	Índice de contenidos GRI	79-82
102 56	Verificación externa	9, 85-86

TEMAS MATERIALES

MEDICIÓN DE IMPACTOS

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	39, 44, 48, 52
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	32,42, 45-46, 49-50, 53-54, 69
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE	
NGO 3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	32, 42, 46, 49, 50, 53, 69

IMPACTO DE LOS PROGRAMAS

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	39, 44, 47, 52
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	Solapas: Logros en 25 años de Historia 23, 34-38, 42, 45-46,49-50, 53-54
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE	
NGO 3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	Solapas: Logros en 25 años de Historia, 2a. Solapa Principales Logros, 23, 34-38, 42, 45-46,49-50, 53-54

CRITERIOS DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	42
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	63
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO	
NGO 7	Asignación de recursos	63, 71

VINCULACIÓN CON OSCS*

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	23, 32-33
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	23, 34-38
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN	
NGO 6	Procesos para tomar en cuenta y coordinar con las actividades de otros actores	42, 63, 70-72

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103 1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103 2	El enfoque de gestión y sus componentes	57
103 3	Evaluación del enfoque de gestión	64
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO	
NGO 7	Asignación de recursos	63
NGO 8	Fuentes de los fondos por categoría y los cinco donantes más grandes con el valor monetario de sus contribuciones.	66





CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS		PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016		
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	65
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	65
GRI 404	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016		
404	1	Media de horas de formación al año por empleado	Media de formación por empleado: 52.11 horas Media de horas de formación por hombre: 42.5 Media de horas de formación por mujer: 55 <i>Nota:</i> Total 9 colaboradores. 469 horas totales de capacitación. 2 hombres - 7 mujeres.
404	2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	65

CRITERIOS PARA EVALUAR SOCIOS ESTRATÉGICOS

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS		PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016		
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	61
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	61, 42, 45-46, 49-50, 54
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN		
NGO	6	Procesos para tomar en cuenta y coordinar con las actividades de otros actores	Fundación Quiera no es apoyada por organismos gubernamentales; no aporta recursos a ningún partido político, grupo religioso, empresa, persona física u organización civil que haya tenido o tenga mala reputación, entre otros.

PROCURACIÓN DE FONDOS

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS		PÁGINA
GRI 103	ENFOQUE DE GESTIÓN 2016		
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	10, 27
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	66
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	66-68
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO		
NGO	10	Adhesión a normas para prácticas de recaudación de fondos y comunicaciones comerciales	66-68 No existen reclamaciones por incumplimiento de normas en la actividad de procuración de fondos

Carta de verificación



Reporte de Verificación del Informe Anual de Sostenibilidad 2018, 25 años de fortalecer vidas.

Al Comité de Dirección de Fundación QUIERA y a sus grupos de interés:

Se les informa que Redes Sociales en Línea Timberlan, llevó a cabo una verificación independiente e imparcial del Informe Anual de Sostenibilidad 2018, "25 años de fortalecer vidas" de QUIERA, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.

Alcance

Se realizó una verificación limitada del contenido de este informe, validando el cumplimiento metodológico de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI y el suplemento sectorial para ONG's, la calidad de los procesos para la definición de información, los sistemas de control interno de la Fundación y el aseguramiento de los datos publicados.

Con base en la lista de los temas materiales de Fundación Quiera, se seleccionó la siguiente muestra de indicadores para comprobar, por medio de evidencias, la fiabilidad y la trazabilidad de la información:

102-42	404-2	NGO 10
102-46	NGO 3	
102-47	NGO 6	

Responsabilidades

Fundación Quiera es responsable de la elaboración y presentación del Informe Anual de Sostenibilidad 2018, *25 años de fortalecer vidas*, así como de la selección de temas materiales e indicadores GRI reportados.

El compromiso de Redes Sociales es emitir opiniones objetivas de la calidad del informe y de la presentación de la información, tomando como referencia Normas y Estándares internacionales, como: Principios éticos de independencia de ISAE 3000 y la publicación *The external assurance of sustainability reporting de GRI*.

Actividades para la verificación

Nuestro proceso de verificación abarcó las siguientes actividades:

- Entrevistas con la Dirección y el equipo Operativo de Fundación Quiera.
- Entendimiento de procesos de recopilación de información, así como la revisión de los sistemas de control empleados por la organización.
- Comprobación de información cualitativa y cuantitativa por medio de evidencia visual, documental y pública de la muestra (mencionada anteriormente) de indicadores *GRI*.
- Análisis y comparación de informes de años pasados en cuanto a la información presentada.

Conclusiones

El proceso de verificación del informe no presentó incongruencia alguna que nos lleve a considerar que:

- No se cumplen los "Principios para la elaboración de informes relativos a la definición del contenido y de la calidad del informe" de GRI.
- La presentación de la información no cumple con los requerimientos solicitados por GRI de conformidad con la opción Esencial.
- Los datos publicados contengan errores.

Recomendaciones

Se entrega por separado un reporte interno, exclusivas para el cliente, que contiene las áreas de oportunidad detectadas para un futuro reporte.

Declaración de independencia y competencia de Redes Sociales LT

Los colaboradores de Redes Sociales cuentan con el nivel de competencia necesario para verificar el cumplimiento de estándares utilizados en la elaboración de Informes de Sustentabilidad, por lo que pueden emitir una opinión profesional de los reportes de información no financiera, cumpliendo los principios de independencia, integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. En ningún caso nuestra declaratoria de verificación puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no se asume responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Esta Carta de Verificación se emite el veintiuno de marzo de dos mil diecinueve y es válida siempre que no se efectúen modificaciones posteriores y sustanciales al Informe anual de Sustentabilidad 2018 de Fundación Quiera.

Alma Paulina Garduño Arellano

Redes Sociales en LT S.A. de C.V

T. (55) 54 46 74 84

contacto@redsociales.com

Marzo 21, 2019



En conjunto con nuestras Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs), estamos construyendo un mejor presente para los niños y jóvenes en México que enfrentan la calle, la violencia, la desesperanza...

Queremos ser facilitadores para que tengan educación, salud emocional, un trabajo digno, autonomía, en resumen:

fortalecer sus vidas.



Quiera Fundación de la Asociación
de Bancos de México A.C.

-  57224341
-  contacto@quiera.org
-  www.quiera.org
-  @FundacionQuiera
-  @FundacionQuiera
-  fundacionquieramx
-  Fundación Quiera

16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico,
C.P. 06000, Ciudad de México



Fotografía Portada Cortesía © **UNICEF México**

Informe de Sostenibilidad elaborado con el apoyo de la
consultora: **MOPS**