

INFORME ANUAL 2008
ANNUAL REPORT 2008



quierera
FUNDACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
DE BANCOS DE MÉXICO

INDICE TABLE OF CONTENTS

Mensaje de la Presidenta Message from the Board Chair **2**

Origen de la Fundación Origins of the foundation **4**

Quiénes somos Who we are **8**

Qué hacemos What we do **12**

Quiera a XV años XV years of Quiera **14**

Informe Anual 2008 Annual report 2008 **26**

Fortalecimiento del Sector Capacity Building **28**

Educación Education **34**

Salud Mental Mental Health **40**

IAO apoyadas Supported organizations **44**

Estados financieros Financial Statements **46**

Gobierno Board of Trustees **48**

Nuestros Colaboradores Our partners and collaborators **48**

MENSAJE DE LA PRESIDENTA

MESSAGE FROM THE BOARD CHAIR

The year 2008 has been a special time for Quiera. We celebrated our 15th anniversary and we can say that the foundation is today an established institution that has earned a solid reputation in Mexico's philanthropic community. A review of our history is also a commitment to continue our work enthusiastically.

This has been made possible by the visionary action of a group of women who 15 years ago decided to embark on the successful adventure of creating "Quiera Foundation" with the support of the Mexican Bank Association.

Volunteer participation through the years has been decisive to turn the foundation into a reliable source on the subject of street, at-risk and working children. Thank you all for your dedication and effort.

We also wish to express our gratitude to the nonprofit organizations we consider *Institutional Friends of Quiera* for allowing us to support their good deeds. They believed in our work and have come a long way with us.

Thanks to our board of trustees who believed and acknowledged Quiera's impact since the beginning, we have been able to reintegrate an increasing number of boys, girls and youngsters back into their families and society.

In 2008, more than ten thousand children and youth benefited from the financial support we provided to 73 *Institutional Friends of Quiera* located in fourteen Mexican states. We also helped develop the capacities of more than three hundred and thirty members of their staff and established important partnerships to improve our institutional strengthening programs.

The following pages offer an historical account of the milestones that have made a mark in the foundation's trajectory, as well as our actions and most important achievements during 2008.

Last but not least, we want to invite all of you to double your efforts to continue serving those who need it most, especially during these times of uncertainty in the face of the new challenges brought by the difficult economic situation.

We are certain that we can work towards a better Mexico through everyone's unity and effort.

Carmen Badía de Castillo. Board Chair

Este 2008 ha sido un año especial para Quiera; celebramos nuestro XV Aniversario y podemos decir que la Fundación es hoy, una institución establecida con una sólida reputación dentro del mundo de la filantropía en México. Recorrer su historia nos compromete a seguir realizando nuestro trabajo con gran entusiasmo.

Esto ha sido posible gracias a la acción visionaria de un grupo de mujeres apoyadas por la Asociación de Bancos de México, que decidieron hace 15 años emprender esta exitosa aventura de crear "Fundación Quiera".



La participación de las voluntarias a través del tiempo, nos ha convertido en un punto de referencia cuando se habla de infancia en situación de calle, en riesgo y trabajadora. A todas ustedes muchas gracias por su esfuerzo y dedicación.

A las instituciones Amigas de Quiera que creyeron en nuestro trabajo y han recorrido un largo trayecto junto con nosotros; nuestro agradecimiento por permitirnos sumar esfuerzos en su noble causa.

Gracias a nuestros patronos que desde un inicio han confiado y reconocido el impacto de Quiera, hemos logrado apoyar y reintegrar a mayor número de niños, niñas y jóvenes con sus familias, y a la sociedad.

Durante el 2008 Quiera benefició a más de diez mil niños y jóvenes de 73 Instituciones Amigas de Quiera, en catorce estados de la República Mexicana y apoyó la profesionalización de más de trescientos treinta miembros operativos. Asimismo se establecieron importantes alianzas para poder ampliar nuestros programas de fortalecimiento institucional.

En las siguientes páginas ofrecemos un recuento histórico de los acontecimientos que han marcado la trayectoria de la Fundación, así como nuestra actuación y principales resultados en el 2008.

Por último queremos invitar a todos ustedes, a redoblar esfuerzos para continuar sirviendo a quienes más lo necesitan, especialmente en estos tiempos de incertidumbre frente a los desafíos que por las difíciles situaciones económicas enfrentaremos.

Estamos seguros que con la unión y esfuerzo de todos, podemos trabajar por un México mejor.

Carmen Badía de Castillo. Presidenta

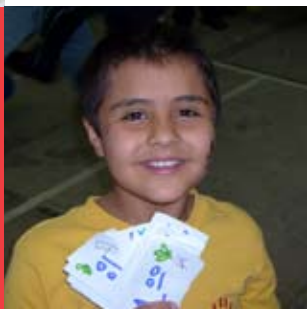


The Mexican Bank Association, ABM (in Spanish), an umbrella organization for banking institutions in our country, has played a key role in the development of México since its creation in 1928. Its philanthropic activity as well as its institutional objectives have evolved and adapted to meet the demands of our times.

Their commitment to Mexico prompted members to incorporate social responsibility aspects to financial activities, which in 1992 awakened the interest to give their own economic resources, time, talent and knowledge to socially disadvantaged people, which would offer them new opportunities and improve their life conditions.

This concern was the inspiration for a committee headed by the associates' wives to develop a volunteer group that would carry out their philanthropic activities. But even after much work was done, they deemed necessary to find a cause that all members cared about.

They conducted research on the main social problems in México and identified children and youth among the most vulnerable groups, thus deciding that this would be the population sector that the association would target. As a second step, they diagnosed the problems that affect new generations, and found that the street and working children phenomenon was in urgent need of integral attention.



ORIGEN DE LA FUNDACIÓN

ORIGINS OF THE FOUNDATION





La Asociación de Bancos de México, AC, ABM, organismo cúpula de las instituciones de banca múltiple del país, desde su creación en 1928 ha sido parte importante del desarrollo de México. Su actividad filantrópica al igual que los objetivos de su quehacer ha evolucionado y adecuado a las exigencias de los tiempos.



El compromiso con México la ha llevado a incorporar la responsabilidad social a la actividad financiera, hecho que en 1992 despertó su interés por aportar recursos económicos, tiempo, talento y el conocimiento de sus asociados para ofrecer oportunidades a personas en desventaja social y mejorar sus condiciones de vida.

Inquietud que fue la inspiración de un Comité encabezado por las esposas de los asociados para articular un "Voluntariado" que llevara a cabo las iniciativas sociales de la Asociación. A pesar del trabajo realizado, consideraron necesario encontrar una causa con la que todos los agremiados se identificaran.

Se dieron a la tarea de investigar las principales problemáticas de México reconociendo a la niñez y juventud como uno de los grupos más vulnerables, decidieron entonces que este sería el sector de la población atendido por la Asociación; como segundo paso, realizaron un diagnóstico para conocer los problemas que afectan a las nuevas generaciones, encontraron que el fenómeno de los niños que viven en la calle y de los niños trabajadores, necesitaba atención integral urgente.



These results were the starting point of a focalized study about children and youth with said characteristics; its main findings included the violation of their inalienable rights, presence of violence in all forms, lack of a family or severe deterioration of their family structure, high poverty indices, limited access to health and education services as well as a profound social indifference.

This was the reason that boys, girls and youth who were living on the streets, at risk of street life and working, became the association's cause, which was institutionalized and formalized in 1993 by the legal incorporation of Quiera, Volunteers of the Mexican Bank Association, recognized today by the name of *Quiera*, Mexican Bank Association Foundation, a nonprofit grant-making institution.



Quiera knew that there were several civil society organizations that already provided assistance by means of specialized models to street and working children, so it was deemed unnecessary to create a new organization that would care for runaway children instead deciding on strengthening the existing ones, stopping child labor and the expulsion of children into the streets. This is the reason why prevention was emphasized as the main axis of all its programs.

They started by identifying the most experienced nonprofit organizations working with street children, calling them *Institutional Friends of Quiera* (IAQ in Spanish), to offer them economic resources and institutional development programs and fulfill the general purpose of the foundation.

Intersectorial liaisons, alliance and network creation, in addition to experience exchange, became the pillars of their operative methodology.





Los resultados dieron origen a un estudio focalizado sobre niños y jóvenes con estas características, arrojando como principales hallazgos la violación de sus derechos más elementales, la presencia de violencia en todas sus manifestaciones, ausencia de familia o severo deterioro de la estructura familiar, altos índices de pobreza, difícil acceso a servicios de salud y educación, y profunda indiferencia social.



De esta manera, los niños, niñas y jóvenes en situación de calle, riesgo de calle y trabajadores se convirtieron en la causa de la Asociación, a la que dio estructura e institucionalidad con la constitución legal de Quiera, Voluntariado de la Asociación Mexicana de Bancos, AC en 1993; hoy reconocida con el nombre de *Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México, AC*, organización no lucrativa de segundo piso.

Quiera sabía que existían organizaciones de la sociedad civil con modelos especializados en la atención de niños en situación de calle y trabajadores, por lo que no era necesario crear una nueva institución que albergara a los niños que abandonaban sus casas, sino que debía enfocar sus esfuerzos a fortalecer a las ya existentes, detener la expulsión de niños a la calle y la explotación laboral, por lo que puso especial énfasis en la prevención, misma que se convirtió en el eje transversal de todos sus programas.

Empezó por identificar a las organizaciones con mayor experiencia en la atención de esta población, a las que llamó Instituciones Amigas de Quiera, IAQ, para brindarles recursos económicos y programas de fortalecimiento institucional, principal objetivo de la Fundación.

La vinculación intersectorial, la creación de alianzas y redes, y el intercambio de experiencias se constituyeron como los pilares de la metodología operativa.



QUIÉNES SOMOS WHO WE ARE



MISSION

Contributing to prevent boys, girls and youth from living and working on the streets, through resource mobilization, and effort articulation to reconstitute their rights and improve their quality of life, facilitating their integral development and constructive participation in society.

VISION

To be the leading national organization regarding the articulation of solutions to the street and at-risk children and youth phenomenon.

To be recognized for our proven capacity to achieve that *Institutional Friends of Quiera* (IAQ) continuously improve the quality of life of the children and youth they assist, based on an increasing and efficient mobilization of economic, human and knowledge resources.

To be distinctive for having developed and adopted an integral program focus to the street children phenomenon, based on the restitution of their rights as well as our capacity to convene and articulate the most recognized public and private authorities in the field.

To have a board of trustees committed to organizational success as they completely understand and share our focus, strategies and accomplishments.

To have the best-suited and efficient organizational structure, work processes and staff to accomplish our tasks.





MISIÓN

Contribuir a que no haya niños, niñas y jóvenes viviendo y trabajando en la calle, mediante la vinculación de recursos y la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos y mejorar su calidad de vida, propiciando su desarrollo integral y participación constructiva en la sociedad.

VISIÓN

Ser la organización referente a nivel nacional en la articulación de soluciones al fenómeno de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle o en riesgo de estarlo.

Ser reconocidos por nuestra demostrada capacidad para lograr que las Instituciones Amigas de Quiera, IAQ, incrementen consistentemente la calidad de vida de sus poblaciones atendidas con base en una creciente y eficiente vinculación de recursos económicos, humanos y de conocimiento.

Distinguirnos por haber desarrollado y adoptado un enfoque integral de atención al fenómeno basado en la restitución de derechos de los niños, niñas y jóvenes, así como por nuestra capacidad para convocar y articular a los actores públicos y privados más relevantes en el tema.

Poseer un órgano de gobierno involucrado en el éxito de la organización porque conoce y comparte plenamente nuestro enfoque, estrategias y logros.

Contar con una estructura organizativa, sistemas de trabajo y personal idóneos y eficientes para realizar nuestras funciones.





INSTITUTIONAL PHILOSOPHY

Our work is sustained in the values of :

Justice, Commitment, Integrity Solidarity, Excellence and Honesty.

BELIEF STATEMENT

- We believe** in a participative society, which guarantees that boys, girls and youth exercise their rights and encourages their integral development.
- We believe** in helping more boys, girls and youth leave the streets, involving them in the solution to their own problems and needs.
- We believe** in the value of people and their right to their well-being and human development.
- We believe** in helping while keeping a philosophy of recognition and respect to other people's value and differences.
- We believe** that the only way to help more boys, girls and youth leave the streets and achieve a better quality of life is by joining efforts and integrating joint solutions.
- We believe** in providing quality and professional support to the effective actions of those who help street boys, girls and youth to achieve their integral development.
- We believe** in the importance of being transparent in our actions to retain our stakeholders' trust and credibility.

INSTITUTIONAL OBJECTIVES

- Increase the quality of life of children and youth served by IAQ.
- Reduce risk factors in families and communities served by IAQ.
- Increase strategic information and knowledge to disseminate different program approaches and models.
- Influence actions to sharpen public policy focus on the street children phenomenon.
- Improve synergy among and between sectors to increase efficacy when addressing the phenomenon.
- Increase IAQ effectiveness, institutionalization and sustainability.
- Increase the flow of both public and private economic and human resources to address the phenomenon.
- Increase the institutionalization and organizing capacity of Quiera.





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Nuestra actuación está sustentada en los valores de: **Justicia, Compromiso, Integridad, Solidaridad, Excelencia y Honestidad.**

MANIFIESTO

- Creemos** en una sociedad participativa que garantice que los niños, niñas y jóvenes gocen de sus derechos y propicie su desarrollo integral.
- Creemos** con pasión en ayudar a que más niños, niñas y jóvenes dejen la calle, involucrándolos en la solución de sus propios problemas y necesidades.
- Creemos** en el valor de las personas y el derecho a su bienestar y desarrollo humano.
- Creemos** en ayudar manteniendo una actitud de reconocimiento y respeto al otro en su valor y en sus diferencias.
- Creemos** que sólo uniendo esfuerzos e integrando soluciones conjuntas, podremos lograr que más niños, niñas y jóvenes dejen la calle y alcancen una mejor calidad de vida.
- Creemos** en apoyar con calidad y profesionalismo, las acciones efectivas de los que ayudan a los niños, niñas y jóvenes en situación de calle para propiciar su desarrollo integral.
- Creemos** en la importancia de ser transparentes en nuestra actuación para mantener la confianza y credibilidad de los diferentes actores interesados.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Incrementar la calidad de vida de niños, niñas y jóvenes atendidos por las IAQ.
- Disminuir los factores de riesgo en las familias y comunidades atendidas por las IAQ.
- Incrementar la información estratégica y el conocimiento para difundir enfoques y modelos de intervención del fenómeno.
- Incidir en la adecuación de los enfoques de política pública para la atención del fenómeno.
- Mejorar la sinergia inter e intrasectorial para incrementar la eficacia en la atención del fenómeno.
- Incrementar la efectividad, institucionalidad y sustentabilidad de las IAQ.
- Incrementar los recursos económicos y humanos tanto públicos como privados para atender el fenómeno.
- Incrementar el nivel de institucionalidad y la capacidad organizativa de Quiera.

QUÉ HACEMOS WHAT WE DO

OPERATIVE METHODOLOGY

We harness human, economic and knowledge resources and guide them toward operating organizations; we promote an effective articulation between key players from different sectors to increase their program impact; we document and disseminate good programmatic practices, and we influence the public policy agenda to increase effectiveness in helping vulnerable children.

We accomplish this through our three programs: Capacity Building, Education and Mental Health, which operate under our strategic lines of work: resource mobilization, alliance and network development, research and learning, and scholarships.

We grant resources to IAQ for the implementation of projects aligned to our program objectives. Among other guidelines, projects should focus on children's rights and prevention, involve the family and community in the educational process and treatment, plan to increase the number of beneficiaries, improve their service delivery model, add value and encourage institutional development. Applicants should harness additional funding and resources to cover administrative expenses.

Each year, we invite IAQ to apply for grants which are evaluated by a grant review committee. Quiera's personnel accompany each project through a follow-up plan which includes periodic reports, site visits, goal validation, and result evaluation.

Members of the Mexican Bank Association and other private companies provide funds for grantmaking activities.





METODOLOGÍA OPERATIVA

Vinculamos y canalizamos recursos económicos, humanos y cognitivos en beneficio de instituciones operativas; promovemos la articulación efectiva entre actores clave de distintos sectores para incrementar el impacto de los modelos de atención; documentamos y difundimos las buenas prácticas de intervención; e incidimos en la agenda y las políticas públicas para incrementar su efectividad a favor de la infancia vulnerable.

Para lograrlo contamos con tres programas: Fortalecimiento del Sector, Educación y Salud Mental, cada uno se desarrolla a través de sus respectivas líneas de acción: Vinculación de recursos, Desarrollo de alianzas y redes, Investigación y aprendizaje, y Becas.

Asignamos los recursos a IAQ para la ejecución de proyectos alineados a los objetivos de los programas, entre otros requisitos, deben tener enfoque de derechos y de prevención, incorporar a la familia y comunidad al proceso educativo o tratamiento, ampliar la cobertura de los beneficiarios; mejorar el modelo de intervención, agregar valor y promover la profesionalización de la institución. Los proyectos postulados deben contar con otras fuentes de financiamiento y recursos para gastos administrativos.

Anualmente convocamos a las IAQ a presentar sus proyectos, mismos que son evaluados por un Comité de Selección. El desarrollo de los proyectos es acompañado con un plan de seguimiento a cargo del personal operativo, que consta de informes periódicos, visitas institucionales, validación de metas y evaluación de resultados.

Los recursos movilizados provienen de los miembros de la Asociación de Bancos de México y empresas privadas.





Our constant yearning for improvement has defined our trajectory and stimulated our evolution, kept us at the forefront of the sector, and helped us accomplish our institutional mission in a more professional way.

Through the years, we have generated inspiring knowledge and experiences. We present Quiera's most significant quantitative and qualitative insights through meaningful figures and highlights, which also summarize our history.

QUIERA A XV AÑOS XV YEARS OF QUIERA

MEANINGFUL FIGURES

Year	IAQ	Beneficiaries	Paid grants
1	9	4,015	\$ 3'500,000
2	12	4,069	\$ 3'500,000
3	18	4,524	\$ 3'500,000
4	12	6,115	\$ 3'500,000
5	17	6,767	\$ 5'000,000
6	47	7,513	\$ 5'000,000
7	57	8,164	\$ 5'000,000
8	54	8,909	\$ 6'476,931
9	79	9,092	\$ 6'753,132
10	34	4,506	\$ 7'141,793
11	41	4,275	\$ 7'997,384
12	71	5,974	\$ 7'822,622
13	19	3,561	\$11'987,000
14	76	7,752	\$12'528,000
15	73	10,799	\$16'905,437

Total beneficiaries 96,035

Total funds granted \$106'612,299 (Mexican pesos)



Nuestra trayectoria ha estado marcada por el constante deseo de superación, mismo que nos ha hecho evolucionar, mantenernos a la vanguardia y cumplir la misión institucional cada vez de manera más profesional.

A lo largo de los años hemos acumulado conocimientos y experiencias enriquecedoras, a manera de cifras significativas y hechos relevantes presentamos nuestros aprendizajes cuantitativos y cualitativos que han marcado a Quiera y recapitulan su historia.

CIFRAS SIGNIFICATIVAS

Año	IAO	Beneficiarios	Recursos otorgados
1	9	4,015	\$ 3'500,000
2	12	4,069	\$ 3'500,000
3	18	4,524	\$ 3'500,000
4	12	6,115	\$ 3'500,000
5	17	6,767	\$ 5'000,000
6	47	7,513	\$ 5'000,000
7	57	8,164	\$ 5'000,000
8	54	8,909	\$ 6'476,931
9	79	9,092	\$ 6'753,132
10	34	4,506	\$ 7'141,793
11	41	4,275	\$ 7'997,384
12	71	5,974	\$ 7'822,622
13	19	3,561	\$11'987,000
14	76	7,752	\$12'528,000
15	73	10,799	\$16'905,437

Total beneficiarios 96,035

Total recursos otorgados \$106'612,299



HIGHLIGHTS

1993. Integral Program to Assist Street Children

Under the technical and methodological coordination of Thais, Social Development Consultants, we carried out a three-year program to improve the quality of care that street children receive by strengthening nonprofit organizations in four main areas: methodological systematization, individualized follow-up on children served, staff training, as well as communication and coordination between participant institutions. We also advanced impact evaluation in addition to methodology validation and publication.

In collaboration with IAO, we published the following titles: *Street Children: four program models*, *The families of street boys and girls*, *From Street to Hope*, *Credit Balance*, and *Educational Model at Mexico's Christel House*.

This project preceded our current Capacity Building program.

1997. Education Model, META 2000

Quiera was a member of the technical committee and along with UNESCO and Kellogg Foundation, we financed the documentation and improvement of a set of management practices and an education methodology to improve the quality of care for street children, in addition to the development of a training and evaluation system.

A result of this project is the *"Handbook for nonprofit organizations: a practical guide for Project META 2000"*, which shares the collective experience of four institutions that implemented this model in Mexico and Ecuador.

1997. Aspirations campaign

In collaboration with Z Films, we developed the *"Aspirations"* mass media campaign, which incorporated radio, television, press and bus stop advertisements, raising public awareness about the reality and problems that street children face and motivating social participation to help them lead a dignified life.





HECHOS RELEVANTES

1993. Programa Integral de Apoyo a la Infancia Callejera

Implementamos un proyecto de 3 años bajo la coordinación técnica y metodológica de Thais, Cosultoría en Desarrollo Social, para mejorar la calidad de la atención de los niños callejeros mediante el fortalecimiento de las instituciones en cuatro ámbitos: sistematización metodológica, seguimiento individualizado de los niños atendidos, capacitación al personal, comunicación y coordinación entre las instituciones participantes. Asimismo impulsamos la evaluación de impacto y la validación y publicación de metodologías.

En colaboración con IAQ se publicaron los siguientes títulos: *Infancia Callejera: Cuatro modelos de atención*, *Las familias de los niños y niñas de la calle*, *De la Calle a la Esperanza*, *Saldo a Favor*, *Modelo Educativo Christel House de México*.

Este proyecto es el antecesor del actual programa de Fortalecimiento del Sector.

1997. Modelo Educativo Meta 2000

Participamos en el Comité Técnico y junto con UNESCO y Fundación Kellogg financiamos la documentación y enriquecimiento de una metodología educativa y prácticas gerenciales que ofrecen una ayuda de calidad a niños y niñas en situación de calle, así como el desarrollo de un sistema de capacitación y evaluación.

Resultado de este proyecto es el *“Manual para organizaciones civiles: Una guía práctica del Proyecto META 2000”* que comparte la experiencia colectiva de cuatro instituciones que implementaron este modelo en México y Ecuador.

1997. Campaña Aspiraciones

Desarrollamos en colaboración con Z Films la campaña de concientización *“Aspiraciones”* difundida en radio, televisión, prensa y parabuses, a través de la cual mostramos a la población en general la realidad y problemática de la niñez callejera e incentivamos la participación social para generarles una vida digna.





1998. Education scholarships

We implemented our education program by awarding scholarships to IAO beneficiaries in order to offer them improved opportunities and life alternatives while constructing a life plan, reestablishing family ties, and preventing situations that would drive at-risk population back to street life. Today, we continue to support access to education for hundreds of at-risk boys, girls and youth.

1999. Acercatel

In partnership with Avantel, we supported the creation and consolidation of *Acercatel*, a helpline sponsored by Fundación Casa Alianza México, IAP which provides assistance and guidance to children and youth in crisis situations 24 hours a day, 365 days a year, taking to date over 150 thousand calls. Since 2003 *Acercatel* is a member of Child Helpline International, a global member network of child helplines.

2001 From Street to Life

We collaborated with the National Agency for Family Development (*DIF Nacional*) in the design of the *From Street to Life* program. Since 2004 and continuing today, we participate in the selection committee that has awarded grants to 86 projects. From 2002 to 2008, this program has helped a total of 13,084 street boys, girls and youth, their families and communities.

2002. Dr. Juan N. Navarro Psychiatric Children's Hospital

We partnered with *Dr. Juan N. Navarro* Psychiatric Children's Hospital to offer at-risk and street children scholarships for psychological treatment to help them manage and deal with emotions while facilitating their psycho-social development.

From this initiative, we developed our mental health program, which currently provides treatment for street children living in residential homes, in addition to promoting and financing the systematization and dissemination of specialized



1998. Becas Educativas

Implementamos el programa de Educación mediante el otorgamiento de becas educativas, con la finalidad de ofrecer mejores oportunidades y alternativas de vida a los beneficiarios de las IAQ, por medio de la construcción de un plan de vida, el restablecimiento de vínculos familiares y la prevención de situaciones de callejerización entre poblaciones en riesgo. Hoy en día, continúa apoyando el acceso a la educación de cientos de niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo.

1999. Acercatel

Apoyamos la creación y consolidación junto con Avantel, de la línea telefónica *Acercatel* de Fundación Casa Alianza México, IAP, para la intervención y orientación de niños y jóvenes en crisis, la cual brinda atención las 24 hrs del día, los 365 días del año; a la fecha ha atendido más de 150 mil llamadas. Desde el 2003 forma parte de la Red Internacional Child Help Lines.

2001. De la Calle a la Vida

Participamos en el diseño del Programa *De la Calle a la Vida*, del Sistema Nacional DIF. A partir del 2004 y hasta nuestros días colaboramos en la selección de 86 proyectos que recibieron recursos económicos del mismo y que del 2002 al 2008 ha beneficiado a 13,084 niños, niñas y jóvenes en situación de calle, a sus familias y comunidades.

2002. Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro”

Constituimos una alianza con el Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro” para brindar becas que apoyan tratamientos psicológicos para el manejo y control de emociones y facilitar el desarrollo psicosocial de la niñez vulnerable y en situación de callejerización.

Derivado de esta iniciativa desarrollamos el programa de Salud Mental, que actualmente brinda tratamiento a beneficiarios institucionalizados, promueve y financia la sistematización y difusión de información especializada.





2003. Handbook of therapeutic intervention or post-traumatic stress disorder (PTSD)

In collaboration with American Express and Banorte Foundations, Yale University and the Center for Psychoanalytical Studies (CEPAC), we conducted a *Social and Health Assessment Study (SAHA)* to find out about the repercussions of emotional problems, drug intake and violent situations in the every-day life of street children. The intended result was to propose therapeutic treatments that are clinically proven to improve the opportunities that IAQ offer them.

2003. Matlapa

We participated in the *Matlapa* program technical committee, a network of networks, sponsored by the National Institute for Social Development (INDESOL), advising on the development of 10 day care centers for street children in Mexico City, where specialized personnel tends to their biological, emotional and social needs, involving the community in the process.

After the generated impact and the ending of INDESOL's participation, Quiera is still providing economic support to four of the five centers that are currently operating.

2004. Social Insertion Enterprises

We participated with the National Youth Institute (*INJUVE*) in their *Social Insertion Enterprises* program, which offered training and sources of employment for unmarried teenage mothers by providing funding to set up a take-out eatery, a sewing workshop and a computer lab.

2005. "Quiérellos" campaign.

With support from Televisa Foundation, Hermes Music and Channel 4TV we launched a fundraising campaign in Mexico City to provide education scholarships for street children. Using the phrase "*Street children do not belong to the street, they belong to us*" we televised public service announcements to raise awareness about the fact that the best way to help street children is through the support of specialized institutions. The campaign ended with a free concert at Mexico City's *Zocalo Square*.

This experience originated the creation of the national program "*Bécalos*", which represents the partnership between the Mexican Bank Association and Televisa Foundation.





2003. Manual de Intervención Terapéutica del Trastorno de Estrés – Postraumático (TEPT)

Realizamos en colaboración con Fundación American Express, Fundación Banorte, Universidad de Yale y el Centro de Estudios Psicoanalíticos, CEPAC, un estudio de *Valoración Social y de Salud (VASOSA)* de niños en situación de calle para conocer como repercuten en la vida cotidiana sus problemas emocionales, el consumo de drogas y la exposición a la violencia, con el fin de proponer tratamientos terapéuticos científicamente probados que les ayuden a optimizar las oportunidades que IAQ les ofrecen.

2003. Matlapa

Formamos parte del Comité Técnico del programa *Matlapa*, Red de redes, de INDESOL, asesorando el desarrollo de 10 Centros de Día para la atención de la infancia en situación de calle del Distrito Federal, lugar donde personal especializado da tratamiento a sus necesidades biológicas, emocionales y sociales, e involucra a la comunidad.

Tras el impacto generado, al concluir la participación de INDESOL, Quiera continua apoyando económicamente a cuatro de los cinco Centros que siguen brindando servicios.

2004. Empresas de Inserción Social

Participamos con el Instituto Mexicano de la Juventud, INJUVE, en el programa *Empresas de Inserción Social* que capacitó y generó fuentes de empleo para madres solteras adolescentes con el montaje de una cocina económica, un taller de costura y un taller de computación.

2005. Quiérellos

Lanzamos una campaña de procuración de fondos en el Distrito Federal con el apoyo de Fundación Televisa, Hermes Music y Canal 4TV para dotar de becas educativas a niños de la calle. Con la frase "*Los niños de la calle, no son de la calle, son nuestros*" se presentaron cápsulas televisivas para concientizar a la población que la mejor forma de ayudar a la niñez callejera es a través del apoyo a instituciones especializadas. La campaña concluyó con un concierto gratuito en el Zócalo capitalino.

Esta experiencia originó la creación a nivel nacional del programa *Bécalos* que representa la alianza de la Asociación de Bancos de México y Fundación Televisa.





2007. Impact Evaluation

We established the Quiera impact evaluation project to identify and assess the benefits generated in the IAQ, as well as the changes in the lives of the people they serve. We developed our own capacity to produce and systematize quantitative and qualitative data that would allow us to measure the reduction of street life and drug use, school dropout rates, health conditions and work activity. These permanent initiatives allow us to orient the foundation's activities.

2008. Shriners Hospital.

Through an alliance with Shriners Hospital, we are able to offer health scholarships so children and youth assisted by the IAQ receive consultations, medical studies and treatment, surgery and hospitalization, fostering their physical rehabilitation and balancing their integral care.

Technical Assistance

We developed a specialized data and knowledge base which focuses on the street children phenomenon and the civil society organizations that assist them. This information is available to our partners as well as private and public entities. We have collaborated in project evaluation committees set up by the National Agency for Family Development (DIF Nacional), the National Institute for Social Development (INDESOL), Lilly Foundation, Merced Foundation and the Mexican Public Accountants Association. We also supported Dibujando un Mañana Foundation and Ayúdate a Dar, providing strategic guidance to their prevention and care programs for street children. Our expertise has turned us into a trustworthy reference about this subject and IAQ performance.

Networks

We foster the articulation of networks among Mexico City's IAQ and strengthen regional networks in the rest of the country; we collaborate with them in the development of conferences and thematic forums, as well as the systematization of program approaches, practices and knowledge.





2007. Evaluación de Impactos

Realizamos la Evaluación de Impactos de Quiera para conocer y valorar los beneficios generados en las IAQ, así como los cambios en las condiciones de vida de sus beneficiarios. Desarrollamos nuestra capacidad de producir y sistematizar datos cuantitativos y cualitativos que nos permiten medir la reducción del callejerismo y consumo de drogas, la deserción escolar, estado de salud y actividad laboral. Iniciativas permanentes que permiten orientar las acciones de la Fundación.

2008. Hospital Shriners

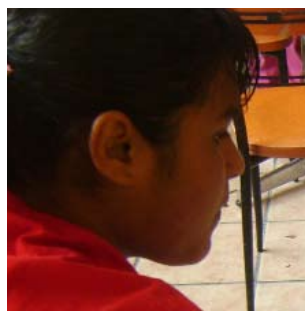
Establecimos una alianza con el Hospital Shriners para ofrecer becas de salud a través de las cuales los niños, niñas y jóvenes de las IAQ reciben consultas, estudios y tratamientos médicos, cirugía y hospitalización que propician su rehabilitación física y apoyan su atención integral.

Asistencia Técnica

Desarrollamos una plataforma de conocimientos y datos especializados en el fenómeno de la niñez en calle y de organizaciones de la sociedad civil dedicadas a su atención, la cual está a disposición de nuestros asociados, organismos públicos y privados. Hemos colaborado en Comités de Evaluación de proyectos en el Sistema Nacional DIF, INDESOL, Fundación Lilly, Fundación Merced y el Colegio de Contadores Públicos de México; y en la orientación estratégica de programas de prevención y atención del fenómeno para Fundación Dibujando un Mañana y Ayúdame a Dar. La expertiz de la institución nos ha convertido en un referente confiable sobre el tema y el desempeño de las IAQ.

Redes

Impulsamos la articulación de redes entre las IAQ del Distrito Federal y apoyamos el fortalecimiento de redes regionales en el interior del país, colaboramos con ellas en el desarrollo de encuentros y foros temáticos, en la sistematización de modelos de atención, prácticas y aprendizajes.





Strategic Planning

Our reflections about the scope of Quiera's institutional philosophy and the impact of our programs have led to periodic strategic planning sessions conducted by Max Echeverría, Cathy Austin, INESTEC, Agustín Santamarina, and recently McKinsey & Company and GESOC, producing an organization and procedures manual, our most important work tool to date, which includes policies, guidelines and courses of action that regulate our efforts and institutional structure,

Strategic Alliances

We establish collaboration agreements with social actors, institutions and strategic entities to work together and achieve common goals that allow us to have a higher impact on the population we serve and their communities.

Leadership

Quiera's history is built on the leadership of committed women, closely tied to the Mexican Bank Association, who tirelessly live in practice our institutional philosophy, and have chaired at different moments our Board of Trustees.

- María de los Ángeles Mijares de Espinosa
- María Eugenia Ramírez España de Guajardo
- María de Lourdes Hernández de Bosoms
- Marcela Woodworth de Madariaga
- Blanca Luz Perochena de Del Valle
- Lucía Senderos de Gómez
- Martha Smith de Rangel
- Elizabeth Nájera de Ruíz
- Alicia Mackissack de Martínez
- Carmen Badía de Castillo





Planeación estratégica

Reflexionamos sobre el alcance de la filosofía institucional de Quiera y el impacto de nuestros programas, lo que ha originado que periódicamente desarrollemos planeaciones estratégicas asesoradas por Max Echeverría, Cathy Austin, INESTEC, Agustín Santamarina, y recientemente Mckinsey & Company y GESOC teniendo como resultado la elaboración del *Manual de Organización y Funcionamiento* que contiene las políticas, lineamientos y procedimientos del quehacer y estructura institucional, hoy nuestra principal herramienta de trabajo.

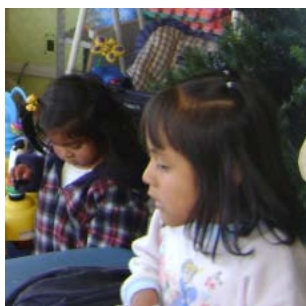
Alianzas

Establecemos acuerdos de colaboración con actores, instituciones y organismos estratégicos para trabajar conjuntamente y lograr objetivos comunes que permiten alcanzar mayor impacto en las poblaciones beneficiadas y sus comunidades.

Liderazgo

La historia de Quiera se ha construido con el liderazgo de mujeres comprometidas y vinculadas a la Asociación de Bancos de México, quienes de manera incansable han contribuido a vivir en la práctica la filosofía de la institución, y han presidido en diferentes momentos nuestro Consejo Directivo.

- María de los Ángeles Mijares de Espinosa
- María Eugenia Ramírez España de Guajardo
- María de Lourdes Hernández de Bosoms
- Marcela Woodworth de Madariaga
- Blanca Luz Perochena de Del Valle
- Lucía Senderos de Gómez
- Martha Smith de Rangel
- Elizabeth Nájera de Ruíz
- Alicia Mackissack de Martínez
- Carmen Badía de Castillo

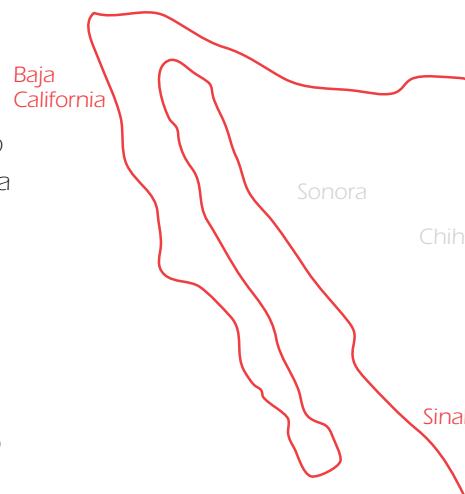


INFORME ANUAL 2008 ANNUAL REPORT 2008



Inquietud que fue la inspiración de un Comité encabezado por las esposas de los asociados para articular un “Voluntariado” que llevara a cabo las iniciativas sociales de la Asociación. A pesar del trabajo realizado, consideraron necesario encontrar una causa con la que todos los agremiados se identificaran.

Se dieron a la tarea de investigar las principales problemáticas de México reconociendo a la niñez y juventud como uno de los grupos más vulnerables, decidieron entonces que este sería el sector de la población atendido por la Asociación; como segundo paso, realizaron un diagnóstico para conocer los problemas que afectan a las nuevas generaciones,





La Asociación de Bancos de México, AC, ABM, organismo cúpula de las instituciones de banca múltiple del país, desde su creación en 1928 ha sido parte importante del desarrollo de México. Su actividad filantrópica al igual que los objetivos de su quehacer ha evolucionado y adecuado a las exigencias de los tiempos.

El compromiso con México la ha llevado a incorporar la responsabilidad social a la actividad financiera, hecho que en 1992 despertó su interés por aportar recursos económicos, tiempo, talento y el conocimiento de sus asociados para ofrecer oportunidades a personas en desventaja social y mejorar sus condiciones de vida.



FORTALECIMIENTO DEL SECTOR

CAPACITY BUILDING

Objective

To guide economic resources, promote alliances and connections between and among sectors and foster research on the street children phenomenon, in order to contribute to IAO institutionalization, effectiveness and sustainability, as well as their impact on the public policy agenda.

RESOURCE MOBILIZATION

We support IAO institutional development projects to improve board performance, develop fundraising strategies, professionalize their operation mechanisms, assist decision-making, and improve work methods and service delivery programs.

We provide financial resources for the IAO so they are able to offer non-formal education services to at-risk, street and working boys, girls and youth and their families, helping them develop communication abilities, reduce violence, identify risks and restore family ties.

We provide grants to provide emotional support to boys, girls and youth in vulnerable situations and their families.

Results

- Boards committed to the work of their institutions' staff and leaders.
- Institutions that can access economic resources to address the phenomenon.
- Strengthened and ground-breaking service delivery models.
- More effectiveness in service delivery.
- Improved quality of care for beneficiaries.
- Strengthened staff capacities.
- Prevention of children engaging in economic activities during at-risk conditions and reduction of work hours.
- Non-violent conflict resolution and harmonious interpersonal relations.
- Fostering a "Good Treatment" culture (opposite of mistreatment).
- Parents who are sensitized and participate in their children's education process.
- Development of mothering capacities, positive motherhood and prevention of unwanted pregnancies.
- Reduction of drug damages, settlement into the streets, risk for street life or returning to street life.
- Development of social skills for social reinsertion.
- Strengthening of nonformal education programs and alternative spaces inside and outside schools.
- Strengthening of family ties.
- Psycho-social development, pediatric care and early childhood intervention.





Objetivo

Canalizar recursos económicos, promover alianzas y vínculos inter e intrasectoriales e impulsar la investigación del fenómeno de la niñez en calle, para contribuir a la institucionalidad, efectividad y sustentabilidad de las IAQ, así como su incidencia en la agenda y políticas públicas.

VINCULACIÓN DE RECURSOS

Apoyamos proyectos de desarrollo institucional de las IAQ para optimizar el funcionamiento de sus órganos de gobierno, elaborar estrategias de generación de recursos, profesionalizar el desempeño de su operación, facilitar la toma de decisiones y mejorar los métodos de trabajo y modelos de atención.

Otorgamos financiamiento a las IAQ para brindar servicios de educación no formal a niños, niñas y jóvenes en calle, riesgo de calle, trabajadores y a sus familias para desarrollar habilidades de comunicación, reducir la violencia, identificar riesgos y reestructurar los vínculos familiares.

Asignamos recursos económicos para apoyar la atención emocional de niños, niñas y jóvenes en situación vulnerable y sus familias.

Resultados

- Órganos de gobierno comprometidos con el trabajo del equipo operativo y directivo de las instituciones.
- Instituciones con acceso a recursos económicos para atender el fenómeno.
- Modelos de atención fortalecidos y de vanguardia.
- Mayor efectividad en la prestación de servicios.
- Mejor calidad de la atención de los beneficiarios.
- Equipos operativos fortalecidos.
- Prevención de la incorporación al trabajo infantil en condiciones de riesgo y reducción de la jornada laboral.
- Resolución no violenta de conflictos y relaciones interpersonales armónicas.
- Fortalecimiento de la cultura del Buen Trato.
- Padres de familia sensibilizados participando en el proceso educativo de sus hijos.
- Desarrollo de capacidades de maternaje, maternidad positiva y prevención de embarazos no deseados.
- Reducción de daño por drogas, arraigo callejero, riesgo de calle y de retorno a la calle.
- Desarrollo de habilidades sociales para la reinserción social.
- Fortalecimiento de programas de educación no formal y de espacios alternativos dentro y fuera de las escuelas.
- Fortalecimiento de vínculos familiares.
- Desarrollo psicosocial, atención pediátrica y estimulación temprana.





Testimonial

“Even though every day there is more understanding about the depth of the street children phenomenon, there are still very few institutions willing to address the violence aspect from its roots. Quiera possesses a real and profound vision of the problem and knows that there are no easy answers to deep-rooted problems. Thanks to this commitment, they are willing to support mid and long term approaches that accomplish positive and permanent changes”.

▪ **Travis Ning**. Executive Director, Juconi Foundation

NETWORK AND ALLIANCE DEVELOPMENT

Quiera fosters synergy between the IAQ and with diverse social actors through spaces for reflection, and the exchange of knowledge and learning to improve their integral service delivery models and their participation in forums where topics that affect children are discussed.

Results

- Development of the 2nd Forum: *“A look from a rights and gender perspective”*.
- Dissemination of experiences among sectors in interchange forums.
- Participation in *Philanthropy Day* at Mexico’s Occidente Chapter of the Association of Fundraising Professionals.
- Experience exchange in the approach to human rights for street population in Mexico City.
- Collective construction of current phenomenon concepts and design of innovative strategies.
- Institutions involved in public policy issues.
- IAQ that systematize their projects results evaluation.
- Consolidation of integral educational-therapeutic programs for children, youth and their families.
- Institutions with updated knowledge about street life, vulnerable children and service delivery models.



Testimonio

"A pesar de que cada vez hay más comprensión sobre la profundidad del problema de niñas y niños en situación de calle, todavía hay pocas entidades dispuestas a abordar el tema de violencia desde su raíz. Quiera cuenta con una visión profunda y real del asunto, sabe que no hay respuestas rápidas a problemas tan profundos. Gracias a este compromiso, está dispuesta a apoyar intervenciones de mediano y largo plazo que logren cambios positivos y permanentes".

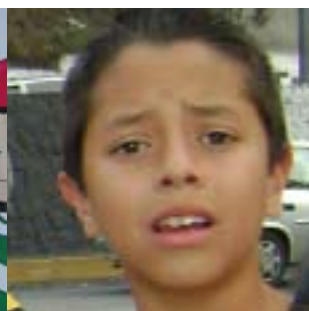
- **Travis Ning**, Director General, Fundación Juconi, AC

DESARROLLO DE ALIANZAS Y REDES

Propicia la sinergia entre las IAO, entre éstas y los diversos actores sociales a través de espacios de reflexión e intercambio de conocimientos y aprendizajes, para innovar sus modelos integrales de atención y su participación en foros donde se discuten temas que afectan a la niñez.

Resultados

- Desarrollo del Segundo Foro "Mirada desde un enfoque de derechos y género".
- Divulgación de experiencias en foros de intercambio intersectorial.
- Participación en el Día de la Filantropía de la Association of Fundraising Professionals, AFP, Capítulo Occidente de México.
- Intercambio de experiencias en el abordaje de los Derechos Humanos de las poblaciones callejeras en la Ciudad de México.
- Construcción colectiva de conceptos actuales del fenómeno y diseño de estrategias innovadoras.
- Instituciones participando en temas de política pública.
- IAO sistematizando la evaluación de resultados de sus proyectos.
- Consolidación de programas educativo-terapéuticos integrales para niños, jóvenes y sus familias.
- Instituciones actualizadas en conocimientos sobre callejerismo, infancia vulnerable y modelos de intervención.





Testimonial

Quiera is an actor that has accompanied the creation, development and maturity of many institutions that promote better life conditions in infancy. It has been very encouraging and fulfilling to see how Quiera has centered its work on the creation of alliances based on trust, professionalism and coordinated work. An example is Quiera's assistance and support to the creation and development of Quorum, an initiative that sums up the experience of institutions dedicated to serve and prevent the phenomenon of street children and youth".

- **Rocío Saldaña García.** Executive Director, San Felipe de Jesús Foundation

RESEARCH AND LEARNING

We finance the documentation and systematization of program models, life stories and the implementation of service delivery methodologies that contribute to improve our knowledge about the phenomenon and updates IAQ staff. We also support the implementation of systematic treatment for PTSD, which contributes to reduce the symptoms of the disorder in street children that have been victims or witnesses to violence.

Results

- Staff trained in the application of the Therapeutic Education Model.
- Validation, documentation and publication of the PTSD Intervention Handbook.

Testimonial

"These kinds of initiatives are very important because organizations are often created with good intentions to help children, however, we face a number of limitations in day-to-day operations, especially in providing specialized services such as psychological assistance because we commonly find that girls carry problems from their families that we can hardly detect"

- **Mónica Rábago.** Executive Director, Yolia Niñas de la Calle



PROGRAM FIGURES

Beneficiaries 41 IAQ
 8,051 boys, girls and youth
Allocated resources \$ 10'461,637 Mexican pesos



Testimonio

“Quiera es un actor que ha acompañado la creación, desarrollo y madurez de múltiples instituciones que promovemos mejores condiciones de vida en la infancia. Ha sido alentador y satisfactorio ver como Quiera ha encaminado su quehacer a la creación de Alianzas basadas en la confianza, profesionalización y trabajo coordinado. Un ejemplo de esto es el apoyo y respaldo brindado a la conformación y desarrollo de Quórum, iniciativa que suma la experiencia de instituciones avocadas a la atención y prevención del callejerismo infantil y juvenil”.

- **Rocío Saldaña García.** Directora, Fundación San Felipe de Jesús, IAP

INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE

Financiamos la documentación y sistematización de modelos de atención, historias de vida e implementación de metodologías de intervención que contribuyen al conocimiento del fenómeno y actualización de las IAQ, así como la implementación del tratamiento sistemático del TEPT que contribuye a reducir los síntomas del Trastorno en niños que han vivido en la calle, han sido víctimas o testigos de violencia.

Resultados

- Equipos operativos capacitados en el Modelo Educativo Terapéutico.
- Validación, registro y publicación del Manual de Intervención del TEPT.

Testimonio

“Es muy importante este tipo de iniciativas porque las instituciones generalmente nacemos con la buena intención de poder ayudar a las niñas; sin embargo, en la acción existen limitaciones para nosotros, particularmente, en servicios especializados como el área psicológica, donde comúnmente encontramos problemas que las niñas vienen arrastrando desde la familia y que difícilmente podemos detectar”

- **Mónica Rábago.** Directora, Yolia Niñas de la Calle, AC

CIFRAS DEL PROGRAMA

Beneficiarios 41 IAQ
 8,051 niños, niñas y jóvenes
Recursos destinados \$ 10'461,637



EDUCACIÓN EDUCATION



Objective

To promote a dignified and complete life, removed from violence for at-risk, street and working boys, girls and youth, by providing economic support to educational projects that respect children's ethnicity and rights; contribute to their personal development to help them be assertive when facing risk factors associated with street life, and strengthen family ties as well as the social weave of the community.

EDUCATION SCHOLARSHIPS

We provide economic resources every month for year so that street, at-risk and working boys, girls and youth who live in residential homes or are in the process of independent living, stay in school or have access to formal schooling and work training.

At the end of the school term, we provided certificates of achievement to scholarship recipients who excelled in school, reintegrated back into their families or started to lead an independent life. Domino's Pizza, Sabritas Foundation, Gamesa Group, Pepsico Group, Jugos del Valle and the Economy Interactive Museum (MIDE) were proud sponsors of this public ceremony.

Results

- Boys, girls and youth in school, who exercised their right to receive an education, improved their grades and passed to the next grade.
- Youth who have developed work skills and received training in productive processes.
- Youth who have independent life projects and have received orientation about their professional vocation.
- Boys, girls and youth who have thought dexterity, as well as critical and analytical capacity according to their age.
- Boys, girls and youth who are emotionally stable and can make assertive decisions.

Becalos
Con educación México crece

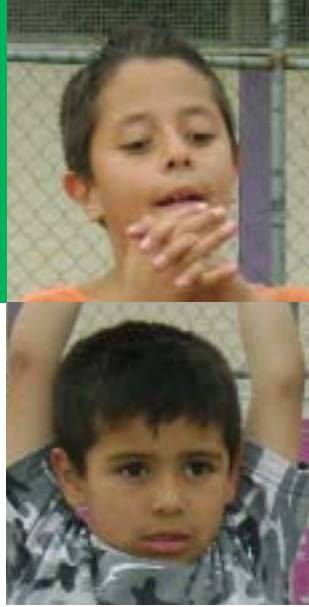
ABM
ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO


**Fundación
Televisa**


Compartamos Banco
El aprendizaje es nuestro negocio

ING 





Objetivo

Promover una vida digna, incluyente y alejada de la violencia para niños, niñas y jóvenes en calle, riesgo de calle y trabajadores, a través del apoyo económico a proyectos educativos que impulsen el respeto a su pertenencia étnica y a sus derechos; contribuyan a su formación personal para enfrentar asertivamente los factores de riesgo asociados a la callejerización y fortalezcan los lazos familiares y el tejido social comunitario.

BECAS EDUCATIVAS

Canalizamos recursos económicos de manera mensual durante un año para que niños, niñas y jóvenes en situación de calle, riesgo de calle o trabajadores, institucionalizados o en proceso de vida independiente, permanezcan en el sistema escolar o accedan a educación escolarizada y capacitación para el trabajo.

Entregamos reconocimientos a becarios que al concluir el ciclo escolar sobresalieron en sus estudios, se reintegraron a su familia o iniciaron vida independiente. En esta ceremonia pública contamos con el patrocinio de Domino's Pizza, Fundación Sabritas, Grupo Gamesa, Grupo Pepsico, Jugos del Valle y del Museo Interactivo de Economía (MIDE).

Resultados

- Niños, niñas y jóvenes escolarizados que ejercieron su derecho a la educación, mejoraron su rendimiento académico y aprobaron el ciclo escolar.
- Jóvenes con habilidades desarrolladas para el trabajo y capacitados en procesos productivos.
- Jóvenes con proyectos de vida independiente y orientados sobre su vocación profesional.
- Niños, niñas y jóvenes con destreza del pensamiento, capacidad crítica y analítica de acuerdo a la edad.
- Niños, niñas y jóvenes con estabilidad emocional y toma de decisiones asertivas.





Testimonial

Quiera's scholarship helped me get a technical degree in Graphic Design and Computer Systems at Centro de Computación Profesional de México. Without their support I would not have been able to pay for school. I am currently living independently, I work as a sales person at Nutrisa and my objective is to graduate high school to complement my technical degrees, improve myself, and get a better job. I am convinced that without the scholarship I would not be looking for new ways to grow both as a student and as a person".

- **Josué Zahir Hartleven Ruiz**, 19 years old. Beneficiary of Casa Alianza México Foundation

TRAINING SCHOLARSHIPS

We co-finance continuing education projects that contribute to the human and professional development of IAQ staff.

Results

- Staff trained in the implementation of the Therapeutic Education Model.
- IAQ that use methodological instruments to monitor the development of children and their families.
- IAQ trained in strategic and operational planning, organizational culture, community participation, family re-education, pedagogic approaches and mental health care.

Testimonial

"The knowledge and tools that I acquired at the Clinical Psychology Diploma Course which was made possible by Quiera, have contributed to the management of emotional crises in our beneficiaries at Morelos Community Center, which are produced by the stressful situations they experience; as well as the creation of a Street Operations Handbook which includes procedures to provide psychological first aid and emotional support to street population".

- **Ramón Díaz Salgado**. Street Educator, Ednica



Testimonio

“La beca de Quiera me ayudó a terminar las carreras técnicas en Diseño Gráfico y Sistemas Computacionales en el Centro de Computación Profesional de México, sin este apoyo no hubiera podido solventar los gastos que representaban mis estudios. Actualmente estoy en Vida Independiente, trabajo como promotor de barra en Nutrisa; mi objetivo es estudiar la preparatoria para complementar mis carreras técnicas, superarme y cambiarme a un mejor empleo. Estoy convencido que sin la beca, en estos momentos no podría seguir trazándome metas para crecer académica y personalmente”.

- **Josué Zahir Hartleven Ruiz**, 19 años. Beneficiario, Fundación Casa Alianza México, IAP



BECAS DE CAPACITACIÓN

Cofinanciamos proyectos de educación continua al personal operativo y administrativo de las IAO que contribuyen a su desarrollo humano y profesional.

Resultados

- Equipos operativos capacitados en el Modelo Educativo Terapéutico.
- IAO con instrumentos metodológicos para monitorear el desarrollo de los niños y sus familias.
- IAO capacitadas en planeación estratégica y operativa, cultura organizacional, participación comunitaria, reeducación familiar, prácticas pedagógicas y atención mental.

Testimonio

“Los conocimientos y herramientas adquiridos en el Diplomado de Psicología Clínica que cursé gracias al apoyo de Quiera, han contribuido a la atención de beneficiarios del Centro Comunitario Morelos, que presentan crisis emocionales producto de las vivencias estresantes que experimentan; y a la elaboración del Manual Operativo de Calle, el cual incorpora un procedimiento de primeros auxilios psicológicos y apoyo emocional a poblaciones callejeras”.

- **Ramón Díaz Salgado**. Educador de Calle, Ednica, IAP



SUMMER SCHOLARSHIPS

We support the process of street life effects containment and prevention of risk factors, as well as the psycho-social development of IAQ beneficiaries, by providing financial resources to projects that offer them recreational, cultural, sports and artistic activities, during the summer months.

Results

- Stimulation of communication, stress management and reaction to changes.
- Integration and healthy coexistence with the social environment.
- Adaptation, coexistence and team work.
- Development of communication strategies for a harmonious community life.
- Reduction of drug use and addiction, in addition to risks associated to street life.
- Emotional conflict resolution, both personal and family.

Testimonial

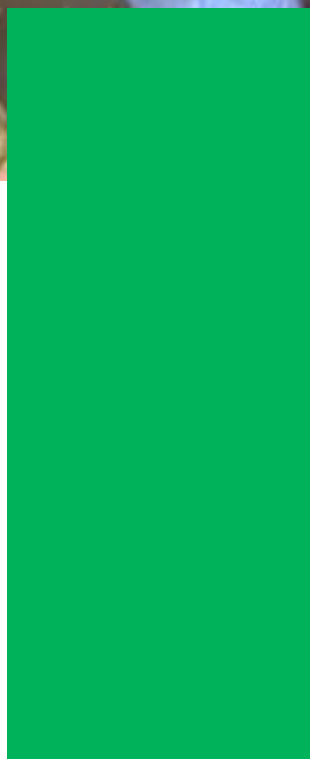
"It is definitely encouraging to see the results of our work in the expressions of satisfaction, achievement, triumph, cooperation and solidarity on a teenager or youth whose daily life is surrounded by permanent stress and the need to survive. This is a project that has had a positive impact in our beneficiaries and our staff, infusing all of us with motivation and energy to go on".

- **Ma. de Lourdes Martínez Reza.** *Executive Director, Centros de Prevención Comunitaria Reintegra*

PROGRAM FIGURES

Beneficiaries	117 IAQ 2,330 boys, girls and youth 331 trained people
Allocated resources	\$ 5'943,800





BECAS VERANO

Apoyamos el proceso de contención de los efectos de la vida en calle y la prevención de los factores de riesgo, así como el desarrollo psicosocial de los beneficiarios de las IAO a través del financiamiento de actividades recreativas, culturales, deportivas y artísticas realizadas durante el verano.

Resultados

- Estimulación de la comunicación, manejo de estrés y reacción a los cambios.
- Integración y sana convivencia en el entorno social.
- Adaptación, convivencia y trabajo en equipo.
- Desarrollo de estrategias de comunicación para una vida comunitaria armónica.
- Reducción del consumo y adicción a las drogas y riesgos asociados a la calle.
- Solución de conflictos emocionales personales y familiares.

Testimonio

“Observar los resultados de este trabajo reflejados en la expresión de satisfacción, logro, triunfo, cooperación y solidaridad en un adolescente o joven que vive cotidianamente en un ambiente de tensión permanente y de sobrevivencia, es definitivamente, alentador. Este es un proyecto que ha impactado positivamente en los beneficiarios y en el equipo de trabajo, inyectando la motivación y energía para continuar”.

- **Ma. de Lourdes Martínez Reza.** Directora, Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, IAP

CIFRAS DEL PROGRAMA

Beneficiarios 117 IAO
 2,330 niños, niñas y jóvenes
 331 personas capacitadas
 Recursos destinados \$ 5'943,800

SALUD MENTAL MENTAL HEALTH



Objective

To provide specialized mental health services to street, at-risk, working and fully divorced from street life children and youth suffering from mental disorders and drug addiction by financing mental health projects that support their rehabilitation and reintegration process.

SCHOLARSHIPS

We grant economic resources to provide psychological and psychiatric care to children and youngsters living in residential homes to help them deal and control their emotions, and to develop preventive actions to reduce the drug consumption index.

Results

- Reduction in depression, anxiety and anger indices.
- Self-control with drug use and abuse.

Testimonial

"Quiera's scholarships program has been very helpful for our children and youth, who have benefited by receiving the professional psychiatric care they need according to each case, as well as the medical studies – laboratory and imaging – needed for an accurate diagnosis. This benefit is reflected in the personality and behavior changes in our children, who gain their trust and confidence back when they feel our care and support to complete their reintegration into society".

- **Jorge Juárez.** Psychopedagogy Department, Internado Infantil Guadalupano

Hospital
Psiquiátrico Infantil
"Dr. Juan N. Navarro"



Bank





Objetivo

Proporcionar servicios de salud mental especializados a niños y jóvenes en situación de calle, en riesgo de calle y trabajadores con trastornos mentales y problemas de adicción, desarraigados de calle, a través del financiamiento de proyectos de saneamiento mental que apoyen su proceso de rehabilitación y reintegración.

BECAS

Otorgamos recursos económicos para brindar atención psicológica y psiquiátrica a niños, niñas y jóvenes institucionalizados para el manejo y control de sus emociones; así como para el desarrollo de acciones preventivas que reducen el índice de consumo de drogas.

Resultados

- Reducción de índices de depresión, ansiedad y enojo.
- Autocontrol del uso y abuso de sustancias tóxicas.

Testimonio

“El programa de becas de Quiera ha sido de gran ayuda para nuestros niños y jóvenes, los cuales se han visto favorecidos con la atención profesional psiquiátrica necesaria acorde a cada caso, así como de los estudios requeridos para un adecuado diagnóstico - estudios de laboratorio e imagen -. Este beneficio se ve reflejado en los cambios de personalidad y de conducta de nuestros internos, quienes al sentirse apoyados y atendidos recuperan la confianza y la certidumbre para lograr su reintegración a la sociedad”.

- **Jorge Juárez.** Departamento de Psicopedagogía, Internado Infantil Guadalupano, AC





THERAPY

We finance therapeutic care for at-risk, street, and working boys, girls and youth who present symptoms of Post-traumatic Stress Disorder (PTSD).

Results

- Therapeutic care based on the Handbook for Therapeutic Intervention (PTSD).
- Reduction in PTSD symptoms in children undergoing 12 session treatments.
- Long term effects after PTSD treatment.
- Psychologists and staff trained in PTSD treatment.

Testimonial

"Therapy had very good results on the girls who received it. It helped them talk more about their problems, about traumatic situations they had experienced. In one of the cases, we saw that a teenage girl was always withdrawn; she was irritable, angry and sad, yearning for her family in Guerrero. After therapy she was more serene, her aggression towards her daughter decreased, her social skills and personal care improved, she attends school and is more communicative".

- **Notza Cruz B.** Program coordinator, *Dar y Amar Foundation*

PROGRAM FIGURES

Beneficiaries 11 IAO
 87 boys, girls and youth
Resources allocated \$ 500,000



TERAPIAS

Financiamos la atención terapéutica de niños, niñas y jóvenes en situación de calle, riesgo de calle y trabajadores, que presentan síntomas de Trastorno Estrés Post-Traumático (TEPT).

Resultados

- Atención terapéutica apoyada en el Manual de Intervención Terapéutica (TEPT).
- Reducción de los síntomas de TEPT en niños con tratamiento de 12 sesiones.
- Efectos de largo plazo del tratamiento de TEPT.
- Psicólogos y personal operativo capacitado en el conocimiento TEPT.

Testimonio

"La terapia que recibieron las chicas participantes tuvo muy buenos resultados. Les ayudó a platicar más sobre lo que les había sucedido, de situaciones traumáticas que habían vivido. En unos de los casos, vimos como una de las adolescentes permanentemente estaba retraída, irritable, enojada y triste, queriendo estar con su familia en Guerrero; después de la terapia la observamos más tranquila, disminuyó la agresión hacia su hija, su socialización y arreglo personal mejoraron, asiste a la escuela y es más comunicativa".

- **Notza Cruz B.** Coordinadora de programas, Fundación Dar y Amar, AC

CIFRAS DEL PROGRAMA

Beneficiarios 11 IAQ
 87 niños, niñas y jóvenes
Recursos destinados \$ 500,000



IAQ APOYADAS SUPPORTED ORGANIZATIONS



Institución Amiga de Quiera Friends Institutions of Quiera

	Fortalecimiento Capacity Building	Educación Education	Salud Mental Mental Health	Ubicación Location	Beneficiarios Beneficiaries
▪ A favor del Niño, IAP		■		Distrito Federal	1
▪ Adulam, AC		■		Distrito Federal	1
▪ Albergue Educativo Infantil, AC		■		Guanajuato	30
▪ Albergue Infantil Los Pinos, AC	■	■		Jalisco	444
▪ Asociación para Niños de Tijuana, AC		■		Baja California	4
▪ Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, IAP	■	■	■	Distrito Federal y Edo. de Mex.	123
▪ Calidad y Educación Integral, AC (Melel Xojobal)	■			Chiapas	30
▪ Casa Santa Clara, AC		■		Distrito Federal	5
▪ Casa de las Mercedes, IAP	■	■	■	Distrito Federal	237
▪ Casa Hogar para Varones, AC (CAHOVA)		■		Baja California	30
▪ Casa Paterna la Gran Familia, AC	■			Nuevo León	140
▪ Centro de Apoyo al Menor Trabajador de la Central de Abasto, AC	■	■		Distrito Federal	110
▪ Centro de Apoyo al Niño de la Calle de Oaxaca, AC (CANICA)		■		Oaxaca	167
▪ Centro Interdisciplinario para el Desarrollo Social, IAP (CIDES)	■	■		Distrito Federal	137
▪ Centro Transitorio de Capacitación y Educación Recreativa, AC (El Caracol)		■		Distrito Federal	53
▪ Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, IAP	■	■		Distrito Federal	514
▪ CIRAD, AC		■		Baja California	4
▪ Ciudad de los Niños de Monterrey, ABP		■		Nuevo León	23
▪ Ciudad del Niño Don Bosco, AC	■	■		Guanajuato	93
▪ Christel House de México, AC		■		Distrito Federal	3
▪ Ednica, IAP	■	■		Distrito Federal	460
▪ Espacios de Desarrollo Integral, AC	■	■		Distrito Federal	95
▪ FMR Comunidad de los Niños, IAP	■	■		Morelos	61
▪ Formación de la Joven Guanajuatense, AC		■		Guanajuato	2
▪ Fundación Barrio Unido, IAP	■	■		Distrito Federal	79
▪ Fundación Burton Blooms, IAP		■		Distrito Federal	6
▪ Fundación Casa Alianza México, IAP		■	■	Distrito Federal	177
▪ Fundación Clara Moreno y Miramon, IAP		■		Distrito Federal	41
▪ Fundación Dar y Amar, IAP	■	■		Distrito Federal	23
▪ Fundación de Apoyo a la Juventud, IAP	■	■		Distrito Federal	2,269
▪ Fundación de Apoyo a la Niñez, AC	■			Distrito Federal	156
▪ Fundación de Apoyo Infantil Centro, AC	■			Distrito Federal	140
▪ Fundación de Apoyo Infantil Guanajuato, AC	■	■		Guanajuato	1,570
▪ Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, AC		■		Distrito Federal	11
▪ Fundación Déjame Ayudarte, IAP		■		Distrito Federal	8
▪ Fundación Juconi, AC	■	■		Puebla	189
▪ Fundación Justicia y Amor, IAP		■		Distrito Federal	50





Institución Amiga de Quiera Friends Institutions of Quiera	Fortalecimiento Capacity Building Educación Education Salud Mental Mental Health	Ubicación Location	Beneficiarios Beneficiaries
▪ Fundación Mexicana de Reintegración Social, Reintegra, AC	■ ■	Distrito Federal	203
▪ Fundación para el Servicio, IAP	■ ■	Distrito Federal	16
▪ Fundación Permanente de Asistencia Privada Dr. José Ma. Álvarez, IAP	■ ■	Distrito Federal	13
▪ Fundación Pro Niños de la Calle, IAP	■ ■	Distrito Federal	113
▪ Fundación San Felipe de Jesús, IAP	■ ■	Distrito Federal	400
▪ Guardería San Vicente Casa Hogar, AC	■ ■	Distrito Federal	4
▪ Hogar Nuestra Sra. de la Esperanza, AC	■ ■	Michoacán	8
▪ Hogares Infantiles y Juveniles Calasanz, AC	■ ■	Puebla	29
▪ Hogares Providencia, IAP	■ ■	Distrito Federal	2
▪ Instituto Poblano de Readaptación, AC	■ ■	Puebla	59
▪ Instituto Pro Infancia y Juventud Femenina, AC	■ ■	Distrito Federal	1
▪ Internado Infantil Guadalupano, AC	■ ■	Distrito Federal	124
▪ Mensajeros de la Paz, IAP	■ ■	Distrito Federal	112
▪ Movimiento de Apoyo a Niños Trabajadores y de la Calle, AC (MATRACA)	■ ■	Veracruz	478
▪ Movimiento de Apoyo al Menor Abandonado, AC (MAMA)	■ ■	Jalisco	199
▪ Orfanatorio Emmanuel, AC	■ ■	Baja California	37
▪ Patronato del Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro	■ ■	Distrito Federal	280
▪ Patronato Pro Hogar del Niño de Irapuato, AC	■ ■	Guanajuato	75
▪ Pauxim, AC	■ ■	Jalisco	54
▪ Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, AC	■ ■	Distrito Federal	58
▪ Programa Niños de la Calle, AC	■ ■	Distrito Federal	315
▪ Promoción y Acción Comunitaria, IAP (PACO)	■ ■	Distrito Federal	173
▪ Promotora de Apoyo a la Juventud, IAP	■ ■	Sinaloa	23
▪ Puerta Abierta, IAP	■ ■	Querétaro	17
▪ Quiera Fundación de la ABM, AC	■ ■	Distrito Federal	1
▪ Quórum	■ ■	Distrito Federal	120
▪ Red de Organizaciones a Favor de la Infancia de Guanajuato	■ ■	Guanajuato	1
▪ Refugio de Restauración, AC	■ ■	Distrito Federal	28
▪ Renacer, IAP	■ ■	Distrito Federal	60
▪ Save the Children México	■ ■	Distrito Federal	1
▪ Servicio y Desarrollo a la Comunidad, IAP	■ ■	Distrito Federal	40
▪ Todos Estamos por una Esperanza, IAP	■ ■	Querétaro	41
▪ Villas Asistenciales Santa María, ABP	■ ■	Nuevo León	367
▪ Vínculos y Redes, AC	■ ■	Distrito Federal	54
▪ Visión Mundial de México, AC	■ ■	Distrito Federal y Edo. de Mex.	114
▪ Yolia Niñas de la Calle, AC	■ ■	Distrito Federal	180



ESTADOS FINANCIEROS FINANCIAL STATEMENTS

The primary sources of revenue are yearly contributions made by the Multiple Banking Institutions that comprise the Mexican Bank Association. Additional funding is provided by the *Bécalos* program, other foundations from the financial system and investment income from assets managed by *Scotiabank Casa de Bolsa*.

The figures presented in this report have been audited by the accounting firm Carrera & Izazaga. Our financial statements and the independent auditor's report are available at our offices.

QUIERA FUNDACION DE LA ASOCIACION DE BANCOS DE MÉXICO, AC BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008 Y 2007

ACTIVO	2008	2007
CIRCULANTE	52,158,093	48,981,731
CAJA Y BANCOS	2,170,755	1,755,985
INVERSIONES EN VALORES	49,628,635	46,901,613
DEUDORES DIVERSOS	279,264	244,859
FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	79,439	79,274
FIJO	156,462	16,455
EQUIPO DE COMPUTO	248,900	248,900
EQUIPO DE OFICINA	35,700	35,700
EQUIPO DE TRANSPORTE	189,565	114,564
DEPRECIACION ACUM.	(317,703)	(382,709)
SUMA ACTIVO	52,314,555	48,998,186
PASIVO	2008	2007
CIRCULANTE		
ACREEDORES DIVERSOS	16,753	6,161
IMPUESTOS POR PAGAR	102,675	83,360
PROVISION DE GASTOS	0	0
SUMA PASIVO	119,428	89,521
PATRIMONIO	52,195,127	48,908,665
RESULTADOS ACUMULAD.	48,908,666	42,929,012
RESULTADO DEL EJERC.	3,286,461	5,979,653
SUMA PASIVO Y PATRIMONIO	52,314,555	48,998,186

Los ingresos se obtienen principalmente de las aportaciones anuales que realizan las Instituciones de Banca Múltiple integrantes de la Asociación de Bancos de México, AC, también se obtienen del programa *Bécalos*, de algunas Fundaciones del sistema financiero y por rendimientos generados de la inversión de esos recursos, en la Casa de Bolsa de Scotiabank.

Las cifras que aquí se presentan han sido auditadas por el despacho de contadores Carrera & Izazaga, SC. Los estados financieros con sus dictámenes pueden consultarse en nuestras oficinas.

**QUIERA FUNDACION DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO, AC
ESTADO DE INGRESOS Y EGRESOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008 Y 2007**

	2008	2007
INGRESOS PROPIOS DE LA ACTIVIDAD		
DONATIVOS	19,173,516	18,552,062
INTERESES A FAVOR	3,809,489	3,224,251
OTROS INGRESOS	40,120	946,377
TOTAL INGRESOS	<u>23,023,125</u>	<u>22,722,690</u>
MENOS : EGRESOS		
GASTOS DE OPERACIÓN	19,387,496	16,356,876
GASTOS DE ADMINISTRACION	250,287	291,360
GASTOS FINANCIEROS	94,012	87,346
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	4,869	7,455
TOTAL EGRESOS	<u>19,736,664</u>	<u>16,743,037</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u><u>3,286,461</u></u>	<u><u>5,979,653</u></u>



**MESA DIRECTIVA
BOARD OF DIRECTORS**

Carmen Badía de Castillo

Presidenta President

Gabriela Ochoa de Deschamps

Vicepresidenta Vice-president

Georgina Zepeda de Peña

Vicepresidenta Vice-president

Maribel Ocejo de Ruíz

Vicepresidenta Vice-president

María Luisa Lascurain de Loera

Vicepresidenta Vice-president

**CONSEJO DIRECTIVO
BOARD OF DIRECTORS**

Alicia Mackissack de Martínez

Andrea Di Marzio de Scaglia

Cecilia Méndez de Nájera

Fernanda Ramírez Wiella de Lara

Guadalupe García de Latapí

Hortensia Mesta de Niño de Rivera

Isabel Cortina de Guichard

Jimena Serrano de Slim

Lucía Senderos de Gómez

Luz María Lobatón de Zorrilla

Luciane Stefanos de Alonso

María Asunción Sierra de Del Valle

María Eugenia Ramírez España de Guajardo

María del Carmen Orozco de Jiménez

María Teresa Yzar de Kuri

Margarita Villegas de Armendáriz

María Luisa Silván de Ávila

María de Lourdes Hernández de Bosoms

Martha Smith de Rangel

Nathalie Simkoff de Valenzuela

Regina Domenge de Palacios

Rosamaría Berlanga de Martínez

**COMITÉ DE INVERSIONES
INVESTMENTS COMMITTEE**

José Oriol Bosch Par. JP Morgan

Manuel Torres Barajas. BBVA Bancomer

José Antonio Castillo Cardona. Banorte

Sergio Campero Navarro. Ve por Más

Juan Carlos Jiménez Rojas. ABM

Emilio Luján Vallado. Cecoban

Carmen Badía de Castillo. Quiera

Ana María Beguerisse Ramos. Quiera

Leonardo Lara Malpica. Scotiabank

Casa de Bolsa

Pablo Cuellar Somellera. Scotiabank

Casa de Bolsa

Carlos Castillo Shütte. ABM

SOCIOS PARTNERS

Asociación de Bancos de México, A.C.

American Express Bank (México), S.A.

Banamex, S.A.

Banca Afirme, S.A.

Banca Mifel, S.A.

Banco Ahorro Famsa, S.A.

Banco Autofin México, S.A.

Banco Azteca, S.A.

Banco del Bajío, S.A.

Banco Compartamos, S.A.

Bancoppel, S.A.

Banco Fácil, S.A.

Banco Inbursa, S.A.

Banco Interacciones, S.A.

Banco Invex, S.A.

Banco J.P. Morgan, S.A.

Banco Mercantil del Norte, S.A.

Banco Monex, S.A.

Banco Multiva, S.A.

Banco Santander, S.A.

Banco Ve por Más, S. A.

Banco Wal Mart de México Adelante, S.A.

Bank of America México, S.A.

Bansí, S.A.

Barclays Bank México, S.A.

BBVA Bancomer, S.A.

Deutsche Bank México, S.A.

GE Money Bank, S.A.

HSBC México, S.A.

ING Bank (México), S.A.

Ixe Banco, S.A.

Prudential Bank, S.A.

Scotiabank, S.A.

UBS Bank México, S.A.

Volkswagen Bank, S.A.

EQUIPO OPERATIVO STAFF

Ana María Beguerisse Ramos

Directora Ejecutiva Executive Director

Mónica Lira Mosqueira

Coordinadora de Fortalecimiento
del Sector Capacity Building Program
Coordinator

Fabiola Becerra García

Coordinadora de Educación y
Salud Mental Education and Mental
Health Program Coordinator

Graciela Delgado Torres

Secretaría Secretary

Armando Ruíz Hernández

Auxiliar Administrativo
Administrative Assistant

ASESORES ADVISORS

Centro de Estudios Psicoanalíticos, AC

Centro de Investigación en Psicoterapia

Psicoanalítica, AC

GESOC, Gestión Social y Cooperación, AC

Coordinación Editorial y Redacción: Enlace RS. Editorial coordination and writing: Enlace RS, Nora Apango Tinoco ▪ Sonia Martínez Osornio ▪

Traducción: Maíra Laura Muñoz ▪ Diseño: Graphic design: Leticia Fierro Canedo ▪ Impresión: Print: Ediciones Gacela ▪





16 de septiembre No.27
Centro Histórico
06000, México, D.F.
Tel. 5722 4341
Fax. 5521 9963
www.quiera.org
anabe@abm.org.mx