

FUNDACIÓN  
**QUIERA**25  
AÑOS  
FORTALECEMOS VIDAS

Edición Especial  
25 aniversario

FORTALECEMOS VIDAS  
PARA TRANSFORMAR  
HISTORIAS



# NUESTRO PROPÓSITO

FACILITAR EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE NIÑOS Y  
JÓVENES EN SITUACIÓN  
O RIESGO DE CALLE.



# CONTENIDO

- 4 Mensaje de la Presidenta
- 6 Desempeño histórico
- 10 Cronología:
  - ¿Cómo hemos logrado transformar historias a lo largo de 25 años?
- 11 Nuestros inicios (1993 a 2001)
- 18 Nuestro desarrollo (2002 a 2010)
- 24 Nuestra consolidación (2011 a la fecha)
- 36 La historia de Janette y Eduardo
- 40 Un pilar fundamental:
  - La Asociación de Bancos de México
- 44 Otras piezas claves en nuestra historia
  - 45 Presidentas
  - 46 Instituciones Fortalecidas por Quiera
  - 49 Aliados
  - 50 Consejo Consultivo y Equipo Operativo





# MENSAJE DE LA PRESIDENTA

**“Darle a la infancia vulnerable de nuestro país la oportunidad de hacer de sus vidas algo diferente”.**

Cumplir 25 años representa para Fundación Quiera la satisfacción de haberse dedicado a la infancia y juventud más vulnerable de México, dando en cada momento lo mejor que ha tenido. También significa la oportunidad de darle un vistazo a la historia, porque siempre habrá áreas de oportunidad para mejorar las cosas y existe el enorme reto de actualizarnos en la cambiante realidad que vive la infancia y juventud más desprotegida en todo el país. Este sector de la población, que es lo que nos ocupa,

se va haciendo complejo en la medida en que se van sofisticando fenómenos como la migración, exposición a violencia y salud en todas las esferas.

Por lo anterior, en Fundación Quiera queremos seguir apoyándolos desde una nueva perspectiva, como cultura de paz, formación en valores, construcción familiar, cuidado y participación social, para que estos niños y jóvenes en profunda vulnerabilidad alcancen su fortalecimiento y logren transformar sus historias.



**Cada beca educativa, cada proceso terapéutico, cada capacitación, cada acompañamiento de inserción laboral, cada institución evaluada, nos hace sentirnos satisfechos por dejarle un pedazo de nuestra vida a la infancia y juventud mexicana. En esta edición especial damos voz a esos testimonios de beneficiarios e IFQs que son la mejor prueba de que este camino ha valido la pena.**

Para Fundación Quiera celebrar 25 años de constancia y compromiso es sinónimo de trascendencia, disciplina, aprendizaje, retos, cambios y transformaciones. Un impulso que nos motiva a incorporar las experiencias adquiridas con nuestras Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs) durante estos años, para cambiar, nutrir y enriquecer la vida de miles de niños y jóvenes a quienes hemos tenido el privilegio de abrazar desde 1993.

En el marco de la celebración por nuestro 25 Aniversario recibimos enormes regalos: la Lotería Nacional nos distinguió con la emisión de un Billete Conmemorativo. Gracias a la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), 50 de nuestros niños y jóvenes participantes del concurso de dibujo, pudieron exponer con orgullo sus obras en el MUBO (Museo de la Bolsa). Tuvimos el honor de recibir el Distintivo Jenkins-Juconi por la Paz y la Niñez, que nos distingue por estos 25 años de trayectoria y la labor que realizamos a favor de los niños, su bienestar, los derechos y la promoción de procesos de paz.

En 25 años hay mucho que reconocer. Agradezco profundamente la contribución de muchas personas para lograr estos resultados. Gracias a la ABM y a los bancos e instituciones financieras por su cobijo, respaldo, apoyo y participación, por su acompañamiento

solidario y su compromiso de seguir sumando al fortalecimiento de miles de vidas que necesitan de la acción de todos. Gracias a nuestros donantes y aliados estratégicos que nos ayudan al ejercicio de nuestra misión. Gracias al Consejo Consultivo por el valioso tiempo que nos regalan para transformar la vida de tantos niños y jóvenes que nos ocupan. Gracias a nuestras IFQs de las que aprendemos tanto y que ponen sus conocimientos y su corazón para abrazar a la infancia y juventud mexicana.

Me siento dichosa y afortunada de haber sido parte de un grupo como Fundación Quiera, que liderado por Carmela Pérez y cada una de las responsables de las áreas estratégicas, ha logrado tocar a miles de vidas con nombre y apellido para transformarlas en historias de éxito. Su dedicación, compromiso, disciplina y trabajo en sintonía sin duda nos permite visualizar un futuro alentador en nuestro ejercicio profesional y nuestro anhelo por el bienestar común. Gracias a cada persona de este gran equipo.

Es tiempo de ponernos creativos y propositivos para seguir fortaleciendo vidas, porque estos 25 años son sólo el comienzo.

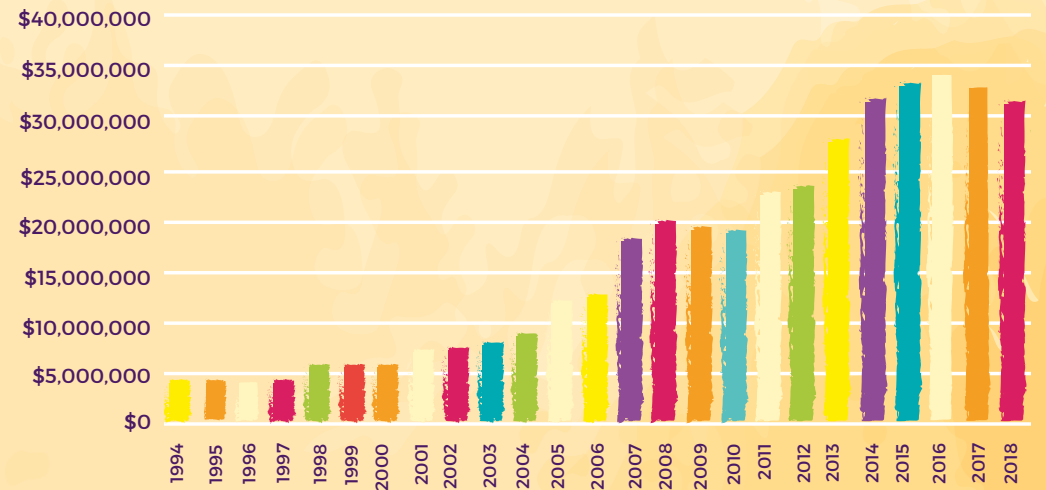
**ALICIA MACKISSACK DE MARTÍNEZ**



# DESEMPEÑO HISTÓRICO

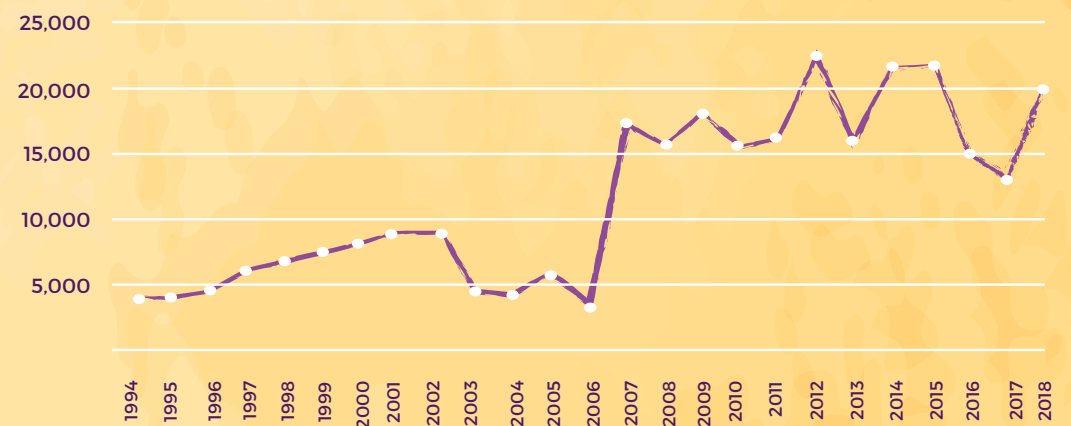
Inversión constante a favor de las instituciones para que atiendan mejor a sus beneficiarios, capaciten a sus colaboradores, fomenten relaciones saludables y trabajen por su sostenibilidad.

## INVERSIÓN ANUAL



**+386 MILLONES**  
de pesos invertidos en 25 años.

## BENEFICIARIOS POR AÑO

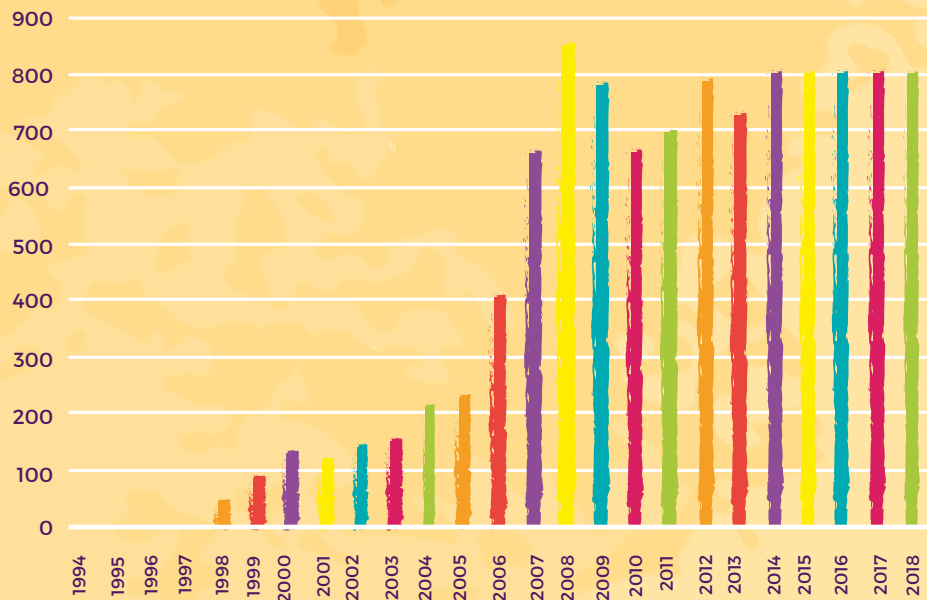


**+ 289 MIL**

niños y jóvenes beneficiados en 25 años.



## BECAS EDUCATIVAS POR AÑO



# 11 MIL 495 BECAS

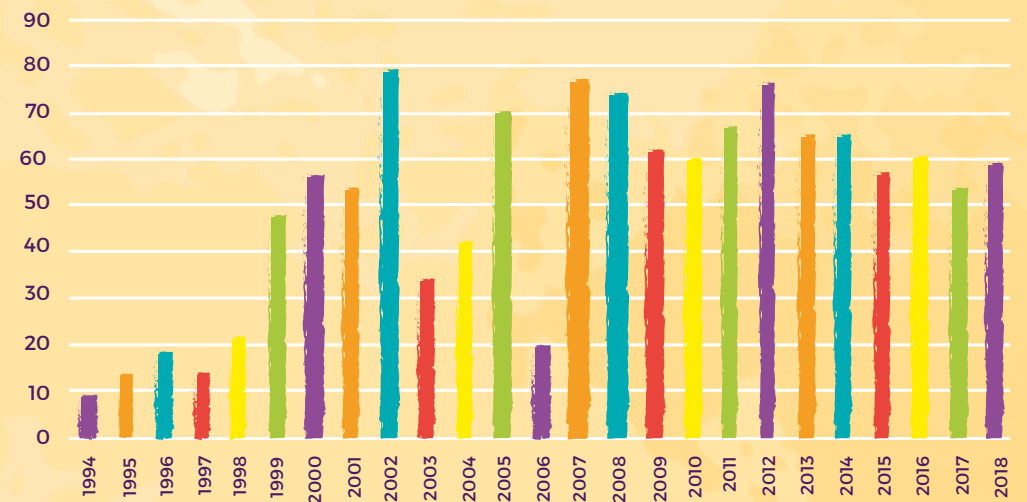
lo que representa haber dado más de una beca educativa diaria durante 25 años.

# 122

## INSTITUCIONES FORTALECIDAS

durante 25 años.

## IFQs ACTIVAS POR AÑO



# 2 AÑOS

del Programa de Voluntariado Bancario

### Voluntarios

2017	2018
700	941

### Actividades

2017	2018
70	118

### Bancos participantes

2017	2018
16	18

### Beneficiarios

2017	2018
5,400	5,720

### Horas de voluntariado

2017	2018
3,500	5,670

Equivalente a jornadas laborales:  
437      709

### Inversión

2017	2018
+\$390 mil	+\$939 mil

### Estados

2017	2018
11	10



Este ha sido el camino recorrido por Fundación Quiera en estos años:

## NUESTROS INICIOS (1993 A 2001)

“Vivía en casa de unos tíos donde pasé maltrato físico, sexual y económico. Un día agarré mi maleta y me escapé. Solo quería un lugar para dormir y conseguir un trabajo para seguir en la escuela. Llegué a la casa hogar y ahí encontré una familia. Gracias a Fundación Quiera he podido seguir adelante en la escuela.”



IVETTE

Beneficiaria de una casa hogar.

# CRONOLOGÍA

¿CÓMO HEMOS LOGRADO TRANSFORMAR HISTORIAS A LO LARGO DE 25 AÑOS?

Fortaleciendo a las instituciones que atienden al sector de la niñez y juventud en situación o riesgo de calle, mediante un Modelo de Atención Integral con el que intervenimos en nuestras IFQs para que su impacto en la vida de estos niños y jóvenes sea más eficiente y se multiplique.

# 1993



Adriana, Carlos, Ivette, Eduardo... como otros miles de niños y jóvenes, nacieron en condiciones poco favorables para salir adelante, sin oportunidad de estudiar, sin una familia, en situación de pobreza. Formaban parte de uno de los sectores más vulnerables en México: la niñez y juventud en situación o riesgo de calle.

· El 11 de octubre de 1993, la Asociación de Bancos de México (ABM) **constituye Quiera Voluntariado de la Asociación de Banqueros de México, A.C.**, iniciativa impulsada por las esposas de los banqueros para hacer algo que cambiara la realidad de estos niños y jóvenes e incorporar así la responsabilidad social al sector bancario.

## ACONTECIMIENTOS PARALELOS

### 1990

Se llevó a cabo la **Cumbre Mundial en favor de la Infancia**.

### 1992

Se instaura el **primer Día Internacional de Radio y Televisión** para promover programas de radio y televisión de alta calidad realizados para los niños y por los niños.

### 1993

El cardenal de Guadalajara **Juan Jesús Posadas Ocampo** es asesinado a tiros en el exterior del aeropuerto de Guadalajara.



# 1994

Había ya muchas instituciones dedicadas a apoyar a niños y jóvenes con este tipo de problemática, pero faltaba documentar todos esos esfuerzos para darles una atención aún mejor. Fundación Quiera se enfocó entonces en trabajar de la mano con dichas instituciones para fortalecerlas.



- Iniciamos el **Programa de Apoyo Integral a la Infancia en Situación de Calle (PAIC)**, sistematizando modelos de atención de 35 instituciones.
- Comenzamos a consolidar una red de instituciones llamadas **“Instituciones Amigas de Quiera” (IAQs)**.



“Fundación Quiera nos ayuda a no perder de vista que al centro de todo están niños, niñas, madres de familia, que requieren recursos económicos, becas formativas, un psicólogo capacitado, un servicio de nutrición bien organizado, etc”.



**GABRIEL ROJAS**

Director de Ednica, I.A.P.

## 1994

Entra en vigor el **Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN o TLC)**. El mismo día estalla el movimiento armado del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN).

Es asesinado el candidato presidencial del Partido Revolucionario Institucional **Luis Donald Colosio** en Tijuana, Baja California.



# 1997

- Lanzamos la campaña de concientización **“Aspiraciones”** (radio, televisión, prensa y parabuses).
- Desarrollamos el Manual para organizaciones civiles: **Una guía práctica del Proyecto Meta 2000, participando en un Comité Técnico junto con UNESCO, Fundación Kellogg y nuestras IAQs: Fundación Juconi y Canica.**
- Tomamos nuestro nombre actual de Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México.

Aún cuando la gente se encontraba a Adriana, Carlos, Ivette o Eduardo en cualquier cruce, esquina o debajo de un puente, existía una profunda indiferencia social ante la realidad que ellos vivían. Se necesitaba sensibilizar a la sociedad en general sobre la problemática de la niñez y juventud en situación de calle e incentivar su participación para generarles un cambio de vida.

“Fundación Quiera es una organización que históricamente se ha caracterizado por su carácter innovador y es un reto continuar en el mismo camino. Cuando empezó hace 25 años a trabajar en el fortalecimiento de las instituciones, muy pocos lo habían hecho; cuando comenzamos a cuidar a quienes cuidan pocos hablaban del *burn out*. Estoy muy orgullosa de saber que la contribución de Fundación Quiera durante su historia ha hecho una diferencia en el sector social”.

**CARMELA PÍREZ**



Directora General de Fundación Quiera

## 1997

**Cauhtémoc Cárdenas Solórzano** toma posesión como **primer Jefe de gobierno del Distrito Federal**.

Se produce la **matanza de Acteal**, una pequeña localidad de los Altos de Chiapas, donde son asesinadas 45 personas, incluyendo ancianos, niños y mujeres embarazadas.

# 1998



Adriana y Carlos habían dejado la escuela por la necesidad de trabajar para ayudar en sus casas; Ivette y Eduardo deseaban ir a la escuela, pero sus padres no los dejaban. Si estos niños tuvieran la oportunidad de estudiar, se abriría frente a ellos un mundo infinito de posibilidades para que lograran alcanzar sus sueños.

• Iniciamos el programa de “**Becas Educativas**” para niños y jóvenes de nuestras IAQs con necesidad de apoyo para continuar sus estudios.

“Me quedaba a dormir en los parques, probé las drogas, estaba perdido. Cuando comencé a estudiar y ver que Fundación Quiera me abría otras posibilidades en mi futuro me di cuenta que todo eso que había sufrido en el pasado no me iba a determinar por completo. Ahora todos mis logros dependían sólo de mi esfuerzo”.

**EDUARDO**

Beneficiario de Fundación Casa Alianza, I.A.P.

# 1999



Al estar ya en una institución, cuando llegaba la época de vacaciones, Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo volvían a sus casas y corrían el riesgo de regresar a la situación de calle por su contexto familiar. Había entonces que hacer algo para contener a estos niños y jóvenes que ya habían empezado a experimentar un cambio en sus vidas.

- Lanzamos el “**Programa Becas de Verano**”, para brindar espacios que dieran continuidad al proceso educativo de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.
- Impulsamos la **Línea telefónica “Acercatel”** de apoyo emocional e intervención en crisis, con Avantel y Fundación Casa Alianza.

“Fundación Quiera me apoyó, me dio la oportunidad de estudiar para tener un futuro mejor y crear una sociedad distinta”.



**JANETTE**

Beneficiaria de un centro comunitario.



## 1998

La ciudad de **Tlacotalpan** en Veracruz y la **zona arqueológica de Paquimé** en Chihuahua son declarados como **Patrimonio Cultural de la humanidad** por la Unesco.

## 1999

El Papa **Juan Pablo II** visita por cuarta ocasión el país.



# 2000



Muchos de los colaboradores que atendían a nuestros niños y jóvenes en las instituciones ponían todo su corazón, pero necesitaban más herramientas para elevar la calidad de esta atención y que Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo pudieran tener el mejor apoyo en temas de educación, salud emocional, desarrollo humano, etc.

• Iniciamos con las **Becas de Capacitación** para colaboradores de IAQs con el fin de elevar la calidad de atención que brindan a los niños y jóvenes de las instituciones.

“El trabajo que se realiza con la planeación estratégica fortalece mucho el quehacer diario de todos. Gracias a este apoyo tan valioso de Fundación Quiera podemos atender mejor a nuestros beneficiarios”.

JOEL ROLDÁN



Coordinador Administrativo del Albergue Infantil Los Pinos, A.C.

2000

Se inicia una huelga estudiantil en la UNAM contra la modificación del Reglamento General de Pagos (RGP).

Se da la alternancia política en el país y Vicente Fox es elegido presidente de México por el Partido Acción Nacional.

# 2001

Ivette y Eduardo venían de haber vivido situaciones muy difíciles que les habían dejado muchas “heridas emocionales”. Mientras que Adriana y Carlos no contaban con una figura familiar que pudiera orientarlos sobre lo que les gustaría ser en la vida. Se vio entonces la necesidad de brindarles atención específica, así como guiarlos en su búsqueda vocacional.



• Lanzamos las **Becas de Salud Mental** para apoyar a los beneficiarios de las instituciones que necesitan atención o tratamiento psiquiátrico.

• Comenzamos a ofrecer talleres de **Orientación Vocacional a beneficiarios** de las IAQs.

“El beneficio se ve reflejado en los cambios de personalidad y de conducta de nuestros niños y jóvenes, quienes al sentirse apoyados y atendidos recuperan la confianza y certidumbre para lograr su reintegración a la sociedad”.

JORGE JUÁREZ



Psicólogo del Internado Infantil Guadalupano, A.C.

2001

Ocurren atentados simultáneos contra las Torres Gemelas en Nueva York y El Pentágono en Virginia, Estados Unidos.

La selección nacional de fútbol pierde por primera vez un partido en el Estadio Azteca al ser derrotada por Costa Rica 2 goles a 1.



## NUESTRO DESARROLLO (2002 A 2010)

# 2002

Algunas veces las instituciones no contaban con los recursos o el personal necesarios para seguir atendiendo a sus beneficiarios, niños y jóvenes como Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo, quienes corrían el riesgo de dejar de ser apoyados, enfrentándose de nuevo a la realidad de volver a la calle.



• Lanzamos la **primera Convocatoria Anual de Cofinanciamiento de Proyectos**, para que las instituciones presentaran directamente proyectos orientados a fortalecerse de manera integral en distintas áreas.

“Es un orgullo que el gremio cuente con un brazo social como Fundación Quiera quienes con su profesionalismo y compromiso hacen una gran aportación al desarrollo social del país”,



**JUAN CARLOS JIMÉNEZ**

Director General de la ABM

2002

En Monterrey se lleva a cabo la **Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo**, durante la cita Vicente Fox y Fidel Castro protagonizaron el famoso: “Comes y te vas”.

# 2003

Conocer bien cómo repercutían en la vida cotidiana de niños como Ivette y Eduardo sus problemas emocionales o situaciones traumáticas vividas y cómo ayudarlos a superarlas, era vital para los colaboradores de las IAQs.



• Realizamos la investigación de **Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT)**, con el apoyo de la **Universidad de Yale, American Express Foundation, Fundación Banorte y el Centro de Estudios Psicoanalíticos**.

• Impulsamos el Programa **Centros Matlapa**, en alianza con la Indesol, modelo de intervención puesto en práctica desde las OSC junto con las dependencias de gobierno.



“Gracias por permitirme ser instrumento de sanidad psicológica para los pequeños que les tocó nacer en circunstancias tan deprimentes. Estoy muy agradecida con quienes hacen posible que se nos capacite en el Tratamiento de Estrés Post Traumático (TEPT)”.

**MARÍA ESTHER UTRILLA**

Directora y psicóloga de Ministerio Vive, A.C., 2010



2003

Se publicó en el Diario Oficial de la Federación la **Ley General de Derechos Lingüísticos para los Pueblos Indígenas**, con la cual se creó el **Instituto Nacional de Lenguas Indígenas**.





## 2006

Gracias a su beca educativa, Adriana y Carlos podían seguir estudiando y hacer realidad su sueño de ser doctora y arquitecto, respectivamente. Por eso necesitábamos darle a más niños y jóvenes la oportunidad de estudiar o de no abandonar la escuela.

• Creamos una alianza con **Bécalos** para impulsar el programa de becas educativas de Fundación Quiera.

“El Programa de Becas de Fundación Quiera nos ayuda mucho para que los niños sigan estudiando. Al saber que son becados y quién los beca, eso les ayuda a ser agradecidos y saber administrar su dinero. Son niños más responsables de sus actos”.

**GEMA HERMOSILLO**



Colaboradora del Albergue Infantil Los Pinos, A.C.

## 2007



Habían pasado 14 años desde su creación y Fundación Quiera había tocado la vida de 17,381 niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Sin embargo, necesitaba validar el trabajo realizado hasta el momento para poder seguir mejorando su Modelo de Atención y fortaleciendo a las instituciones con las que trabajaba.

• Realizamos la evaluación de impactos de Fundación Quiera, apoyados por la Consultoría Gesoc, para conocer y valorar los beneficios aportados a las IAQs, así como los cambios en las condiciones de vida de sus beneficiarios.

“Este es un proyecto que ha impactado positivamente en los beneficiarios y el equipo de trabajo, inyectando la motivación y energía para continuar”.

**MA. DE LOURDES MARTÍNEZ**



Directora de Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, I.A.P., 2013

## 2007

Niños y niñas que forman parte del programa conjunto “Derechos de la Niñez, Educación y Tecnología” impulsado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), exigieron ante el Congreso y la Secretaría de Educación Pública garantizar el cumplimiento de sus derechos, como el derecho a la no discriminación, a la educación, a la protección y a la participación.

# 2009



La red de Instituciones Amigas de Quiera (IAQs) comenzó a crecer mucho más. Se buscó entonces crear un espacio donde pudieran reunirse para conocerse y compartir cómo trabajan en su día a día para hacer posible que niños y jóvenes como Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo puedan tener un mejor presente.

- Iniciamos, las **Reuniones Interinstitucionales** para intercambiar conocimientos, compartir mejores prácticas y crear redes.
- Comenzamos la **capacitación en Terapia de Estrés Post Traumático** a psicólogos de IAQs.
- Realizamos una evaluación de resultados e impacto a 15 años de nuestra inversión social.

“Fundación Quiera cuenta con una visión profunda y real del problema de niños y jóvenes en situación de calle; sabe que no hay respuestas rápidas a problemas tan profundos. Gracias a este compromiso está dispuesta a apoyar intervenciones de mediano y largo plazo que logren cambios positivos y permanentes”.

**TRAVIS NING**



Director General de Fundación Juconi, A.C., 2008

# 2010



Niños como Ivette y Eduardo, con fuertes heridas emocionales, necesitaban ser atendidos por personal capacitado, quien a su vez supiera cuidarse a sí mismo para realizar una intervención adecuada. Por eso mejorar la salud mental-emocional tanto de los beneficiarios como de los colaboradores de las IAQs se convirtió en una tarea primordial para la Fundación.

- Establecemos una **alianza con el Fideicomiso por los Niños de México Santander** para impulsar la atención terapéutica de beneficiarios, así como procesos de contención emocional de psicólogos de las IAQs.
- Lanzamos la **página web de Fundación Quiera**.

“Gracias a los proyectos en psicología que Fundación Quiera respalda, nuestras niñas creen en sí mismas y tienen deseos de vivir, pero sobre todo, vuelven a creer que son importantes en este mundo. Las capacitaciones recibidas me han fortalecido y esto ayuda a que las menores tengan profesionistas de calidad que las atiendan”.

**NATALIE MARTÍNEZ**



Psicóloga en Casa Eudes Promoción a la Mujer, A.C.

## 2009

## 2010



“Ha sido alentador y satisfactorio ver cómo Fundación Quiera ha encaminando su quehacer a la creación de alianzas basadas en la confianza, profesionalización y trabajo coordinado”.

ROCÍO SALDAÑA



Directora de Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P., 2008

## NUESTRA CONSOLIDACIÓN (2011 A LA FE(HA))

# 2011



Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo habían estado ya en alguna institución pero tenían un núcleo familiar con el que también había que trabajar, para garantizar que los cambios de vida que estos niños estaban experimentando se pudieran mantener.

- Cofinanciamos proyectos para la **creación de espacios seguros** y trabajo con familias, en colaboración con **Fundación Juconi**.
- Iniciamos la capacitación en **Prácticas Narrativas**.
- Impulsamos el área de **prevención de conductas de riesgo** dentro de Salud Mental, en alianza con **Fundación Gonzalo Río Arronte I.A.P.**
- Realizamos el **1er Concurso de Dibujo** para todos los niños de nuestras IAQs.
- Iniciamos la **evaluación de capacidades e impacto de las IAQs**, apoyados por Filantropía.

# 2011

# 2012

Jóvenes como Adriana y Carlos que querían seguir una carrera universitaria, necesitaban ahora contar con las herramientas que les permitieran salir al mundo, integrarse a una sociedad y conseguir un trabajo. Era importante irlos preparando para su vida autónoma e inserción laboral.



- Con el apoyo de la **ABM** el área de Vida Independiente crea una **bolsa de trabajo para jóvenes** egresados de las IAQs.

“El programa de Vida Independiente me ayudó mucho para conseguir trabajo; hoy trabajo en Banorte. Desde el momento en que me comenzaron a apoyar nunca me dejaron, siempre estuvieron ahí”.



YAZMÍN

Beneficiaria de internado, hoy trabaja en Banorte.

# 2012



# 2013

• Ofrecemos **contención emocional para directivos de nuestras instituciones.**

• Capacitamos en competencias directivas, escuela para padres y eficacia en la intervención escolar.

• **Cambiamos la imagen corporativa de la Fundación.**

Para lograr que Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo pudieran lograr un desarrollo integral, se necesitaba invertir en seguir capacitando a los colaboradores de las IAQs en diferentes aspectos, como manejo de emociones, intervenciones terapéuticas y educativas y todo aquello que pudiera ayudarlos a atender mejor a sus beneficiarios.



“El grupo de contención ha sido una herramienta que me ha permitido hacer conciencia de la importancia del autocuidado, del impacto que tiene, de implementación de estrategias para conocerme a mí misma en torno a mi bienestar; además, nos permitió generar una red de apoyo hacia nuestros compañeros del grupo”.

**NADIA**



Colaboradora y beneficiaria de contención emocional MAMA, A.C.

# 2014

Cada uno de los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle ha llegado a alguna IAQ por una razón en especial. Por eso es importante conocer el grado de fortalecimiento de cada una de las instituciones para poderle dar el acompañamiento adecuado y moldear así su propia historia.

• Realizamos un **primer ejercicio de evaluación de IAQs** y las clasificamos en 3 niveles de fortalecimiento: **bronce, plata y oro.**

• Publicamos el libro **“Cuidate para cuidar a otros”** dedicado a ofrecer herramientas de vigilancia emocional para el personal de las instituciones.

“En Pro Niños creemos que es muy virtuoso que haya una fundación como Quiéra que invierta en algo que se queda en la institución como un beneficio permanente. Apoya mucho con capacitación específica a educadores y también a las personas que estamos al frente de la organización”.



**LAURA ALVARADO**

Directora General de Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.

## 2013

15,561 niños, niñas y adolescentes fueron repatriados de Estados Unidos a México. Migraban solos, expuestos a toda clase de peligros y violaciones a sus derechos.

## 2014

Se firma la **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes** en México para **garantizar el respeto, protección y promoción de los derechos humanos.**



# 2015



A lo largo de estos años se han atendido diversas áreas estratégicas, pero todas desde la perspectiva del fortalecimiento institucional, pilar histórico de Fundación Quiera. Para poder cambiar la vida de niños y jóvenes como Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo, se necesitaba fortalecer a las instituciones que los atienden y capacitar constantemente a sus colaboradores para que logren ser los mejores en lo que hacen.

- Inauguramos el **Programa Integral de Fortalecimiento (PIF)**, con el apoyo de Alternativas y Capacidades, a fin de sistematizar el modelo de atención de 5 instituciones.
- Lanzamos el **Diplomado de Psicopedagogía de la Educación**, impartido por el Instituto Juan Pablo II de la Universidad Anáhuac del Norte.
- Iniciamos el diplomado en línea **“Formando Formadores”**.
- Comenzamos una alianza estratégica con el Proyecto Salta para la inserción laboral de beneficiarios de IAQs.

“A través de este diplomado aprendí a reconocer aún más a ese ser vulnerable que demanda apropiarse de su derecho a la educación, pero sobre todo de su derecho a ser respetado en su dignidad como ser humano”.

**LOURDES MARTÍNEZ**



Responsable del programa de Educación,  
Fundación Casa Alianza, I.A.P.

2015

A nivel federal y en los 32 estados del país se consolida la instalación de los sistemas de protección integral y las procuradurías de protección de los derechos de la infancia.

“Asumimos los retos y recomendaciones sobre la aplicación de las herramientas desarrolladas en nuestro proyecto. Fundación Quiera representa una plataforma constante de acompañamiento, capacitación y fortalecimiento”.

**BERENICE PAYÁN**



Directora Administrativa de Promotora de  
Apoyo a la Juventud, I.A.P., 2016

# 2016



Después de una primera experiencia de evaluación, Fundación Quiera se dio cuenta que necesitaba generar una metodología de evaluación propia, que se acoplara a su Modelo Integral de Atención, con el que trabaja con las IAQs a fin de asegurar que los apoyos que recibían se tradujeran en niños y jóvenes con mejores oportunidades para ir transformando su presente.

- Desarrollamos nuestra propia **Metodología de Evaluación de IAQs**.
- Facilitamos la capacitación en **educación financiera a jóvenes**.
- Iniciamos alianzas con **Pizza, Chuck E. Cheese's y Viajamex** para la inserción laboral de jóvenes.



2016

En la Cumbre Humanitaria Mundial se lanza: “La educación no puede esperar” iniciativa que busca proporcionar educación de calidad en los próximos cinco años para 13.6 millones de niños y jóvenes en situaciones de emergencia y crisis prolongadas.



# 2017



Aun cuando era la fundación del sector bancario, había quienes no conocían todavía el impacto que Fundación Quiera dejaba en vidas como la de Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo. Así que se buscó acercar sus historias y las de muchos otros niños y jóvenes en la misma situación a los colaboradores de los distintos bancos agremiados, para motivarlos a hacer algo más que donar dinero.

- Realizamos el primer Voluntariado Bancario.
- Comenzamos la capacitación a jóvenes para la búsqueda de empleo.
- Iniciamos una alianza estratégica con Nacional Monte de Piedad, Fundación Dibujando un Mañana y Promotora Social México para el Programa AliadOSC para dar capacitación a 100 organizaciones.



## PRIMER VOLUNTARIADO BANCARIO

16 bancos, **700 voluntarios**, en 23 IAQs de 11 estados del país, **5,400 beneficiarios**.

“Formar parte de actividades cuyo fin sea mejorar una comunidad, por decisión propia, hace que nos acerquemos a realidades que muchas veces se escapan de nuestra vida y hace que valoremos lo propio”.

**NANCY MIREY**

Voluntaria de BanBajío.



2017



# 2018

Hoy, niños y jóvenes como Adriana, Carlos, Ivette y Eduardo han tenido la oportunidad de contar una historia distinta de sus vidas: pudieron seguir estudiando, recibir una terapia emocional, cuidar su desarrollo integral, adquirir herramientas para transitar hacia una vida independiente, entre muchos otros beneficios.



- Cumplimos nuestro **25 Aniversario**.
- Cambiamos la denominación de "Institución Amiga de Quiera" (IAQ) por **Institución Fortalecida por Quiera (IFQ)**.
- Añadimos la **categoría Platino a la clasificación de IFQs**, para aquellas que están ya "en proceso de egreso".
- Recibimos el **Distintivo Jenkins-Juconi por la paz y la niñez**.
- **1ª Exposición del Concurso de Dibujo y Pintura**, en alianza con la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), en el museo MUBO.
- Iniciamos la alianza con Lexium con el fin de evaluar las competencias de beneficiarios y colaboradores.
- Comenzamos **alianzas con Lush, Gastromotiva y Visión Mundial México** para la inserción laboral de jóvenes.
- Desarrollamos un portal de empleo, en alianza con **Universia**.



## SEGUNDO VOLUNTARIADO BANCARIO

18 bancos, **941 voluntarios**, en 20 IFQs de 10 estados del país, **5,720 beneficiarios**.

FUNDACIÓN  
**QUIERA 25** AÑOS  
FORTALECEMOS VIDAS

# 2018

Por primera vez en la historia, un candidato de izquierda, **Andrés Manuel López Obrador**, gana las elecciones presidenciales con un **53 % de los votos**.

"Para mí, haber formado parte estos 25 años de Fundación Quiera ha sido un enorme privilegio y me ha dado mucho más de lo que yo le he dado a ella. Dedicarse al niño que se encuentra en una institución después de haber vivido o estado en riesgo de calle, es rescatar un pedacito de esa realidad que sí lastima porque habla de las heridas que tenemos como país, de nuestros pendientes; porque los niños no son de la calle son nuestros".



ALICIA MACKISSACK DE MARTÍNEZ

**Presidenta de Fundación Quiera**





Este es el Modelo de Atención que nos ha permitido fortalecer a nuestras IFQs para transformar miles de vidas en 25 años.



### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Contribuir a la profesionalización, efectividad y sustentabilidad de las IFQs y apoyar en la generación de conocimiento en el sector.

#### Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
  - Capacitación.
- Evaluación y desarrollo de IFQs.
- Generación e intercambio de conocimiento.



### EDUCACIÓN

Mejorar la calidad educativa y evitar la deserción escolar o rezago educativo en los niños y jóvenes beneficiarios de las IFQs.

#### Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
  - Capacitación.
  - Becas educativas.



### ALIANZAS Y VOLUNTARIADO

### SALUD MENTAL

Mejorar la salud mental de los niños, jóvenes y familias atendidas por las IFQs así como la de sus colaboradores.

#### Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
  - Capacitación.
- Cuidar a quienes cuidan.
  - Prevención.



### VIDA INDEPENDIENTE

Que las IFQs cuenten con herramientas para preparar a sus beneficiarios, a fin de que logren su inserción social y laboral para una vida autónoma.

#### Ejes de acción:

- Cofinanciamiento de proyectos.
  - Capacitación.
  - Inserción laboral.





En Fundación Quiera tenemos la fuerza para cambiar vidas, te compartimos las historias de Eduardo y Janette, como ejemplos de historias en las que contribuimos a eliminar las barreras que limitan el potencial y el presente de cientos de niños y niñas en situación o riesgo de calle.

# LA HISTORIA DE JANETTE

“Mi nombre es **Janette**, nací el 3 de mayo de 1983 en un barrio pobre de la Ciudad de México, pero rodeada de una familia que trabajaba mucho para salir adelante. De niña **mi mamá me llevaba a visitar museos** de la ciudad y desde **ahí me gustó la historia**. Gracias a una beca que me otorgó **Fundación Quiera** por medio de **Fundación de Apoyo a la Juventud** (IFQ de 1999 a 2014), tuve un valioso apoyo económico para concluir la licenciatura en Historia. Actualmente **trabajo en el Museo de las Vizcaínas**”.

2018

Quiero seguir estudiando Archivonomía y junto con algunos compañeros de la secundaria estamos en el proyecto de **crear una Fundación para apoyar a niños de escasos recursos y que viven en zonas marginadas**.



2004

**Fundación Quiera por medio de Fundación de Apoyo a la Juventud (IFQ de 1999 a 2014) me otorgó una beca académica.** Esa ayuda económica cambió mi vida escolar, pues el apoyo me sirvió de mucho para material y prácticas de la escuela.



2003

Ingresé a la Escuela Nacional de Estudios Superiores Acatlán para estudiar la **Licenciatura en Historia**.

**Asistía al centro comunitario de Fundación de Apoyo a la Juventud** (IFQ de 1999 a 2014), pues me quedaba muy cerca de casa y participaba en los cursos de emprendimiento.



2005-2006

Participé como **voluntaria en Fundación de Apoyo a la Juventud** (IFQ de 1999 a 2014), ayudando a las tareas de los niños y en verano impartiendo talleres de manualidades.



2010

Me titulé como **Licenciada en Historia**.



2011

Fui contratada para trabajar en el **archivo histórico del Museo de las Vizcaínas**, donde he podido conocer los comportamientos y pensamientos acerca de la mujer y su educación durante más de trescientos años de evolución histórica.

# LA HISTORIA DE EDUARDO

1996

En esta parte de mi vida, **un grupo de personas me puso a trabajar en un estancillo, vendiendo drogas** en la esquina de Av. Circunvalación y Corregidora. A otros niños como a mí, nos sometían drogándonos y nos obligaban a seguir vendiendo. Afortunadamente un día con ayuda del "Patás" **logré escapar.**



1998

En Hogares Providencia, IFQ de Fundación Quiera, se me apoyó con mi situación de drogadicción me dieron **terapia psicológica y la oportunidad de estudiar la secundaria** para adultos con ayuda del Profesor Hugo, persona que me motivó y mostró lo interesante que puede ser una escuela.



2005

Tiempo después entré en la Vocacional No. 2 del Instituto Politécnico Nacional (IPN). A pesar de los miedos, mi mala salud y de que no fui buen estudiante de pequeño, **logré grandes hazañas: organicé con jóvenes de mi edad un grupo de líderes proactivos; participé en concursos interpolitécnicos de matemáticas y química;** obtuve dos grandes reconocimientos del IPN; la presea Miguel Bernard Perales y la Bernardo Quintana Arrijoa, ambas por el mérito al valor.



2006

Me fui a la **Universidad Politécnica de Cataluña para estudiar un curso de robótica.** Ingresé en ESIME Ticomán, donde estudié la carrera de **Ingeniería Aeronáutica** y participé en proyectos importantes como el diseño y construcción de un nanosatélite espacial.

2007

Pasé a una **vida independiente** rentando un cuarto para estudiante y comencé a dar clases de matemáticas a jóvenes de secundaria y prepa.



2009-2017

Terminé la carrera y empecé a trabajar en el **Colegio Mercedes** como **maestro de matemáticas y del taller de robótica.** Yasuri aceptó ser mi esposa y a partir de este momento formamos una familia donde tenemos dos hijos sanos, inteligentes y felices.



2018

Actualmente soy **maestro de matemáticas de segundo grado de secundaria** y **Fundación Quiera me dio apoyo para tomar el seminario de Gestión y Dirección del Mantenimiento de Aeronaves** y **logré la titulación como Ingeniero Aeronáutico.**



# UN PILAR FUNDAMENTAL: LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO

Desde su creación en 1928, la Asociación de Bancos de México (ABM), organismo cúpula de las instituciones de banca múltiple del país, ha jugado un papel importante en el desarrollo de México y ha mostrado un interés filantrópico que se ha ido adaptando a las exigencias de los tiempos.

Este interés fue recuperado por las esposas de los asociados, quienes formaron un Voluntariado con el fin de incorporar actividades de responsabilidad social al sector bancario. Sin embargo, faltaba encontrar una causa común con la que pudieran identificarse todos los bancos agremiados.

Este grupo de mujeres, con ayuda de expertos, realizaron un análisis de las principales problemáticas sociales en México y cuáles tenían más impacto para las nuevas generaciones. Concluyeron que se enfocarían en la niñez mexicana más desprotegida, que vivía situaciones

como violación de sus derechos más elementales, violencia en distintas manifestaciones, ausencia de una familia o severo deterioro de esta, altos índices de pobreza y difícil acceso a servicios de salud y educación.

En ese momento ya existían muchas instituciones dedicadas a atender a la niñez y juventud en situación de calle. No era necesario crear una institución más, sino hacer fuertes a las ya existentes. Así fue como en 1993 nació Fundación Quiera, una fundación gremial, única en México, que se constituyó como organización donante -de segundo piso- con un objetivo claro: fortalecer a Organizaciones de la Sociedad Civil que atienden a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, para facilitar su desarrollo integral e inserción constructiva en la familia y en la sociedad.

“Fundación Quiera representa el brazo social de la banca. Tenemos 25 años apoyando a las instituciones más serias y profesionales del país para ayudar a que los niños y jóvenes encuentren un mejor futuro, por lo que estamos muy orgullosos”.

MARCOS MARTÍNEZ GAVICA

Presidente de la ABM



¡GRACIAS INFINITAS A CADA UNO  
DE LOS BANCOS ASOCIADOS A LA ABM  
POR SU APORTACIÓN DURANTE 25 AÑOS  
PARA CAMBIAR LA VIDA  
DE MILES DE NIÑOS Y JÓVENES!





¡FELICIDADES ABM POR 90 AÑOS DE EXISTENCIA Y NUESTRO RECONOCIMIENTO POR CONTRIBUIR AL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE MÉXICO!





# OTRAS PIEZAS (LAVES EN NUESTRA HISTORIA

El trabajo en conjunto nos ha permitido lograr resultados sobresalientes. Hoy agradecemos a quienes han forjado historias de éxito y han permitido fortalecer a cientos de instituciones, así como miles de vidas de niños y jóvenes mexicanos.

El impacto que hemos tenido en más de **289 mil vidas de niños y jóvenes**, sus familias y colaboradores, fortaleciendo a **122 IFQs con una inversión de más de 386 millones de pesos a lo largo de estos 25 años** no hubiera sido posible sin el liderazgo que han impreso las **16 Presidentas y sus Consejos**, así como las sinergias que hemos generado con nuestros aliados estratégicos, que han aportado conocimiento y sensibilidad a cada proyecto realizado.



Y por supuesto, gracias de corazón a cada una de nuestras **Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQs)**, por creer en nosotros y permitirnos acompañarlas en sus procesos de desarrollo, crecimiento y fortalecimiento. Nuestra relación va mucho más allá de ser donante-beneficiado, **somos sin duda amigos.**

Más de **289 mil vidas de niños y jóvenes**, sus familias y colaboradores, fortaleciendo a **122 IFQs con una inversión de más de 386 millones de pesos** a lo largo de estos 25 años.

# PRESIDENTAS

- 1992 Ma. de los Ángeles Mijares de Espinosa
- 1993 Ma. Eugenia Ramírez España de Guajardo
- 1993-1994 Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms
- 1994-1997 Marcela Woodworth de Madariaga
- 1997-1998 Blanca Perochena de Del Valle
- 1998-2000 Lucía Senderos de Gómez
- 2000-2002 Martha Hunter Smith
- 2002-2003 Elizabeth Nájera de Ruiz
- 2003-2005 Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms
- 2005-2007 Alicia Mackissack de Martínez
- 2007-2009 Carmen Badía de Castillo
- 2009-2011 Mónica Santamarina de Robles
- 2011-2013 Maribel Ocejo de Ruiz
- 2013-2014 Ana Palacios de Arrigunaga
- 2014-2017 Mónica Santamarina de Robles
- 2017-2019 **Alicia Mackissack de Martínez**

# INSTITUCIONES FORTALECIDAS POR QUIERA

IFQs al cierre del año 2018







# ALIADOS



# CONSEJO CONSULTIVO Y EQUIPO OPERATIVO

Un especial agradecimiento al **Consejo Consultivo** por su compromiso, aportaciones y contribuciones estratégicas; y un reconocimiento a nuestro equipo operativo, que sin su dirección, talento y trabajo mucho de todo esto no sería posible.



## CONSEJO CONSULTIVO 2018

Alberto Sarmiento Donate	Luz María Lobatón de Zorrilla
Alicia Mackissack de Martínez	Madelón Álvarez de Sandoval
Alisa Drijanski de Romano	Margarita Villegas de Armendáriz
Ana Elizabeth Saldaña Bouma	Marcela Orvañanos Hernández
Ana Kunz de Coello	Marcia Villalba de Carranza
Ana Victoria Barreiro de Betancourt	María Guadalupe Pérez de Arce
Andrea Di Marzio de Scaglia	María Isabel Ocejo de Ruíz
Antonio Purón Mier y Terán	Mariapia Fernández de Rojo
Arturo Cherbowski Lask	María Robles de Rivera
Guadalupe García de Latapí	María Teresa Yzar de Kuri
Guillermina González de Zorrilla	Mónica Santamarina de Robles
Ingrid Lappe de Gaxiola	Paulina Smith de del Castillo
José Oriol Bosch Par	Rodrigo Brand de Lara
Juan Carlos Jiménez Rojas	Rosa Maria Berlanga de Martínez
Julia Barrientos de Soto	Victoria Finny de Fuentevilla
Lillian Carbajal de Romo	Viviana Tena de Gómez
Luis Antonio Betancourt Barrios	

## EQUIPO OPERATIVO

Carmela Pírez Carbó - Directora General  
Karla Espinoza Zamorategui - Directora de Fortalecimiento Institucional  
Oswaldo Juárez López - Coordinador de Fortalecimiento Institucional  
Fabiola Becerra García - Directora de Educación y Vida Independiente  
Mónica Rojas Alcántara - Directora de Salud Mental  
Margarita Meza Jarillo - Asistente Administrativa  
Jorge Pérez Pérez - Auxiliar Administrativo





**Quiera Fundación de la Asociación  
de Bancos de México A.C.**



57224341



[www.quiera.org](http://www.quiera.org)



[contacto@quiera.org](mailto:contacto@quiera.org)



@FundacionQuiera



@FundacionQuiera



[fundacionquieramx](https://www.instagram.com/fundacionquieramx)



Fundación Quiera

16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico,  
C.P. 06000, Ciudad de México

