

# 20 AÑOS DE UNIR ESFUERZOS Y TRANSFORMAR VIDAS

INFORME ANUAL 2013



Fundación  
**QUIERA**  
transformamos historias



# CONTENIDO

QUIÉNES  
SOMOS

4

MENSAJE DE  
LA PRESIDENTA

10

20 AÑOS  
TRANSFORMANDO  
HISTORIAS

12

¿CÓMO  
TRABAJAMOS?

20

RESULTADOS  
2013

24

NUUESTRO  
DESEMPEÑO  
SOCIAL

28

NUUESTRO  
DESEMPEÑO  
AMBIENTAL

36

NUUESTRO  
DESEMPEÑO  
ECONÓMICO

38

GOBIERNO  
CORPORATIVO

40

IAQs

45

SOBRE ESTE  
INFORME

46



# QUIÉNES SOMOS


Fundación Quiera apoya a instituciones que trabajan a favor de la infancia y juventud, lleva 20 años sumando esfuerzos y transformando historias de miles de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.





Cuenta con un modelo integral de atención, por medio del cual se canalizan recursos económicos, humanos y de conocimiento a una red de 82 organizaciones de la sociedad civil, denominadas Instituciones Amigas de Quiera (IAQs) que atienden directamente a los beneficiarios.

Fundación Quiera tiene presencia en 17 estados de la República :

- 
- Baja California (10)
  - Campeche (1)
  - Chiapas (1)
  - Chihuahua (1)
  - Coahuila (1)
  - Distrito Federal (42)
  - Estado de México (2)
  - Guanajuato (3)
  - Jalisco (6)
  - Michoacán (2)
  - Morelos (1)
  - Nuevo León (2)
  - Oaxaca (2)
  - Puebla (3)
  - Querétaro (3)
  - Sonora (1)
  - Veracruz (1)
- (\*) IAQs por estado

## FILOSOFÍA

### Misión

Facilitar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.

### Objetivo

La reinserción social y productiva de los niños y jóvenes para que tengan poder de decisión sobre sus vidas, en beneficio de ellos mismos y de la comunidad.

# GRUPOS DE INTERÉS

Fundación Quiera ha identificado a sus grupos de interés en base a su objetivo institucional y la visión sustentable de la institución.

## AUDIENCIAS ATENDIDAS

Niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores, sus familias y la comunidad, desde una perspectiva integral cuyo fin último es reforzar el tejido social.

## GRUPOS DE INTERÉS

- Academia
- Asociación de Bancos de México, A.C. (ABM) y las instituciones financieras afiliadas
- Autoridades
- Colaboradores
- Comunidad
- Consejo
- Donantes individuales e institucionales
- Empresas y aliados
- Instituciones Amigas de Quiera (IAQs)
- Niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores



## FUNDACIÓN QUIERA SOSTIENE UNA CONTINUA COMUNICACIÓN CON SUS GRUPOS DE INTERÉS POR MEDIO DE:

- Página web institucional
- Boletín electrónico
- Redes sociales
- Reuniones interinstitucionales con las IAQs
- Participación en el Comité de Asociados de la ABM
- Participación en el Comité de Responsabilidad Social de la ABM
- Participación en medios de comunicación



# MATRIZ DE RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Fundación Quiera mantiene un constante y constructivo diálogo con sus grupos de interés para impulsar un México mejor.





GRUPOS DE INTERÉS	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EXPECTATIVAS	INICIATIVAS
Niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores	Pláticas, eventos y visitas a instituciones	Apoyo integral	Entrega de reconocimientos, capacitación, contención en verano, orientación vocacional, bolsa de trabajo, atención terapéutica, reintegración y eventos
Colaboradores	Reuniones, redes sociales y boletín	Desarrollo profesional e impacto social positivo	Capacitación, planeación y eventos
Consejo	Reuniones, boletín e informe anual de resultados	Eficiencia en gestión y transparencia	Trabajo en comités y asambleas
Asociación de Bancos de México, A.C. (ABM)	Reuniones, boletín e informe anual de resultados	Trabajo en equipo y posicionamiento	Comité de Integración, Comité de Asociados, Comité de Responsabilidad Social y eventos
Donantes individuales e institucionales	Reuniones, página web institucional, redes sociales y boletín	Eficiencia, posicionamiento y transparencia	Informe anual de resultados, redes sociales y eventos
Instituciones Amigas de Quiera (IAQs)	Reuniones interinstitucionales, llamadas, boletín, visitas y redes sociales	Colaboración, trabajo en equipo y apoyo en nuevas iniciativas	Desarrollo de nuevos programas, planeación estratégica, capacitación, profesionalización, impulso y creación de redes
Comunidad	Página web institucional y redes sociales	Mayor difusión de resultados y logros	Campañas de sensibilización, difusión en medios y redes sociales
Academia	Eventos, reuniones y redes sociales	Mayor conocimiento de la población atendida	Participación en eventos e investigaciones sobre el tema
Empresas y aliados	Reuniones, eventos, página web institucional, redes sociales y boletín	Transparencia, vehículo de apoyo social eficiente	Participación en proyectos conjuntos, difusión de resultados y eventos
Autoridades	Reuniones	Posicionamiento y creación de redes	Participación en foros y eventos sectoriales



# MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Cumplimos 20 años de servir a México, mediante el apoyo a miles de niños y jóvenes.





Estimados Amigos:

El 2013 ha sido un periodo de suma importancia para Fundación Quiera, cumplimos 20 años de servir a México, mediante el apoyo a miles de niños y jóvenes que viven o están en riesgo de calle, 20 años de aplicar un modelo de atención integral con base a las necesidades de las

asociaciones que día a día trabajan a favor de la reintegración social, la igualdad, la justicia y que buscan romper con patrones de violencia intergeneracional y mejorar la calidad de vida de niños, jóvenes, familias y comunidades.

En 1993 un grupo de mujeres comprometidas decidieron donar su tiempo y su esfuerzo en beneficio de estos niños y jóvenes; convencieron a la Asociación de Bancos de México, A.C. (ABM) para crear Fundación Quiera, institución que a través de estos 20 años se ha posicionado como el instrumento de apoyo social, más relevante del sector financiero de México.

Gracias a la generosidad, confianza y apoyo de las instituciones bancarias, la participación de otras empresas y de numerosas personas, Fundación Quiera ha podido conformar una sólida institución de segundo piso con una eficiente infraestructura de captación de recursos, combinado con el trabajo estructurado, comprometido y profesional, la cual cumple su cometido por medio de una red de 82 Instituciones Amigas de Quiera en 17 estados de la República.

Fundación Quiera no tendría brazos suficientes para llegar a quienes más lo necesitan sin contar con su red de Instituciones Amigas. Los recursos llegan a éstas por medio de diversos proyectos de fortalecimiento institucional, educación, salud mental y vida independiente.

Por medio de estos cuatro programas, a lo largo de los primeros 20 años, se ha beneficiado a 198,770 niños y jóvenes mediante la inversión de 225 millones de pesos.

Hoy más que nunca, México requiere grandes esfuerzos para fortalecer su tejido social, ya que es la única forma de atender de raíz los graves problemas que enfrenta, por lo que Fundación Quiera está preparada para acelerar el paso y así seguir apoyando mediante una inversión social enfocada y profesional por un México mejor.

**Ana Palacios de Arrigunaga**  
Presidenta de Fundación Quiera



 20 AÑOS DE  
**IMPULSAR**  
UN MÉXICO MEJOR

En 1993 se constituye Quiera,  
Voluntariado de la Asociación  
Mexicana de Bancos A.C.





# 1992 - 2003

- Surge el interés por aportar recursos y conocimiento para ofrecer oportunidades a personas en desventaja social y mejorar sus condiciones de vida.
- Se realiza una investigación sobre el problema de niños y jóvenes en situación de calle, con la asesoría del Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (CEMEFI). Los primeros pasos hacia la atención y el desarrollo integral.
- Se define que los esfuerzos estarían dirigidos a fortalecer a las instituciones operativas ya existentes, contribuir a validar metodologías novedosas y promover la comunicación entre los diferentes actores sociales interesados en la problemática de la infancia en situación de calle.

◀1992

1993▶

- Se constituye Quiera, Voluntariado de la Asociación Mexicana de Bancos, A.C.

1994▶

- Con la asesoría metodológica de Thais, inicia el Programa de Apoyo Integral a la Infancia Callejera, a partir del cual surge el Programa de Fortalecimiento Institucional de Quiera.

1997▶

- El voluntariado se convierte en Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México. A.C.

◀1998

- Se integra el Programa de Becas Educativas.

◀1999

- Surge el Programa de Becas de Verano.

◀2000

- Inician las Becas de Capacitación al personal de las IAQs.

2002▶

- Inicia el otorgamiento de becas psiquiátricas.
- Se inician los talleres de Orientación Vocacional para jóvenes estudiantes de secundaria que están por ingresar al bachillerato. Otro paso trascendente para promover un desarrollo integral.
- Se inicia la convocatoria anual para financiar proyectos.

◀2003

- Se desarrolló, con la asesoría de la Universidad de Yale y CIPPAC, la Terapia de Estrés Postraumático (TEPT) diseñada específicamente para atender niños y jóvenes en situación de calle.

# 2005-2013

2005 ▶

- Lanzamiento de la campaña de procuración de fondos “Quiérellos” para otorgar becas educativas a niños de la calle.

- Se realizó, la evaluación de impactos Quiera que permitió conocer y valorar los beneficios generados en las IAQs así como los cambios en las condiciones de vida de sus beneficiarios.

◀ 2007

2008 ▶

- Se formaliza la presentación de los informes de actividades anuales.

- Se inicia la capacitación para el manejo del Trastorno de Estrés Postraumático para psicólogos de las IAQs.

◀ 2009

2010 ▶

- Inicia formalmente el Programa de Salud Mental.
- Lanzamiento de la página web institucional e inicio del área de comunicación.

- Se inicia el trabajo de creación de espacios seguros avanzando aún más en el camino de la atención y el desarrollo integral.

◀ 2011

- Inicia el trabajo de comunicación en redes sociales.
- Inicia formalmente el Programa de Vida Independiente y se crea una bolsa de trabajo para jóvenes egresados de las IAQs.

- Capacitación a las IAQs en nuevas herramientas terapéuticas como Prácticas Narrativas.
- Se publica el Manual de Terapia cognitivo conductual para Estrés Postraumático (TEPT).
- Se califica a las IAQs para determinar su retorno social de inversión.

2012 ▶

- Elaboración del primer informe anual de resultados bajo los lineamientos Global Reporting Initiative (GRI).

- Se lleva a cabo el cambio de la imagen institucional de Fundación Quiera.

◀ 2013

- Se realiza la primera campaña pública de procuración de fondos en cajeros automáticos, para fortalecer los programas de atención a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

La historia de Quiera se ha construido con el liderazgo de mujeres y hombres comprometidos vinculados a la Asociación de Bancos de México A.C. (ABM), quienes de manera incansable han contribuido al bienestar de miles de niños, jóvenes y comunidades. Han fortalecido a múltiples instituciones dedicadas a atender y mejorar el tejido social y así todos juntos y bajo una visión de atención y desarrollo integral, impulsar un México mejor.

Cabe resaltar la visión, la entrega y pasión de todas las presidentas en estos primeros 20 años de Fundación Quiera, ya que sin su encomiable labor sería imposible imaginar lo que hoy es la Fundación. A todas ellas el más sincero reconocimiento.

**\$225,535,454**  
 INVERTIDOS A FAVOR DE  
 LA INFANCIA EN SITUACIÓN  
 O RIESGO DE CALLE Y/O  
 TRABAJADORA

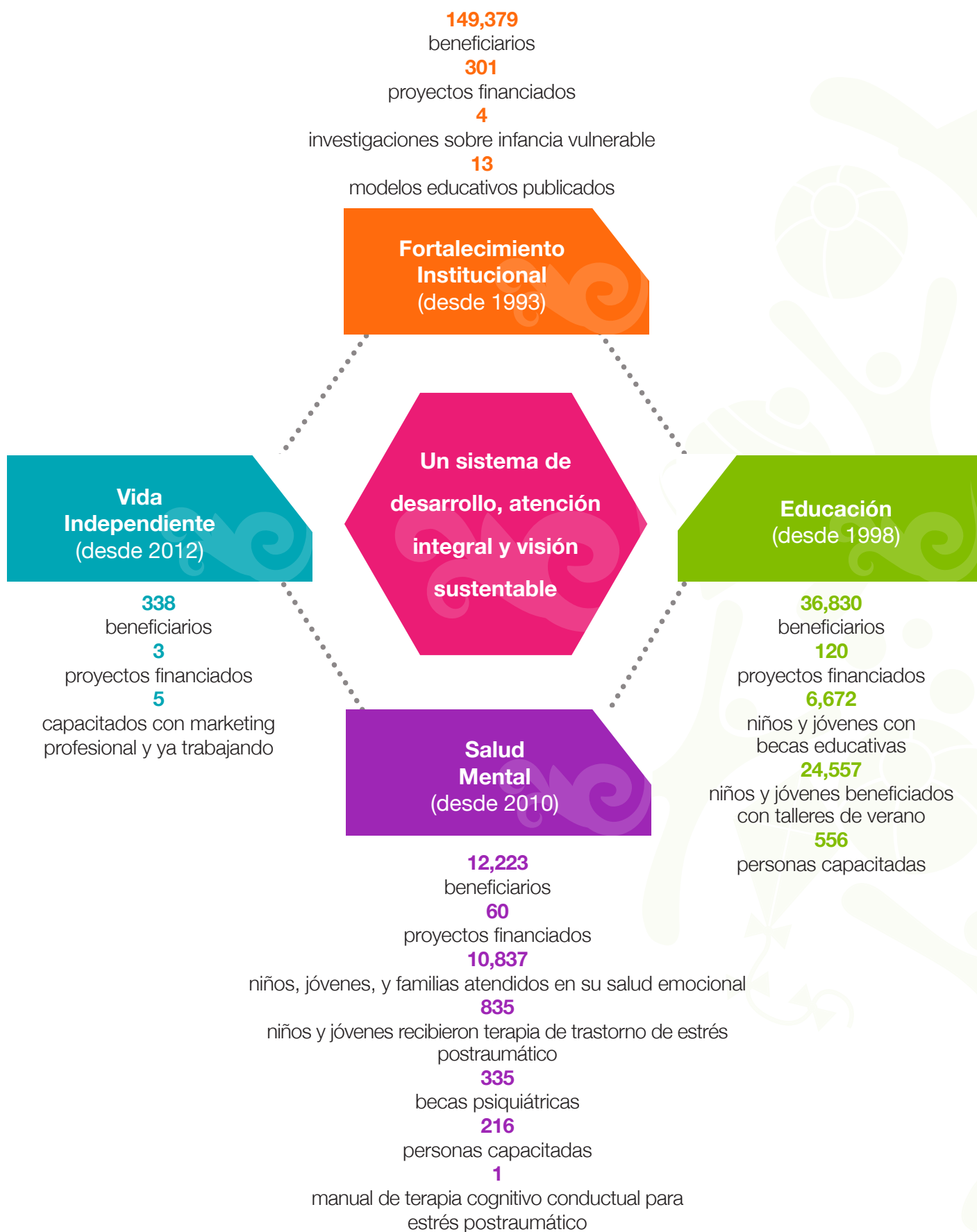
**PRESIDENTAS FUNDACIÓN QUIERA**

- 1992 Ma. de los Ángeles Mijares de Espinosa
- 1993 Ma. Eugenia Ramírez España de Guajardo
- 1993-1994 Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms
- 1994-1997 Marcela Woodworth de Madariaga
- 1997-1998 Blanca Perochena de Del Valle
- 1998-2000 Lucía Senderos de Gómez
- 2000-2002 Martha Smith Hunter
- 2002-2003 Elizabeth Nájera de Ruiz
- 2003-2005 Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms
- 2005-2007 Alicia Mackissack de Martínez
- 2007-2009 Carmen Badía de Castillo
- 2009-2011 Mónica Santamarina de Robles
- 2011-2013 Maribel Ocejo de Ruiz
- 2013- Ana Palacios de Arrigunaga





# 20 AÑOS DE LOGROS A FAVOR DE UN MÉXICO MEJOR





¡BIENVENIDOS!



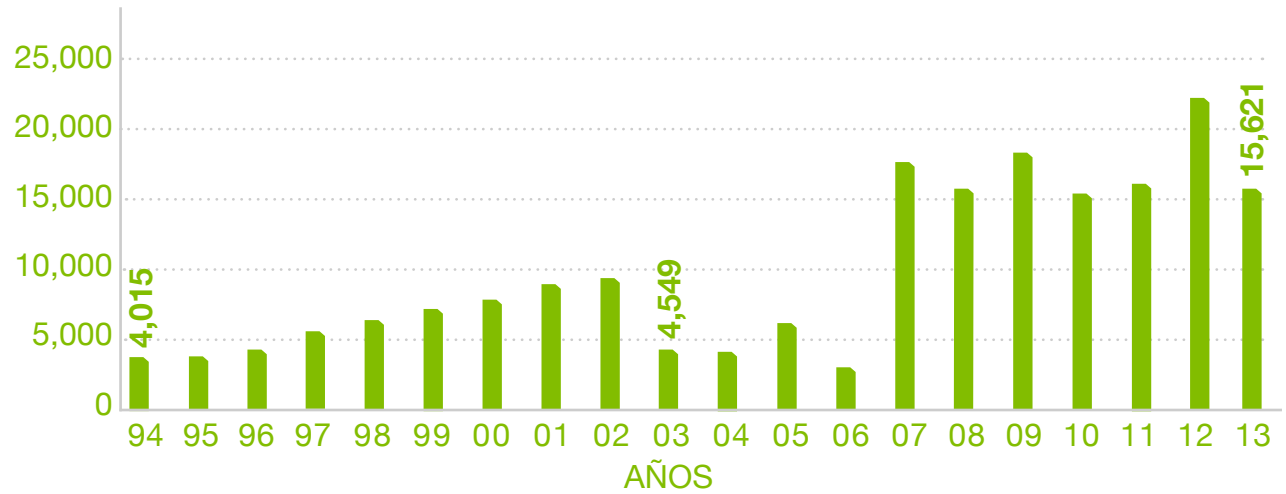
¡K...

CURSO

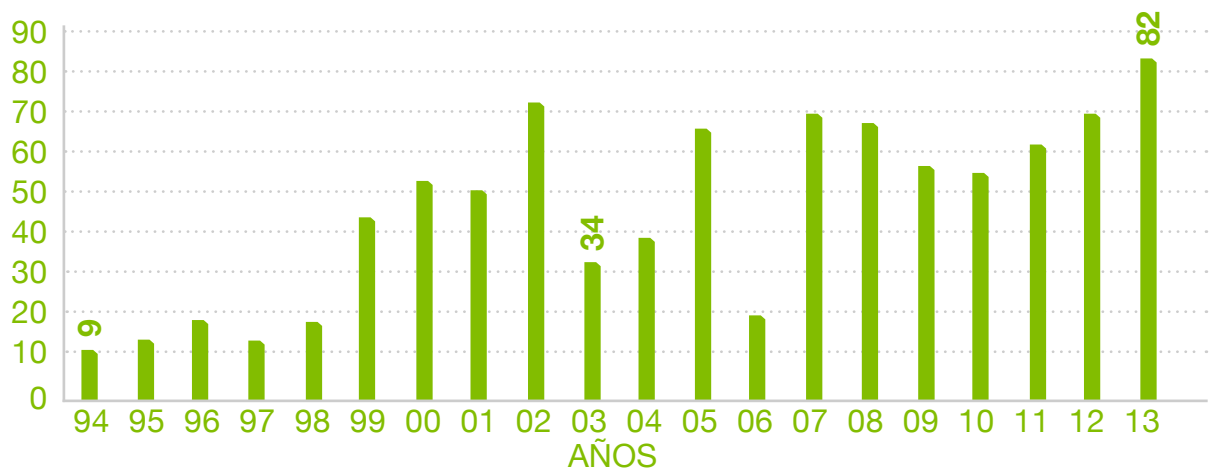
igloo

... en dos...

## BENEFICIARIOS



## IAQs



**198,770**

NIÑOS Y JÓVENES  
BENEFICIADOS TOTALES



# TRABAJAMOS?

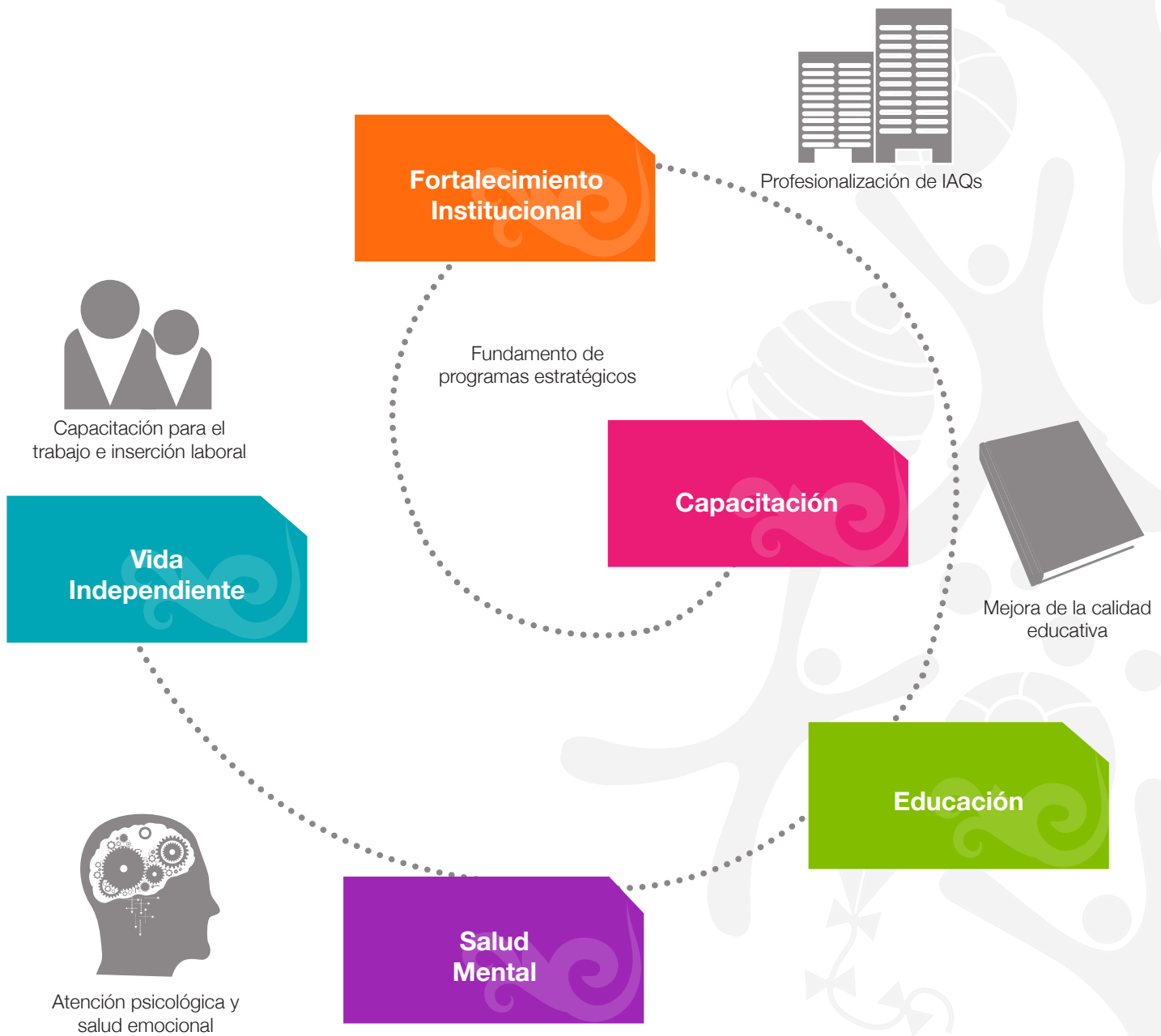
El eje transversal del modelo es la capacitación de las diferentes áreas estratégicas de trabajo, cuyo fin último es atender de manera integral a los niños y jóvenes para lograr su reinserción social desde una perspectiva de corresponsabilidad y sustentabilidad.





Fundación Quiera trabaja mediante un modelo de atención y desarrollo integral el cual se ha perfeccionado en estos primeros 20 años con el apoyo de múltiples estudios, análisis de resultados y una permanente actualización. Esto permite contar con un modelo más robusto, que responde de mejor manera al cumplimiento de los objetivos planteados e impulsa un México mejor.

El eje transversal del modelo es la capacitación de las diferentes áreas estratégicas de trabajo, cuyo fin último es atender de manera integral a los niños y jóvenes para lograr su reinserción social desde una perspectiva de corresponsabilidad y sustentabilidad.



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

### Objetivo:

Contribuir a la profesionalización, efectividad, sistematización y sustentabilidad de las IAQs.

### Líneas de acción:

- Apoyo para el fortalecimiento institucional
- Reuniones Interinstitucionales de aprendizaje e intercambio de experiencias
- Cofinanciamiento de proyectos

## SALUD MENTAL

### Objetivo:

Contribuir a mejorar la salud mental de los niños y jóvenes atendidos por las IAQs.

### Líneas de acción:

- Becas de atención psiquiátrica
- Becas para rehabilitación en adicciones
- Profesionalización del personal
- Cofinanciamiento de proyectos

## EDUCACIÓN

### Objetivo:

Contribuir a mejorar la calidad educativa de los niños y jóvenes atendidos por las IAQs.

### Líneas de acción:

- Becas educativas
- Profesionalización de educadores
- Talleres de Verano
- Cofinanciamiento de proyectos

## VIDA INDEPENDIENTE

### Objetivo:

Contribuir a la inserción laboral y autosuficiencia de los jóvenes egresados de las IAQs.

### Líneas de acción:

- Capacitación de jóvenes
- Bolsa de Trabajo
- Cofinanciamiento de proyectos





# RESULTADOS 2013

Se trabajó en 17 estados de la República con 82 organizaciones que son parte de la red de Instituciones Amigas de Quiera.







DURANTE EL 2013 SE BENEFICIARON A

**15,621 NIÑOS Y JÓVENES**

EN SITUACIÓN O RIESGO DE CALLE Y/O TRABAJADORES



SE TRABAJÓ EN 17 ESTADOS DE LA REPÚBLICA CON

**82 ORGANIZACIONES**

QUE SON PARTE DE LA RED DE INSTITUCIONES AMIGAS DE QUIERA.



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Número de beneficiarios:  
**7,157 niños y jóvenes**

- 8 proyectos financiados
- 2 reuniones interinstitucionales para el intercambio de experiencias
- Publicación de un Modelo Educativo
- 19 Instituciones Amigas de Quiera calificadas por Filantropía\*



## SALUD MENTAL

Número de beneficiarios:  
**4, 808 niños y jóvenes**

- 27 proyectos financiados
- 69 psicólogos capacitados en terapia de estrés postraumático; prácticas narrativas y atención a personas afectadas por violencia
- 20 pacientes atendidos en estrés postraumático
- 34 becas de atención psiquiátrica



## EDUCACIÓN

Número de beneficiarios:  
**3,323 niños y jóvenes**

- 4 proyectos financiados
- 2,099 beneficiarios de proyectos de verano
- 176 educadores capacitados en competencias directivas, escuela para padres y eficacia en la intervención escolar
- 723 becas educativas otorgadas



## VIDA INDEPENDIENTE

Número de beneficiarios:  
**333 niños y jóvenes**

- 3 proyectos financiados
- 50 jóvenes participaron en talleres de orientación vocacional
- 5 jóvenes recibieron capacitación en Marketing Profesional

\*Filantropía es una asociación civil cuya misión es maximizar el impacto de la filantropía en México mediante la calificación, profesionalización, promoción y canalización de recursos a las organizaciones sin fines de lucro.



# NUESTRO DESEMPEÑO SOCIAL

Para Fundación Quiera la formación continua de los colaboradores es un tema prioritario, ya que fortalece el trabajo realizado y permite dar cumplimiento a las metas planteadas.







10 FEB 2014

Tarea

Recorta y pega las partes correspondientes para completar el reloj. Explica para qué se usan.

10 FEB 2014






Recorta y pega las partes correspondientes para completar el reloj. Explica para qué se usan.

Recorta y pega las partes correspondientes para completar el reloj. Explica para qué se usan.

Recorta y pega las partes correspondientes para completar el reloj. Explica para qué se usan.

Recorta y pega las partes correspondientes para completar el reloj. Explica para qué se usan.

Recorta y pega las partes correspondientes para completar el reloj. Explica para qué se usan.

# COLABORADORES

El equipo de trabajo está integrado por 7 personas de las cuales 5 son mujeres y 2 son hombres. El 100% son personal de planta y jornada completa. Durante 2013 hubo una transición en la dirección ejecutiva de la fundación. La baja rotación existente y el promedio de antigüedad del equipo es muestra de un armónico ambiente laboral.

## ESTRUCTURA OPERATIVA

Carmela Pérez Carbó  
**Directora Ejecutiva**

Mónica Lira Mosqueira  
**Directora de Fortalecimiento Institucional**

Fabiola Becerra García  
**Directora de Educación y Vida Independiente**

Mónica Rojas Alcántara  
**Directora de Salud Mental**

Ángel Navarrete Larios  
**Coordinador de Comunicación**

Margarita Meza Jarillo  
**Asistente Administrativa**

Armando Ruíz Hernández  
**Auxiliar Administrativo**

## EN FUNDACIÓN QUIERA

SE FOMENTA UNA CULTURA DE NO  
DISCRIMINACIÓN E IGUALDAD DE  
OPORTUNIDADES



Como parte de los beneficios que todos los colaboradores reciben se encuentran:

- Vacaciones de acuerdo a bancos, empieza con 10 días el primer año
- Bono anual de actuación de máximo 45 días de sueldo
- Prima vacacional del 40%
- Aguinaldo de 30 días
- Bono por prima de antigüedad
- Seguro de vida
- Seguro de gastos médicos
- Comedor con precios preferenciales con respecto a mercado
- Préstamo a tasa 0% equivalente a un mes de sueldo bruto y se descuenta en 24 quincenas

De igual forma, los colaboradores cuentan con un plan de pensiones mediante el cual se puede optar por el beneficio de jubilación anticipada (55 años de edad). En este caso la fundación aporta cuotas por 5 años más.

Referente a las indemnizaciones de personal o finiquito, estas se llevan a cabo acorde a los años de trabajo del empleado y apegado a lo que marca la Ley Federal del Trabajo.

# FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

Para Fundación Quiera la formación continua de los colaboradores es un tema prioritario, ya que fortalece el trabajo realizado y permite dar cumplimiento a las metas planteadas. Los programas y cursos que se ofrecen son financiados por la Fundación. De igual manera, en algunos casos se conceden permisos de excedencia.

Los cursos ofrecidos en 2013 no incluyeron capacitación en derechos humanos, la Fundación buscará formalizar estas temáticas en los cursos a ofrecer en 2014.

Entre los cursos que el equipo tomó en 2013 podemos mencionar:

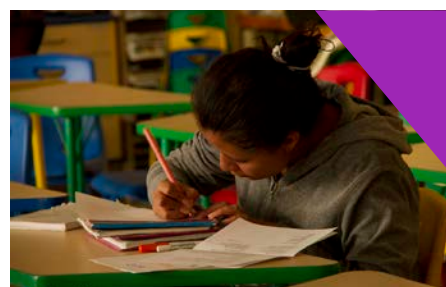
## ÁREA DE EDUCACIÓN Y VIDA INDEPENDIENTE

- Capacitación de moderadores de Escuela de Padres impartido por Excelencia Educativa
- Participación en el 17vo. Congreso Nacional de Educación para la Primera Infancia, de la Confederación Nacional por la Infancia de Colombia, en Medellín, Colombia.



## ÁREA DE SALUD MENTAL

- Diplomado en Supervisión de Prácticas Narrativas impartido por el Colectivo de Prácticas Narrativas.
- Asistencia al Congreso: La infancia temprana, repercusiones en el desarrollo posterior de la Sociedad Española de Psiquiatría y Psicoterapia en Valencia, España.



## ÁREA DE COMUNICACIÓN

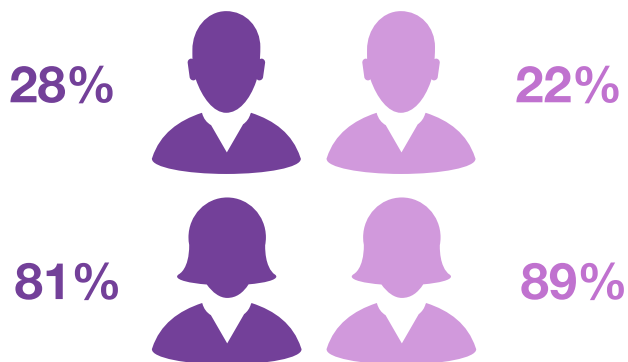
- Capacitación en medios y creación de mensajes clave impartida por Zimat.
- Taller de Microsoft 365 para OSC.



# DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En Fundación Quiera se fomenta una cultura de no discriminación e igualdad de oportunidades, que permea el desempeño de toda la organización y se hace extensiva a las organizaciones con las que se trabaja.

Esta cultura se basa en los principios éticos de integridad, transparencia, no discriminación, profesionalidad, reconocimiento e inclusión social. Si bien a la fecha, no se han definido indicadores de seguimiento en diversidad, se tienen avances significativos en materia de género, un ejemplo de ello es el hecho que la dirección ejecutiva de Fundación Quiera es ocupada por una mujer. Las siguientes gráficas muestran la división por género en cargos operativos y en el Consejo Directivo.



 Personal operativo y administrativo

 Consejo Directivo

La organización ofrece licencias de maternidad, cabe destacar que el 100% de las colaboradoras que han gozado de esta prestación, se han reincorporado a sus actividades.





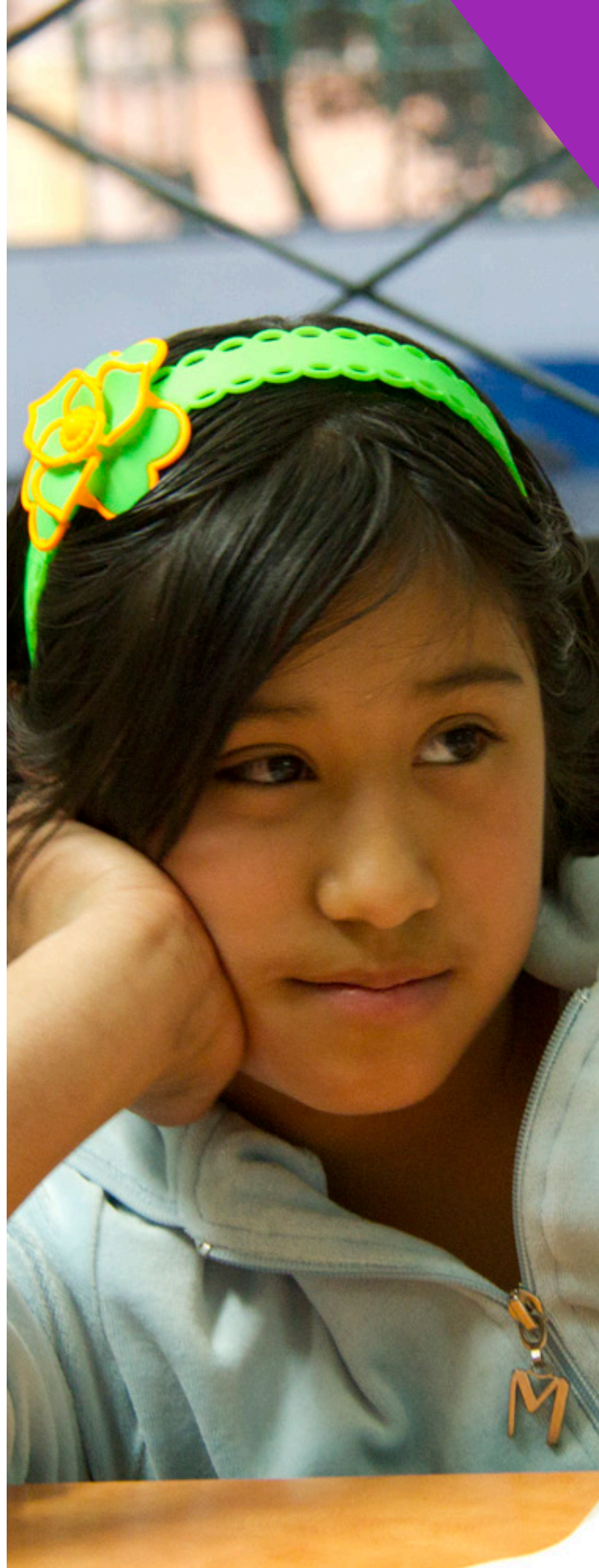
# ATENCIÓN A LAS COMUNIDADES

Con el fin de dar una mejor atención a las organizaciones apoyadas y a los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores, de manera continua en Fundación Quiera se reflexiona sobre el alcance de la filosofía institucional, el impacto de los programas y los planes estratégicos implementados, se ha contado con el apoyo y asesoría de diversos expertos en el tema.

De manera periódica, se llevan a cabo evaluaciones a las IAQs, cuyos resultados permiten encontrar áreas de oportunidad para las organizaciones y así mejorar la atención que Fundación Quiera les brinda, lo que se traduce en un mayor y mejor apoyo social a niños, jóvenes y la comunidad en su conjunto.

De 2011 a 2013, Filantropía calificó a 49 IAQs con el fin de detectar áreas de oportunidad que derivaron en planes de trabajo que serán financiados por Fundación Quiera.

FILANTROFIA CALIFICÓ A  
**49 IAQS** CON EL FIN  
DE DETECTAR ÁREAS DE  
OPORTUNIDAD



# EFFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS

Para otorgar el apoyo a las IAQs se lleva a cabo un proceso claramente definido, que permite dar seguimiento puntual a las acciones realizadas por las instituciones, lo que se traduce en una mayor efectividad de los proyectos.

Este proceso inicia con el lanzamiento de la convocatoria anual. Las IAQs interesadas envían sus proyectos en un formato y tiempo definido.

Se evalúan los proyectos de acuerdo a criterios y objetivos previamente acordados con diferentes etapas de evaluación. En esta etapa participan las directoras operativas, la directora ejecutiva y el comité respectivo.

Previo a aprobar el apoyo financiero, en caso de considerarlo necesario, se realiza una visita de acercamiento a la institución. Una vez seleccionados los proyectos a apoyar, se notifica a las instituciones que serán beneficiadas y a lo largo del año se lleva a cabo un monitoreo continuo.

Las instituciones tienen obligación de entregar reportes semestrales con información financiera y cualitativa de los logros obtenidos, así como un reporte final que incluye las metas logradas a lo largo del año.

Todo este proceso garantiza el seguimiento y el oportuno desarrollo de los programas que se traduce en una mayor efectividad de los mismos.

EN 2013 SE APOYÓ A  
**82 INSTITUCIONES**  
AMIGAS DE QUIERA



## REUNIONES INTERINSTITUCIONALES

Mediante dos reuniones interinstitucionales anuales que se organizan con las IAQs, se han podido conformar espacios de convivencia donde se intercambian experiencias y se comparten buenas prácticas, además de ofrecer, por expertos en la materia, talleres y conferencias sobre temas de interés. El diálogo que se logra entre Fundación Quiera y las IAQs es muy enriquecedor. Estas reuniones se realizan en el Distrito Federal y para promover la igualdad de oportunidades entre las IAQs de los estados, Fundación Quiera cubre los viáticos que les representa su asistencia.

## CONVIVENCIA CON BECARIOS

De manera anual se realiza una convivencia con becarios, para conocerlos, tener un mayor acercamiento y así enriquecer la relación. En el evento se ofrece una plática sobre temas de interés para ellos, en 2013 el tema se enfocó en Proyecto de Vida.

En la clausura de cada ciclo escolar, se realiza una ceremonia donde se hace entrega de reconocimientos a todos los becarios beneficiados. A partir de 2013 se entregó una medalla de excelencia académica a quienes obtuvieron promedio de 9 o superior.



## SE REALIZA UNA CONVIVENCIA ANUAL

CON BECARIOS, PARA  
CONOCERLOS, TENER UN  
MAYOR ACERCAMIENTO Y ASÍ  
ENRIQUECER LA RELACIÓN

## COMUNICACIÓN

Como parte de las acciones de comunicación, se llevan a cabo campañas que buscan sensibilizar y promover el entendimiento de la problemática de los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle o trabajadores. Estas campañas de comunicación además informan sobre posibles soluciones y esquemas de atención.

A través de los diversos medios de contacto: página web institucional, redes sociales y correo electrónico, los grupos de interés y seguidores envían sugerencias, comentarios e incluso quejas, a todo ello se le da seguimiento y respuesta oportuna. Esta retroalimentación permite una mejora constante en la operación diaria.



# NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

El desafío actual es lograr que las IAQs se sumen a la visión de sustentabilidad como parte de su estrategia de trabajo.





El impacto ambiental en Fundación Quiera es mínimo, ya que realiza trabajo de oficina, y el equipo se conforma por siete colaboradores. Sin embargo, concientes de la responsabilidad para con el medio ambiente, a nivel interno se llevan a cabo acciones de ahorro de energía, reducción en el consumo de materiales y reciclaje de papel, con las cuales se busca crear una cultura de cuidado de los recursos entre los colaboradores.

La labor principal de Fundación Quiera se centra en ofrecer apoyo social, por lo que no se vincula con organizaciones que trabajen en proyectos ecológicos o de cuidado del medio ambiente.

El desafío actual es lograr que las IAQs se sumen a la visión de sustentabilidad como parte de su estrategia de trabajo.

A NIVEL INTERNO SE  
LLEVAN A CABO ACCIONES  
DE **AHORRO** DE  
**ENERGÍA,**  
REDUCCIÓN EN EL CONSUMO  
DE MATERIALES Y RECICLAJE  
DE PAPEL, CON LAS CUALES  
SE BUSCA CREAR UNA  
CULTURA DE CUIDADO DE  
LOS RECURSOS ENTRE LOS  
COLABORADORES



# NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

Durante estos 20 años Fundación Quiera ha invertido recursos que suman \$225,535,454.



A continuación se presentan las cifras sobre creación y distribución de valor económico, los cuales permiten conocer en qué forma la organización ha generado los recursos destinados a la atención de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.

La recaudación de fondos realizada en 2013 mostró un incremento que repercutió de forma positiva en el valor económico generado, como resultado el valor económico retenido es mayor lo cual nos permitirá seguir invirtiendo y apoyar a un mayor número de niños y jóvenes.

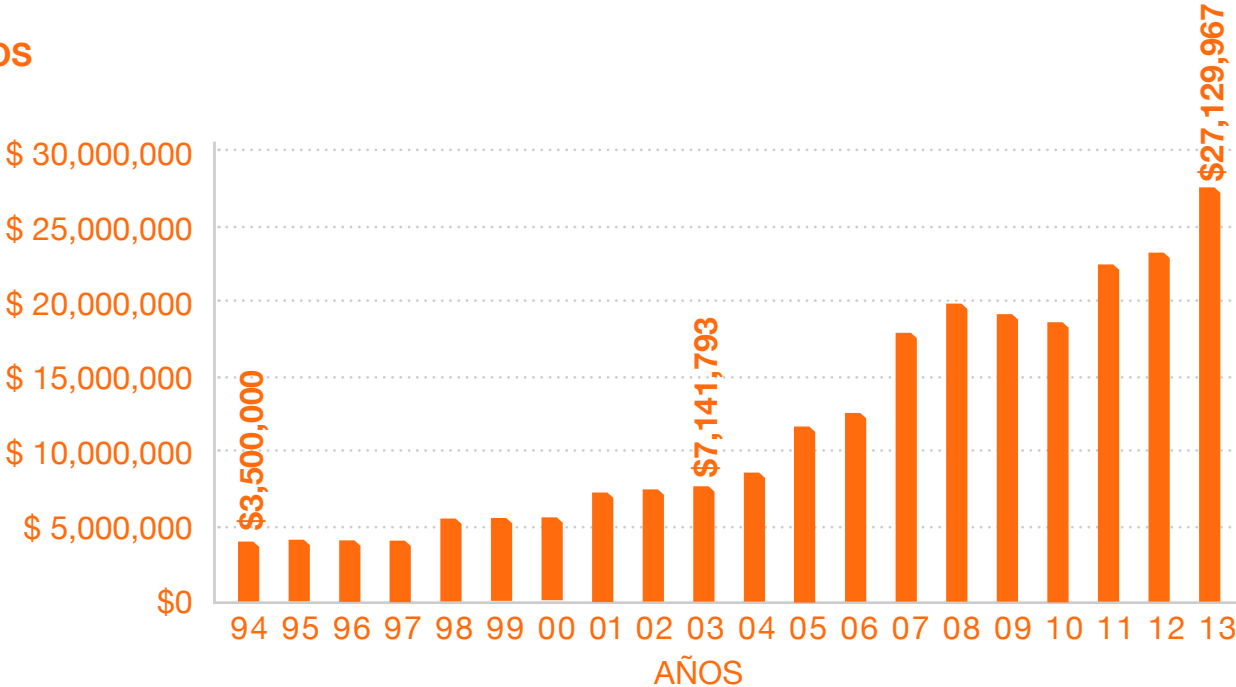
Valor económico generado	Total
2011	\$ 23,117,376
2012	\$ 27,075,363
2013	\$ 42,279,929

Valor económico distribuido	Total
2011	\$ 19,691,441
2012	\$ 23,760,753
2013	\$ 24,041,751

Valor económico retenido	Total
2011	\$ 3,425,935
2012	\$ 3,314,610
2013	\$ 18,238,178

La siguiente gráfica muestra el incremento significativo de recursos invertidos que han permitido apoyar a un mayor número de niños y jóvenes.

**RECURSOS**





# GOBIERNO CORPORATIVO

Incidir positivamente en estrategias que favorezcan mejores condiciones para niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.







Fundación Quiera cuenta con un sólido Gobierno Corporativo mediante el cual se asegura el adecuado desempeño así como la transparencia y eficacia en el uso de los recursos.

El Consejo está integrado por un grupo talentoso, reputado y experimentado de 25 voluntarios que representan a los bancos asociados a la Asociación de Bancos de México A.C. (ABM). El Consejo sigue la misma estructura del órgano de gobierno de la Asociación. La Presidenta del Consejo no ocupa ningún cargo ejecutivo en la Fundación.

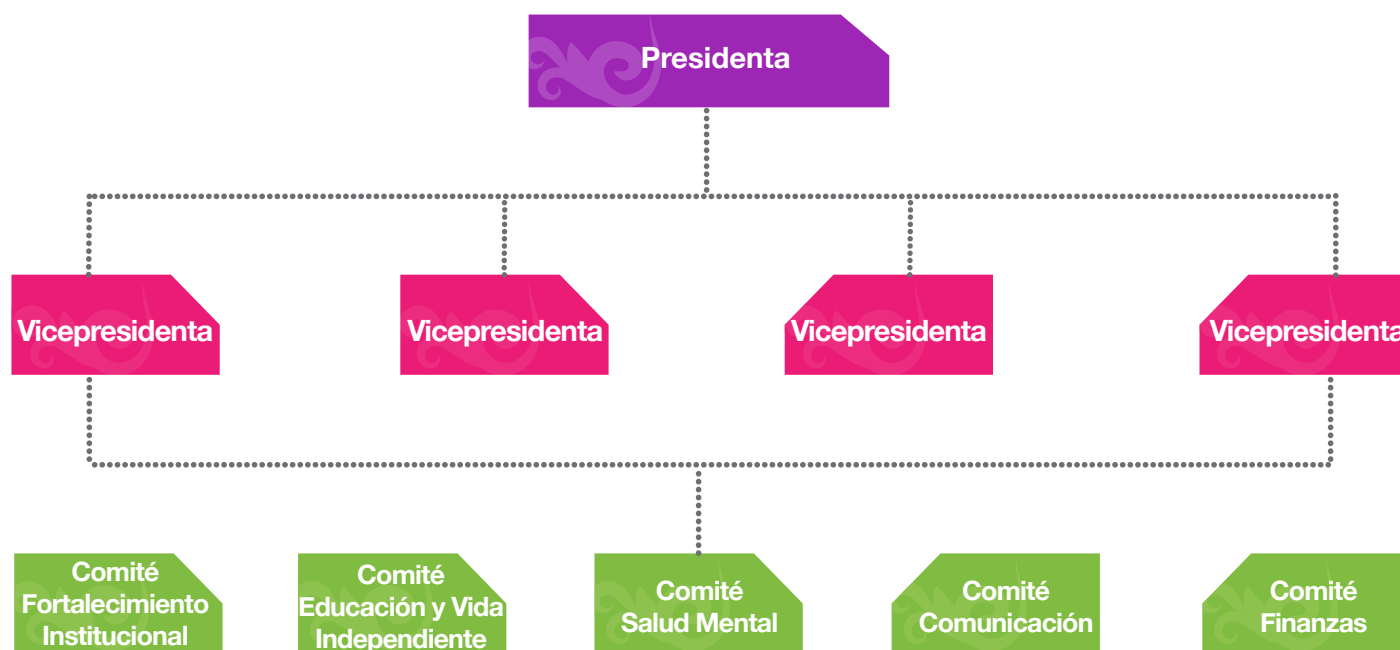
El Consejo Directivo está conformado de la siguiente forma:

1. Alberto Sarmiento Donate
2. Alicia Mackissack de Martínez
3. Ana Kunz de Coello
4. Ana Palacios de Arrigunaga (Presidenta)
5. Ana Saldaña de Meré
6. Andrea Di Marzio de Scaglia
7. Cinthya Quesada de Budar
8. Gabriela Ochoa de Deschamps
9. Guadalupe García de Latapí
10. Ingrid Lappe de Gaxiola
11. Janina Furszyfer de Becker (Vicepresidenta)
12. Jennyffer Portillo de Morales
13. José Oriol Bosch
14. Juan Carlos Jiménez
15. Julia Barrientos de Soto
16. Luz María Lobatón de Zorrilla
17. Maguie Villegas de Armendariz
18. Maribel Ocejo de Ruiz
19. María Teresa Yzar de Kuri
20. Mónica Santamarina de Robles (Vicepresidenta)
21. Nathalie Simkoff de Valenzuela
22. Paulo Carreño King
23. Rosal Ancona de Grisi (Vicepresidenta)
24. Rosamaría Berlanga de Martínez
25. Viviana Tena de Gómez (Vicepresidenta)



# ESTRUCTURA

La Mesa Directiva conformada por la Presidenta del Consejo y cuatro Vicepresidentas es responsable de supervisar el desempeño de la Dirección Ejecutiva y la fundación en su conjunto. El desempeño ético de la fundación es monitoreado por la Mesa Directiva y el Comité de Finanzas.



## Presidenta

Ana Palacios de Arrigunaga

## Vicepresidentas

Mónica Santamarina de Robles

Rosal Ancona de Grisi

Viviana Tena de Gómez

Janina Furszyfer de Becker

Los miembros del Consejo forman parte de los siguientes comités de trabajo:

1. Fortalecimiento Institucional
2. Educación y Vida Independiente
3. Salud Mental
4. Comunicación
5. Finanzas

Adicionalmente Fundación Quiera forma parte del Comité de Inversiones de la ABM, el cual está integrado por 11 especialistas financieros de los bancos, que brindan apoyo en la toma de decisiones para el manejo más adecuado de los recursos de la fundación.

# CIUDADANÍA CORPORATIVA

Fundación Quiera busca incidir positivamente en las políticas y acuerdos que favorezcan mejores condiciones para niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores, por ello mantenemos una importante participación en el sector.

Fundación Quiera cuenta con el reconocimiento de Institucionalidad y Transparencia otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (CEMEFI).

Es importante mencionar que Fundación Quiera no está presente en los órganos de gobierno ni proporciona recursos adicionales a los normales, a las asociaciones en las que participa. De igual manera, no aporta recursos a ningún partido político o grupo religioso.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El 6 de noviembre de 2013 Fundación Quiera recibió el premio Poder Business Awards, otorgado por la revista Poder y el Consejo de Negocios de las Américas



# INSTITUCIONES AMIGAS DE QUIERA

- Afeeci, A.C.
- Albergue Infantil Los Pinos, A.C.
- Aldeas Infantiles y Juveniles, SOS de México, I.A.P.
- Asociación Nuestro Hogar ANAR, A.C.
- Asociación para los Niños de Tijuana, A.C.
- Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, I.A.P.
- Casa de las Mercedes, I.A.P.
- Casa Eudes Promoción a la Mujer, A.C.
- Casa Hogar para Varones, A.C. (Cahova)
- Casa Santa Clara, A.C.
- Centro Comunitario Santa Fe, A.C.
- Centro de Apoyo al Menor Trabajador de la Central de Abasto, I.A.P.
- Centro de Apoyo al Niño de la Calle de Oaxaca, A.C. (Canica)
- Centro de Solidaridad Juvenil, A.C.
- Centro Interdisciplinario para el Desarrollo Social, I.A.P.
- Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, I.A.P.
- CIRAD, A.C.
- Ciudad de los Niños de Monterrey, A.B.P.
- Ciudad del Niño Don Bosco, A.C.
- Club de Niños y Niñas de México, A.C.
- Coatitla Transformándose, A.C.
- Colectivo Pro Derechos de la Niñez, A.C. (Codeni)
- Desarrollo Integral Comunitario de Mexicali, A.C.
- Desarrollo Juvenil del Norte, A.C.
- Educación con el Niño Callejero, I.A.P. (Ednica)
- El Caracol, A.C.
- Espacios de Desarrollo Integral, A.C. (Ediac)
- Fundación Burton Blooms, I.A.P.
- Fundación Casa Alianza México, I.A.P.
- Fundación Clara Moreno y Miramón, I.A.P.
- Fundación Dar y Amar, I.A.P. (Daya)
- Fundación de Apoyo a la Juventud, I.A.P.
- Fundación de Apoyo Infantil Guanajuato, A.C. (FAI Guanajuato)
- Fundación de Apoyo Infantil Región Centro, A.C.
- Fundación de Apoyo Infantil Sonora, I.A.P. (FAI Sonora)
- Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, A.C. (Fain)
- Fundación Déjame Ayudarte, I.A.P.
- Fundación Internacional de la Comunidad, A.C.
- Fundación Junto con los Niños de Puebla, A.C. (Juconi)
- Fundación Justicia y Amor, I.A.P.
- Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, A.C.
- Fundación Mexicana de Reintegración Social, A.C. (Reintegra)
- Fundación Niños de Eugenia, A.C.
- Fundación para el Servicio, I.A.P. (Fundaser)
- Fundación párrense para el desarrollo integral de la mujer, A.C.
- Fundación Permanente Dr. José Ma. Álvarez, I.A.P.
- Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.
- Fundación Quinta Carmelita, I.A.P.
- Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P.
- Hogar Nuestra Señora de la Esperanza, A.C.
- Hogares Calazanz de Tijuana, A.C.
- Hogares Infantiles y Juveniles Calasanz, A.C.
- Hogares Providencia, I.A.P.
- Institución Paccelli, A.C.
- Instituto Poblano de Readaptación, A.C. (Ipoderac)
- Instituto Pro Infancia y Juventud Femenina, A.C.
- Internado Infantil Guadalupano, A.C.
- Jóvenes Constructores de la Comunidad, A.C.
- La Alegría de los Niños, I.A.P.
- Machincuepa Circo Social, A.C.
- Matraca, A.C.
- Melel Xojobal, A.C.
- Mensajeros de la Paz México, I.A.P.
- MESE Vasco de Quiroga, A.C.
- Ministerio Vive, A.C.
- Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados, A.C. (Mama)
- Niños y Adolescentes en Armonía, A.C.
- Obras Educativas, A.C.
- Orfanatorio Emmanuel, A.C.
- Patronato Pro-Hogar del Niño de Irapuato, A.C.
- Pro Chavos, A.C.
- Programa Niños de la Calle, A.C.
- Promoción y Acción Comunitaria, I.A.P. (Paco)
- Promotora Juvenil Mairo Don Bosco, A.C.
- Proyecto de Vida, A.C.
- Proyecto Salesiano de Tijuana, A.C.
- Servicio, Educación y Desarrollo a la Comunidad, I.A.P. (Sedac)
- Todos Estamos por una Esperanza, I.A.P. (Tepe)
- Vida y Familia Nacional A.C.
- Villas Asistenciales Santa María, A.B.P.
- Visión Mundial de México, A.C.
- Yolia Niñas de la Calle, A.C.

## SOBRE ESTE INFORME

Este informe presenta las acciones y resultados de Fundación Quiera, llevados a cabo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013. Es el segundo informe elaborado con base en los lineamientos del anexo sectorial para Organizaciones No Gubernamentales de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sustentabilidad del *Global Reporting Initiative (GRI)*, versión 3.1. La recopilación de los datos presentados en este informe estuvo a cargo del equipo de Fundación Quiera, con el apoyo de McBride SustainAbility.

El informe se presenta de manera anual y se conservará el uso de la metodología en el futuro.



EN FUNDACIÓN QUIERA SE  
TRABAJA TODOS LOS DÍAS POR  
**IMPULSAR UN MEJOR  
FUTURO PARA MÉXICO**




Consulta nuestro informe interactivo e índice GRI en:  
[www.quiera.org/nosotros/transparencia/informe2013](http://www.quiera.org/nosotros/transparencia/informe2013)



 20° Aniversario 

**Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C.**

 5722 4341  [quiera@abm.org.mx](mailto:quiera@abm.org.mx)  [www.quiera.org](http://www.quiera.org)

 16 de septiembre No. 27, Col. Centro, C.P. 06000, México D.F.

 /FundacionQuiera  @FundacionQuiera

