

Prim Adic	No. GRI	GRI			
1. Estrategia y análisis					
Número	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA/SECCIÓN		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sustentabilidad para la organización y su estrategia. Esta declaración debe presentar la estrategia y la visión global a corto plazo, a medio plazo (3-5 años) y a largo plazo, en especial en lo referente a la gestión de los principales desafíos asociados al desempeño económico, ambiental y social.	Completo	10 a 11/Mensaje de la Presidenta		
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Completo	10 a 11/Mensaje de la Presidenta		
2. Perfil de la organización					
2.1	Nombre de la organización.	Completo	Contraportada/Legal		
2.2	Actividades principales (ejemplos: apoyo, mercadotecnia social, provisión de servicios, fortalecimiento institucional, asistencia humanitaria, etc.) Indique cómo estas actividades están relacionadas con la misión de la organización y los objetivos estratégicos (ejemplos: reducción de pobreza, cuidado del medio ambiente, derechos humanos, etc.)	Completo	4/¿Cómo Trabajamos?		
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas oficinas centrales, divisiones, sucursales, oficinas regionales	Completo	6, 22, 23/¿Quiénes Somos		
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Completo	Contraportada/Legal		
2.5	Número de estados en los que opera la organización y estados en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sustentabilidad.	Completo	6/¿Quiénes Somos		
2.6	Si cuenta con información adicional que pueda enriquecer la respuesta anterior, favor de adjuntar los archivos	Completo	Contraportada/Legal		
2.7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	7 a 9/¿Quiénes Somos		
2.8	Actividades atendidas y grupos de interés involucrados	Completo	6, 30, 39/¿Quiénes Somos, Nuestro Desempeño		
2.9	Dimensiones de la organización	Completo	En 2013 no se reportaron cambios significativos en la organización.		
2.10	Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Completo	44/Gobierno Corporativo		
2.10	Premios y distinciones recibidos	Completo	44/Gobierno Corporativo		
3. Parámetros de la memoria					
PERFIL DE LA MEMORIA					
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario, 24).	Completo	46/Sobre este informe		
3.2	Fecha del informe anterior y cómo se utilizó	Completo	46/Sobre este informe		
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Completo	46/Sobre este informe		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo	Contraportada/Contacto		
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA					
Proceso de definición del contenido de la memoria, incluyendo:					
3.5	• Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria	Completo	46/Sobre este informe		
3.6	Incluye una Descripción sobre cómo ha aplicado la organización las "Orientaciones para la definición del contenido de la memoria" y los principios asociados. Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Completo	46/Sobre este informe		
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	46/Sobre este informe		
3.8	Si la cobertura y el alcance no tratan todos los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, indique la estrategia y el calendario previsto para conseguir una cobertura completa.	Completo	46/Sobre este informe		
3.9	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Completo	46/Sobre este informe		
3.10	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás informaciones de la memoria.	Completo	46/Sobre este informe		
3.11	Explica los motivos por los que se ha decidido no aplicar los Protocolos de Indicadores del GRI, o las discrepancias con respecto a los mismos.	Completo	46/Sobre este informe		
3.12	Disponibilidad de la información con la solicitud de información razonable en informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha expresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Completo	En 2013 no se presentaron cambios significativos que obligaran a la reexpresión de la información		
3.13	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	En 2013 no se registraron cambios significativos		
INDICE DE COBERTURA DEL GRI					
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Completo	www.quiera.org/nosotros/transparencia/informe2013		
VERIFICACIÓN					
3.13	Forma y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sustentabilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	Completo	El informe es autodeclarado y no se consideró la verificación del mismo		
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés					
GOBIERNO					
4.1	La estructura de gobierno incluye como estas actividades los comités o el máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Completo	43/Gobierno Corporativo		
4.2	Si cuenta con información adicional que pueda enriquecer la respuesta anterior, favor de adjuntar los archivos	Completo	43/Gobierno Corporativo		
4.3	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Completo	43/Gobierno Corporativo		
4.4	Mecanismos de los grupos de interés internos, para dar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Completo	7 a 9/¿Quiénes Somos		
4.5	Vínculo entre la retribución monetaria de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	No aplica			
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	No aplica			
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización.	No aplica			
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	No aplica			
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionados así como su adhesión o utilización de estándares nacionales e internacionales, códigos de conducta y principios.	No aplica	6/¿Quiénes Somos		
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	No aplica			
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución, es decir gestión de riesgos en relación con la planificación operativa o el desarrollo y la introducción de nuevos productos.	No aplica			
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	Completo	23/¿Cómo Trabajamos?		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca tales como asociaciones sectoriales y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Completo	44/Gobierno Corporativo		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	7 a 9/¿Quiénes Somos		
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Completo	7 a 9/¿Quiénes Somos		
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Completo	7 a 9/¿Quiénes Somos		
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de grupos que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos.	Completo	7 a 9/¿Quiénes Somos		
Efectos de los Programas					
ASPECTO: FORTALECIMIENTO DE LOS PRINCIPALES INTERES INVOLUCRADOS					
NG01	Proceso para la vinculación con los grupos de interés involucrados en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas	Completo	33/Nuestro Desempeño		
ASPECTO: RETROALIMENTACIÓN, DENUNCIAS Y ACCIONES					
NG02	Mecanismos para la retroalimentación y denuncias relacionadas con los programas y políticas y para la determinación de acciones que den respuesta a las sanciones por políticas	Completo	Debido a la labor que realiza, la Fundación no esta sujeta a denuncias, por lo tanto no existen mecanismos		
ASPECTO: EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE					
NG03	Sistema de gestión de monitoreo, evaluación y medición (incluyendo efectividad de los programas e impacto), modificaciones a los programas y la forma en que son comunicados	Completo	34/Nuestro Desempeño		
ASPECTO: GÉNERO Y DIVERSIDAD					
NG04	Medidas para incluir el género y la diversidad en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y ciclo de aprendizaje de los programas	Parcial	33/Nuestro Desempeño		
ASPECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN					
NG05	Procesos para formular, comunicar, implementar y promover posiciones y llevar a cabo campañas de sensibilización	Completo	35/Nuestro Desempeño		
ASPECTO: COORDINACIÓN					
NG06	Procesos para involucrar y coordinar las actividades con otros actores involucrados	Completo	31 a 35/Nuestro Desempeño		
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO					
PRIN EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios y no distribuidos y pagos a proveedores, clientes y a gobiernos.	Completo	39/Nuestro Desempeño		
PRIN EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático (Total acción de la empresa que contribuya con el cambio climático y acciones que se han tomado para reducir el riesgo de impacto de nuevas tecnologías, actividades de reforestación, almacenamiento de empaques, tratamientos de agua, camión híbrido, etc)	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a las partes interesadas y/o los miembros de la comunidad	Completo	30/Nuestro Desempeño		
PRIN EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO INCLUYENDO IMPACTO EN ECONOMÍAS LOCALES					
ADIC EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar por género y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
PRIN EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	No material	Información no considerada en la materialidad		
INDICADORES DE IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL (1 - 144)					
Indicadores del desempeño ambiental					
ASPECTO: MATERIALES					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen (describe la contribución de la base de recursos y esfuerzos por reducir la intensidad de uso de materiales e incrementar la eficiencia)	No material	Información no considerada en la materialidad		
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados "El material valorizado utilizado es el material que sustituye a materiales vírgenes, adquiridos o obtenidos de fuentes externas o internas, y que no son subproductos ni outputs de la organización"	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: ENERGÍA					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias Fuentes de energía primarias se refiere a fuentes de energía no renovables tales como: carbón, gas natural, combustibles destilados a partir de petróleo crudo (gasolina, gas-oil, gases licuados de petróleo, gas natural comprimido, gas natural licuado, butano, propano, etano, etc.) Fuentes de energía renovables se refiere a biocombustibles, etanol, hidrógeno.	No material	Información no considerada en la materialidad		
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias (edif y planta)	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios renovables en el consumo de energía o basados en energía como resultado de dichas iniciativas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Completo	37/Nuestro Desempeño		
ASPECTO: AGUA					
PRIN EN8	Extracción total de agua por fuentes.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: BIODIVERSIDAD					
PRIN EN11	Descripción de terrenos adyacentes o áreas dentro de espacios naturales protegidos o de ubicaciones de biodiversidad no protegidas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN (la fuente de información más completa acerca del estado de conservación mundial de las especies vegetales y animales) y en listas nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS					
PRIN EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (tratado ambiental global que regula estrictamente el movimiento transfronterizo de residuos peligrosos), anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de producción de la organización informante.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS					
PRIN EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO					
PRIN EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: TRANSPORTE					
ADIC EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: GENERAL					
ADIC EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	No material	Información no considerada en la materialidad		
Indicadores del desempeño Social					
Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y éticas del trabajo					
ASPECTO: EMPLEO					
PRIN LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, tipo de contrato y región, desglosado por género.	Completo	30/Nuestro Desempeño		
PRIN LA2	Número de empleados a tiempo completo y empleados, desglosados por grupo de edad, género y región.	Parcial	30/Nuestro Desempeño		
ADIC LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Completo	30/Nuestro Desempeño		
ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES					
PRIN LA4	Período(s) incluido(s) de previas notificaciones a cambios organizativos, incluyendo si estos notificados son especificados en los convenios colectivos.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
ADIC LA6	Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo desglosadas por región y género.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN					
PRIN LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y género.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Completo	31/Nuestro Desempeño		
ADIC LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional por género.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
PRIN LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Completo	30, 42, 43/Nuestro Desempeño, Gobierno Corporativo		
PRIN LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	No material	Información no considerada en la materialidad		
LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género	Completo	32/Nuestro Desempeño		
Indicadores del desempeño de Derechos Humanos					
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO					
PRIN HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS					
PRIN HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: CONVULSIÓN LABORAL					
PRIN HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS					
PRIN HR7	Operaciones y proveedores significativos que han sido objeto de riesgo significativo de ser origen de incidentes de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD					
ADIC HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS					
ADIC HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN DERECHOS HUMANOS					
PRIN HR10	Proceso de evaluación de la organización que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: PLANES CORRECTIVOS					
ADIC HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales	No material	Información no considerada en la materialidad		
Indicadores del desempeño de Sociedad					
ASPECTO: COMUNIDAD					
PRIN SO1	Potenciales operaciones en comunidades locales considerando impacto, evaluación y desarrollo de programas.	Completo	6, 27/¿Quiénes Somos, Resultados 2013		
ASPECTO: CORRUPCIÓN					
PRIN SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	No material	Información no considerada en la materialidad		
PRIN SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN					
PRIN SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Completo	Fundación Quiera no otorga aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas		
ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL					
ADIC SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO					
PRIN SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No material	Información no considerada en la materialidad		
Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos					
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE					
PRIN PR1	Fuente de datos de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC PR2	Número de incidentes de violación de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS					
PRIN PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING					
PRIN PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, a través de plataformas promocionales y los patrocinios.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ADIC PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No material	Información no considerada en la materialidad		
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO					
PRIN PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumpl				