

Fundación Quiera

INFORME ANUAL 2012

▶ TRABAJANDO PARA TRANSFORMAR HISTORIAS



QUIERA

transformando historias

Reporte de resultados 2012 de Fundación Quiera realizado bajo los estándares de la Iniciativa de Reportes Globales (Global Reporting Initiative - GRI).

Índice

01. ¿QUIÉNES SOMOS?

05



02. MENSAJE DE LA PRESIDENTA

10



03. GRUPOS DE INTERÉS

13



04. ¿CÓMO ACTUAMOS?

17



05. NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

22



06. NUESTRO DESEMPEÑO SOCIAL

25



07. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

41



08. ÍNDICE GRI

44





01. ¿QUIÉNES SOMOS?

QUIERA, Fundación de la Asociación de Bancos de México es un asociación civil que colabora en generar espacios seguros y libres de violencia para que los niños, niñas y jóvenes puedan reescribir su historia y la llenen de posibilidades.



MISIÓN INSTITUCIONAL

Tenemos como misión facilitar el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes en situación o riesgo de calle, trata y/o trabajadores, contribuyendo a su inserción y participación constructiva en la sociedad, a través del fortalecimiento de las instituciones que trabajan con ellos.

NUESTROS VALORES

JUSTICIA

- Buscamos que a todos los niños, niñas y jóvenes se les respeten sus derechos y tengan igualdad de oportunidades.

HONESTIDAD

- Somos transparentes e íntegros en nuestra actuación.

RESPETO

- Reconocemos el valor, la dignidad y la individualidad de las personas.

COMPROMISO

- Cumplimos con responsabilidad los acuerdos y obligaciones asumidas.

SOLIDARIDAD

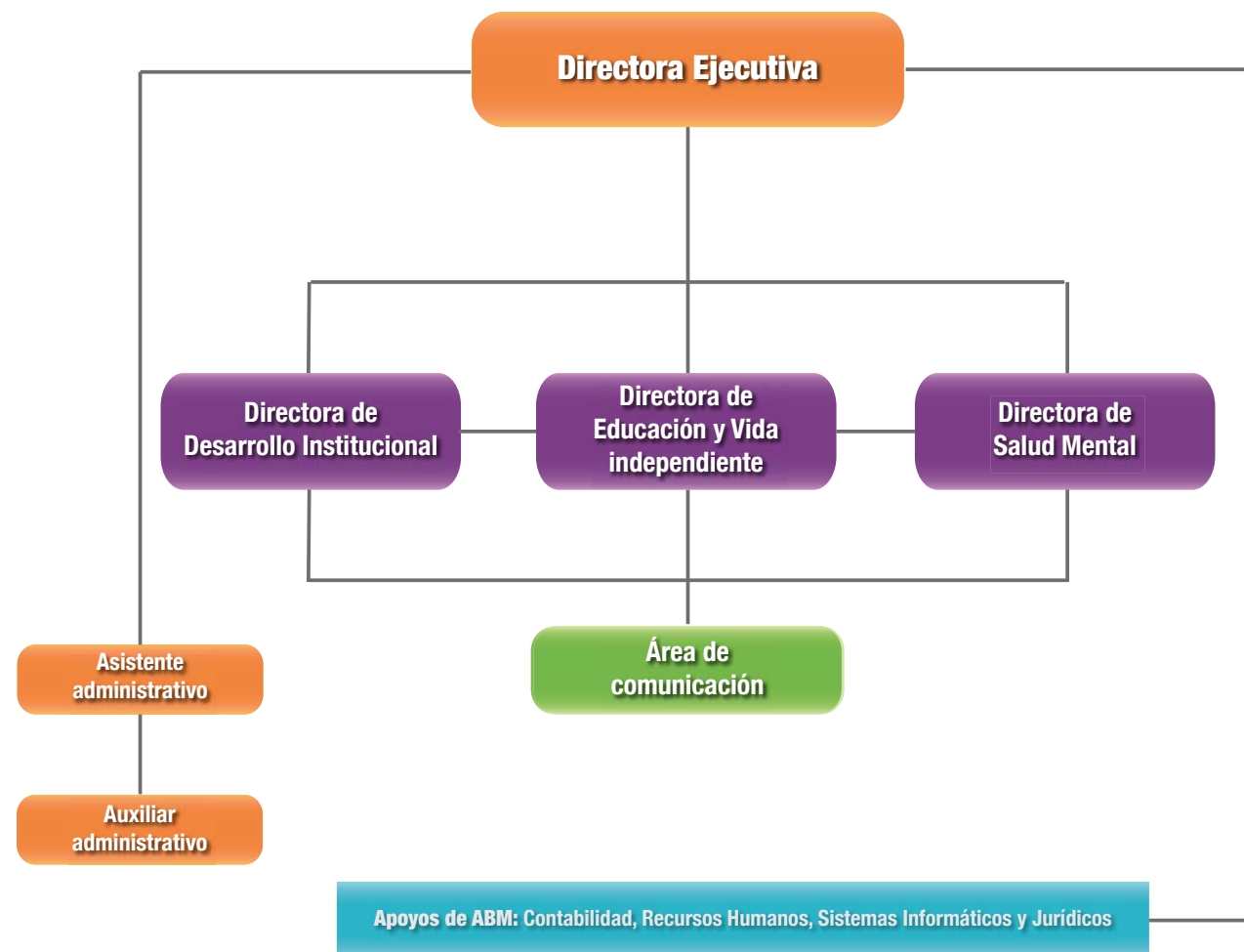
- Estamos a favor de una sociedad incluyente y participativa, uniendo esfuerzos e integrando soluciones conjuntas.

EXCELENCIA

- Realizamos nuestro trabajo con calidad y profesionalismo, impulsando e implementando las mejores prácticas.



ESTRUCTURA



NUESTRO EQUIPO

- Tania Mijares García
Directora Ejecutiva
- Mónica Lira Mosqueira
Directora del Programa de Desarrollo Institucional
- Fabiola Becerra García
Directora del Programa de Educación
- Mónica Rojas Alcántara
Directora del Programa de Salud Mental
- Ángel Navarrete Larios
Coordinador del Área de Comunicación
- Margarita Meza Jarillo
Asistente Administrativa
- Armando Ruiz Hernández
Auxiliar Administrativo

Asimismo, contamos con el apoyo voluntario de nuestros 23 consejer@s.

02. MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Querid@s amig@s:

En Fundación Quiera sabemos que para contar con la confianza de todos y cada uno de nuestros grupos de interés, necesitamos una gestión transparente, honesta y eficiente.

Por esta razón, en nuestro informe anual 2012 realizamos dos acciones novedosas: por primera vez elaboramos el Informe bajo los lineamientos GRI (Global Reporting Initiative) y lo publicaremos exclusivamente en línea.

Este Informe, el cual tengo el gusto de presentarles, contiene el resumen del trabajo que llevamos a cabo para lograr beneficiar a 22,465 niños, niñas y jóvenes. Se dice muy fácil, pero atrás de esta cifra, además de un gran profesionalismo, hay miles de horas dedicadas a planear, evaluar, ejecutar y dar seguimiento a proyectos, así como a crear y diseñar nuevas opciones y oportunidades.

En primer lugar, quiero agradecer a mi Mesa Directiva, Consejo Directivo y equipo de la Fundación por su enorme apoyo que nos permitió transformar la historia de nuestros niños, niñas y jóvenes. Ha sido un orgullo trabajar acompañada de personas tan capaces y comprometidas.

Aprovecho también para agradecer a las Instituciones Amigas de Quiera, así como a todos nuestros aliados, colaboradores y voluntarios, pues sin su entrega y trabajo responsable estos resultados e impactos no hubieran sido posibles.

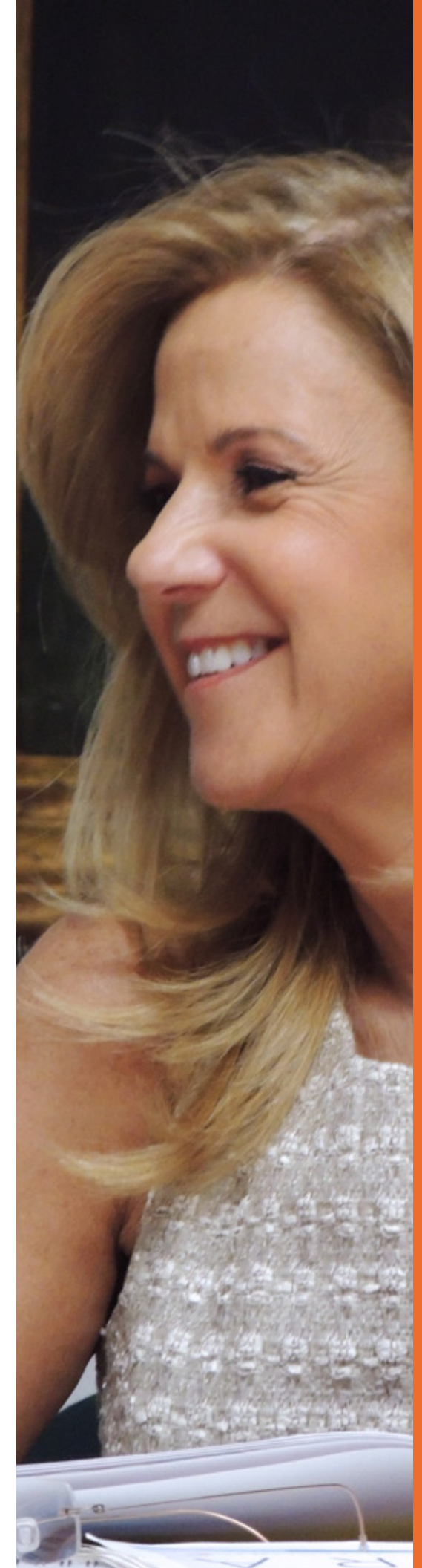
Finalmente, agradezco la oportunidad y el privilegio que me brindaron los miembros de la Asociación de Bancos de México de presidir durante dos años esta gran obra llamada Quiera, así como su compromiso, apoyo e impulso a nuestra labor diaria.

En Quiera prevenimos necesidades y generamos ideas y soluciones novedosas que nos permitan ser los agentes de un cambio personal y social profundo y permanente.

QUIERA tiene todo lo necesario para convertirse en la Fundación líder en el fomento de oportunidades para niñas, niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, trata y/o trabajadores.

Los invito a que sigamos con nuestro trabajo y compromiso de ayudar a los más vulnerables para contribuir a transformar México.

Maribel Ocejo de Ruiz
Presidenta





03. GRUPOS DE INTERÉS

“El saber que cuento con su ayuda, me hace sentir más fuerte para luchar por lo que quiero.”

María Isabel Alejo, Ministerio Vive, A.C.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



VINCULACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés	Forma de comunicación	Frecuencia de contacto	Expectativas
Instituciones Amigas de Quiera	Boletín, página web, redes sociales	Diario, mensual	Colaboración, trabajo en equipo, apoyo
Niños, niñas y jóvenes	Pláticas, página web, redes sociales	Diario, mensual	Apoyo integral
Empresas	Juntas, página web	Diario, semanal, mensual	Vehículo de apoyo social eficiente
Bancos Asociados a ABM	Juntas, boletín, página web	Diario, semanal, mensual	Vehículo de apoyo social eficiente
Consejeros	Juntas, boletín, página web	Diario, semanal, mensual	Eficiencia, transparencia, apoyo social
Gobierno	Pláticas, página web, redes sociales	Diario, mensual	Impacto social positivo, capacitación
Colaboradores	Juntas, página web	Mensual	Desarrollo, capacitación, impacto social positivo
OSC	Pláticas, página web, redes sociales	Diario, mensual	Apoyo, capacitación

Creamos nuestro Aviso de Privacidad de datos personales para proteger los mensajes que recibimos por parte de nuestros grupos de interés. Asimismo, informamos a todas nuestras audiencias en cuanto a acciones, programas y resultados de Quiera por medio de la página web www.quiera.org

Realizamos el envío de un boletín electrónico mensual e informamos de todas las actividades de la Fundación a través de nuestras redes sociales.



04. ¿CÓMO ACTUAMOS?

Mediante una rigurosa selección, canalizamos recursos económicos, humanos y de conocimiento a las mejores Instituciones que trabajan con niñas, niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, trata y/o trabajadores.



PRESENCIA DE QUIERA

La mayoría de nuestros recursos los vinculamos a través de una red de instituciones.

Las organizaciones seleccionadas, son conocidas como Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)* y forman parte de nuestra red destinada a colaborar en la transformación de historias; actualmente Fundación Quiera tiene presencia en 17 estados de la República Mexicana, a través de 70 Instituciones.



- Baja California
- Campeche
- Chiapas
- Chihuahua
- Coahuila
- Distrito Federal
- Estado de México
- Guanajuato
- Jalisco
- Michoacán
- Morelos
- Nuevo León
- Oaxaca
- Puebla
- Querétaro
- Sonora
- Veracruz

*Las Instituciones Amigas de Quiera (IAQ) son organizaciones que atienden a la infancia y juventud mexicana en situación o riesgo de calle, trata y/o trabajadora, que cumplen con los requisitos de Quiera y son seleccionadas para formar parte de nuestra red.

PROGRAMAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN:

Nuestra labor tiene lugar bajo cuatro líneas de acción:

Desarrollo Institucional

Contribuir a la profesionalización, efectividad y sustentabilidad de las Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)

Líneas de acción:

- Acciones de fortalecimiento institucional
- Reuniones interinstitucionales de aprendizaje e intercambio de experiencias de nuestras IAQ
- Financiamiento de proyectos

Educación

Mejorar la calidad educativa de niños, niñas y jóvenes atendidos por las Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)

Líneas de acción:

- Becas educativas
- Capacitación de educadores y padres de familia
- Talleres y actividades de verano
- Orientación Vocacional
- Financiamiento de proyectos

Salud Mental

Mejorar la salud mental de niños, niñas y jóvenes atendidos por las Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)

Líneas de acción:

- Becas de atención psiquiátrica
- Profesionalización de psicólogos, directivos y personal
- Talleres en conductas de prevención de riesgo y adicciones
- Prevención de violencia
- Financiamiento de proyectos

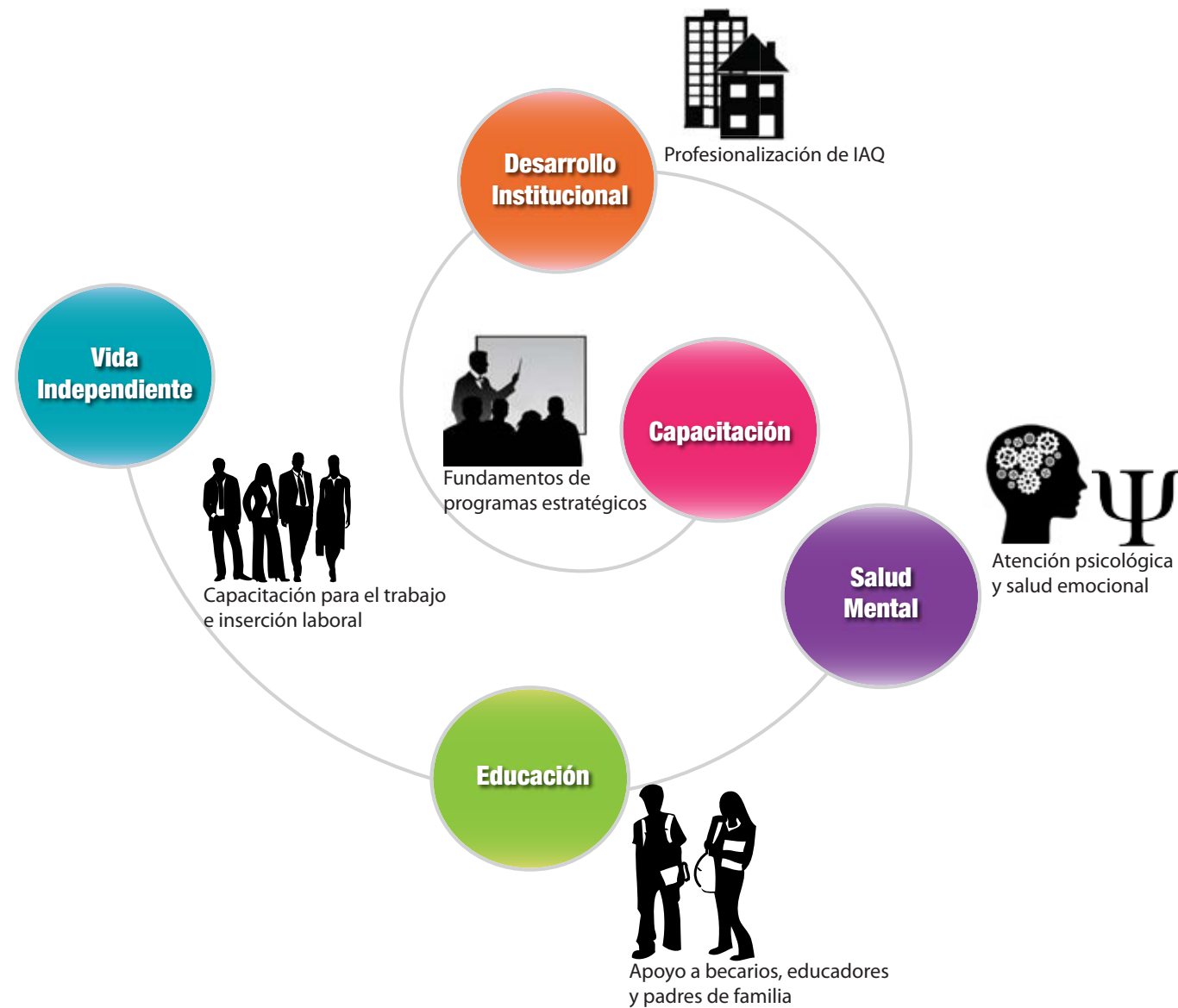
Vida Independiente

Contribuir a la inserción laboral y autosuficiencia de los jóvenes egresados de las Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)

Líneas de acción:

- Afiliación de Bancos y empresas a nuestra Bolsa de Trabajo
- Capacitación de jóvenes para conseguir empleo
- Administración de la Bolsa de trabajo

Nuestra labor se realiza a través de un proceso integral:



Nuestro proceso integral está compuesto por una serie de espirales para ofrecer un apoyo completo a nuestros beneficiarios:

- La primer espiral de la que se compone nuestra labor es el Programa de Desarrollo Institucional, que apoya en el fortalecimiento de las instituciones para que brinden una atención de calidad a sus poblaciones.
- Con nuestra segunda espiral, ofrecemos atención psicológica a nuestros beneficiarios, así como apoyo en la formación de las áreas de salud mental de nuestras Instituciones Amigas, profesionalizando para la buena salud emocional de sus poblaciones y de su personal.
- La tercer espiral se lleva a cabo con el Programa de Educación que busca que niños, niñas y jóvenes permanezcan en programas de formación escolarizados, a través de diversos apoyos.
- Por último, se cierra la espiral con programas de capacitación laboral que facilitan su reinserción social, para iniciar el camino a la vida independiente de nuestros beneficiarios.

Gracias a esta visión integral de nuestros programas estratégicos, hemos logrado en los últimos años, un verdadero proceso de transformación de historias para un gran número de niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad.



05. NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

Nuestros estados financieros son auditados
anualmente y pueden consultarse en línea:

www.quiera.org

VALOR ECONÓMICO GENERADO

2011

2012

Ingresos totales

\$23,117,376

\$27,075,363

Valor económico distribuido

\$19,691,441

\$23,760,753

Valor económico retenido

\$3,425,935

\$3,314,610

¿QUÉ SON ESTOS VALORES?

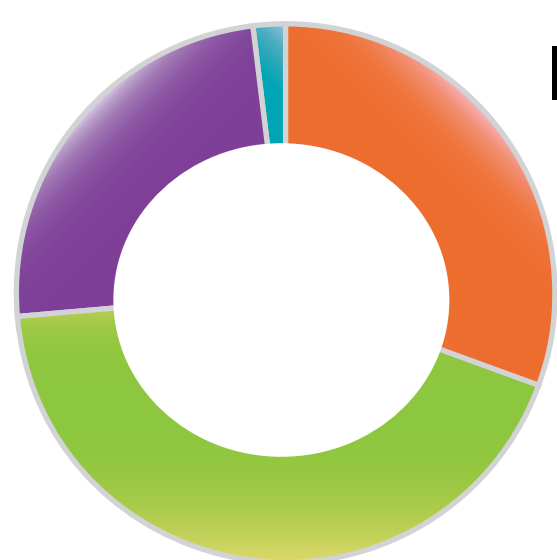
Valor Económico Directo Creado = Donaciones + Ingresos de productos financieros.

Valor Económico Distribuido = Costo de ventas + Salarios + Beneficio social a los trabajadores + Otros gastos + Pago de impuestos + Dividendos + Pago de intereses + Inversiones en la comunidad

Valor Económico Retenido = Valor económico generado – Valor económico distribuido

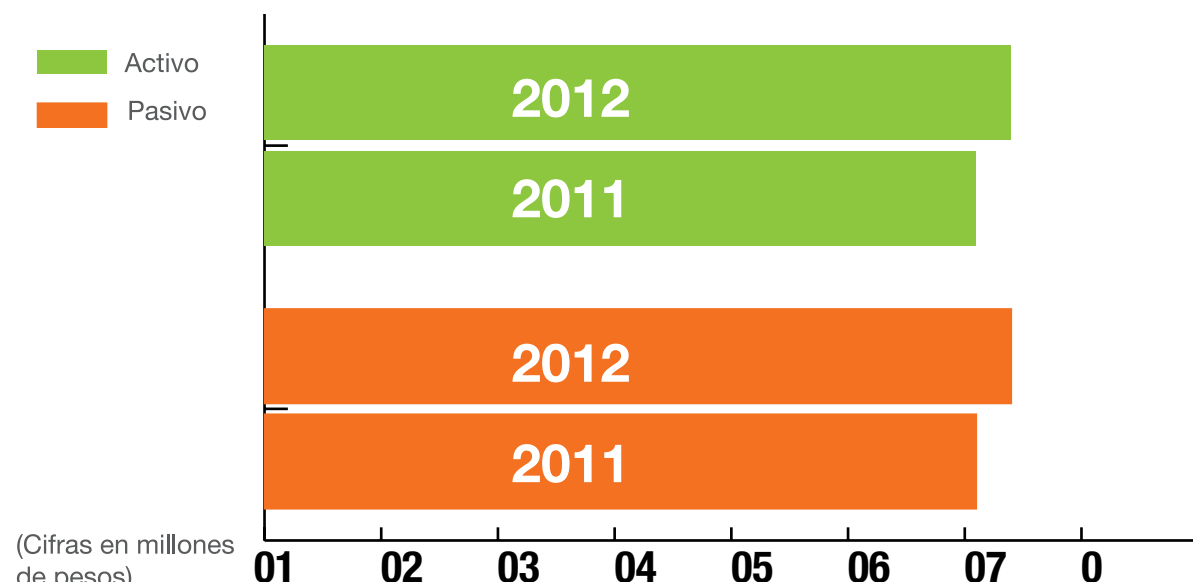
Programas	Inversión	Beneficiarios	Instituciones Beneficiadas
Desarrollo Institucional	\$5,062,051	14,035	37
Educación	\$7,999,000	5,591	50
Salud Mental	\$4,320,342	2,834	35
Vida Independiente	\$10,000	5	3
Total	\$17,391,393	22,465	125*

*Esta cifra no representa el número real de instituciones beneficiadas, ya que algunas de ellas se beneficiaron de dos o más programas.



Inversión por Programa

- Desarrollo Institucional
- Educación
- Salud Mental
- Vida Independiente



(Cifras en millones de pesos)

Estado de Actividades al 31 de diciembre de 2011 y 2012.

Todos nuestros recursos son obtenidos por medio de las aportaciones de los bancos miembros de la ABM y a través de nuestras alianzas estratégicas.



06. **NUESTRO DESEMPEÑO SOCIAL**

22, 465 niños, niñas y jóvenes beneficiados durante 2012.



Desarrollo

Institucional

14,035 niños, niñas y jóvenes beneficiados por el fortalecimiento de nuestras instituciones

- **37** IAQ beneficiadas.
- **31** proyectos apoyados de nuestras Instituciones Amigas.
- **2** reuniones Interinstitucionales para **70** Instituciones Amigas.
- Publicación del Modelo para la prevención social del delito con adolescentes y jóvenes en contextos comunitarios de Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, I.A.P.
- **21** IAQ fueron evaluadas por expertos y estamos en proceso de fortalecer sus áreas de oportunidad.
- Elaboración de una Guía metodológica de trabajo con niños para prevenir la violencia en escuelas públicas de Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, A.C.
- **5** IAQ fueron diagnosticadas para determinar sus necesidades y áreas de fortalecimiento a través de esfuerzos concretos.
- **16** IAQ concluyeron el proceso de evaluación con Filantropía del que se obtuvo el retorno social de la inversión (RSOI).



Educación

5,591 niños, niñas y jóvenes cuentan con una mejor educación

- **50** IAQ beneficiadas.
- **793** Becas Educativas otorgadas.
- **53** Instituciones Amigas apoyadas con Becas Educativas.
- **124** beneficiarios por becas con maestros de regularización.
- **7** proyectos educativos apoyados.
- **4,214** beneficiarios de proyectos de verano.
- **80** maestros capacitados con becas educativas, en los temas de: “Trascendiendo los límites de la educación tradicional en México”, “¿Cómo seleccionar a maestros en las IAQ?” y “Capacitación a Moderadores en Escuela de Padres”.
- Se estableció una nueva alianza con el Instituto Juan Pablo II.



Salud Mental

2,834 niños, niñas y jóvenes beneficiados

- **35** instituciones beneficiadas por medio de capacitación y atención terapéutica a sus poblaciones.
- **28** niños y niñas beneficiados con el otorgamiento de becas psiquiátricas.
- **9** proyectos financiados a fin de mejorar las áreas de salud mental de las Instituciones Amigas de Quiera y contar con psicólogos para la atención emocional de niños, niñas, jóvenes y sus familias.
- **344** niños, niñas y jóvenes recibieron diagnóstico y tratamiento en Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT).
- **7** instituciones sistematizaron su área de salud mental y generaron sus manuales de procedimientos y modelos de atención.
- **101** psicólogos y educadores recibieron capacitación en herramientas terapéuticas novedosas como Prácticas narrativas, Manejo de Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) y Atención a personas afectadas por la violencia.
- **100** familias beneficiadas por el fortalecimiento del trabajo terapéutico.
- **4, 214** niños, niñas y jóvenes beneficiados en talleres de prevención de conductas de riesgo y adicciones en alianza con Fundación Gonzalo Río Arronte I.A.P.
- **935** beneficiarios en prevención de la violencia.



Nuevo
Programa

Vida

Independiente

Apoyo para nuestros jóvenes beneficiados

- **52** jóvenes participaron en los Talleres de Orientación Vocacional.
- **60%** de los beneficiarios que participó en los Talleres de Orientación Vocacional hizo una buena elección y fue aceptado en la institución educativa elegida.
- Ofrecimos talleres de marketing profesional para la capacitación de jóvenes.
- Afiliamos empresas al proyecto de Bolsa de Trabajo Quiera en favor de los jóvenes de nuestras IAQ.
- Se logró la inserción laboral de beneficiarios a empresas afiliadas a nuestro programa.

Instituciones Amigas de Quiera apoyadas en el 2012	Programa Desarrollo Institucional	Programa de Educación	Programa de Salud Mental	Programa de Vida Independiente
Distrito Federal				
Afeeci, A.C.				
Aldeas Infantiles y Juveniles, SOS de México, I.A.P.				
Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, I.A.P.				
Casa de las Mercedes, I.A.P.				
Casa Santa Clara, A.C.				
Centro Comunitario Santa Fe, A.C.				
Centro de Apoyo al Menor Trabajador de la Central de Abasto, I.A.P.				
El Caracol, A.C.				
Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, I.A.P.				
Centro Interdisciplinario para el Desarrollo Social, A.C.				
Educación con el Niño Callejero, I.A.P. (Ednica)				
Espacios de Desarrollo Integral, A.C. (Ediac)				
Fundación Burton Blooms, I.A.P.				
Fundación Casa Alianza México, I.A.P.				
Fundación Clara Moreno y Miramón, I.A.P.				
Fundación Dar y Amar, I.A.P. (Daya)				
Fundación de Apoyo a la Juventud, I.A.P.				
Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, A.C. (Fain)				
Fundación Déjame Ayudarte, I.A.P.				
Fundación Justicia y Amor, I.A.P.				
Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, A.C.				
Fundación Mexicana de Reintegración Social, A.C. (Reintegra)				
Fundación para el Servicio, I.A.P. (Fundaser)				
Fundación Permanente Dr. José Ma. Álvarez, I.A.P.				
Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.				
Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P.				
Hogares Providencia, I.A.P.				
Instituto Pro Infancia y Juventud Femenina, A.C.				
Internado Infantil Guadalupano, A.C.				
Jóvenes Constructores de la Comunidad, A.C.				
Machincuepa Circo Social, A.C.				
Mensajeros de la Paz México, I.A.P.				
Programa Niños de la Calle, A.C.				
Promoción y Acción Comunitaria, I.A.P. (Paco)				
Servicio, Educación y Desarrollo a la Comunidad, I.A.P. (Sedac)				
Visión Mundial de México, A.C.				
Yolia Niñas de la Calle, A.C.				
Baja California				
Asociación para los Niños de Tijuana, A.C.				
Casa Eudes Promoción a la Mujer, A.C.				
Casa Hogar para Varones, A.C. (Cahova)				
CIRAD, A.C.				

Instituciones Amigas de Quiera apoyadas en el 2012	Programa Desarrollo Institucional	Programa de Educación	Programa de Salud Mental	Programa de Vida Independiente
Club de Niños y Niñas de México, A.C.				
Desarrollo Integral Comunitario de Mexicali, A.C.				
Fundación Internacional de la Comunidad, A.C.				
Institución Pacelli, A.C.				
Orfanatorio Emmanuel, A.C.				
Proyecto Salesiano de Tijuana, A.C.				
Chiapas				
Melel Xojobal, A.C.				
Chihuahua				
Desarrollo Juvenil del Norte, A.C.				
Estado de México				
Coatitla Transformándose, A.C.				
Ministerio Vive, A.C.				
Guanajuato				
Ciudad del Niño Don Bosco, A.C.				
Fundación de Apoyo Infantil Guanajuato, A.C. (FAI Guanajuato)				
Patronato Pro-Hogar del Niño de Irapuato, A.C.				
Jalisco				
Albergue Infantil Los Pinos, A.C.				
Colectivo Pro Derechos de la Niñez, A.C. (Codeni)				
Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados, A.C. (Mama)				
Niños y Adolescentes en Armonía, A.C.				
Michoacán				
Hogar Nuestra Señora de la Esperanza, A.C.				
Morelos				
Pro Chavos, A.C.				
Nuevo León				
Ciudad de los Niños de Monterrey, A.B.P.				
Villas Asistenciales Santa María, A.B.P.				
Oaxaca				
Centro de Apoyo al Niño de la Calle de Oaxaca, A.C. (Canica)				
Puebla				
Fundación Junto con los Niños de Puebla, A.C. (Juconi)				
Hogares Infantiles y Juveniles Calasanz, A.C.				
Instituto Poblano de Readaptación, A.C. (Ipoderac)				
Querétaro				
La Alegría de los Niños, I.A.P.				
Todos Estamos por una Esperanza, I.A.P. (Tepe)				
Sonora				
Fundación de Apoyo Infantil Sonora, I.A.P. (FAI Sonora)				
Veracruz				
Matraca, A.C.				



COLABORADORES

El equipo de Fundación Quiera está integrado por siete personas: cinco mujeres (72%) y dos hombres (28%). Además, el Consejo Directivo lo ocupan 21 mujeres y 2 hombres.

La rotación en Quiera es muy baja; durante 2012 tuvo lugar la transición de la Dirección de la Fundación, como un proceso de renovación y crecimiento de la institución.

Todos nuestros colaboradores cuentan con prestaciones superiores a las que marca la ley, así como con un seguro de vida que ofrece un monto equivalente a 35 meses de sueldo.

El 100% de las mujeres que han gozado de licencia por maternidad se han reincorporado a sus labores. En adición, durante 2012 arrancó un plan de jubilación.

Basamos nuestro quehacer cotidiano en una cultura de igualdad de oportunidades regida por los siguientes principios:

- Integridad
- Transparencia
- No discriminación
- Profesionalidad
- Reconocimiento
- Inclusión social

COMUNIDAD

Gracias al trabajo integral de nuestros programas estratégicos, año con año logramos apoyar a más niños, niñas y jóvenes.

178,586 beneficiarios acumulados desde 1993.

A continuación presentamos los resultados obtenidos en 2012.

CAPACITACIÓN

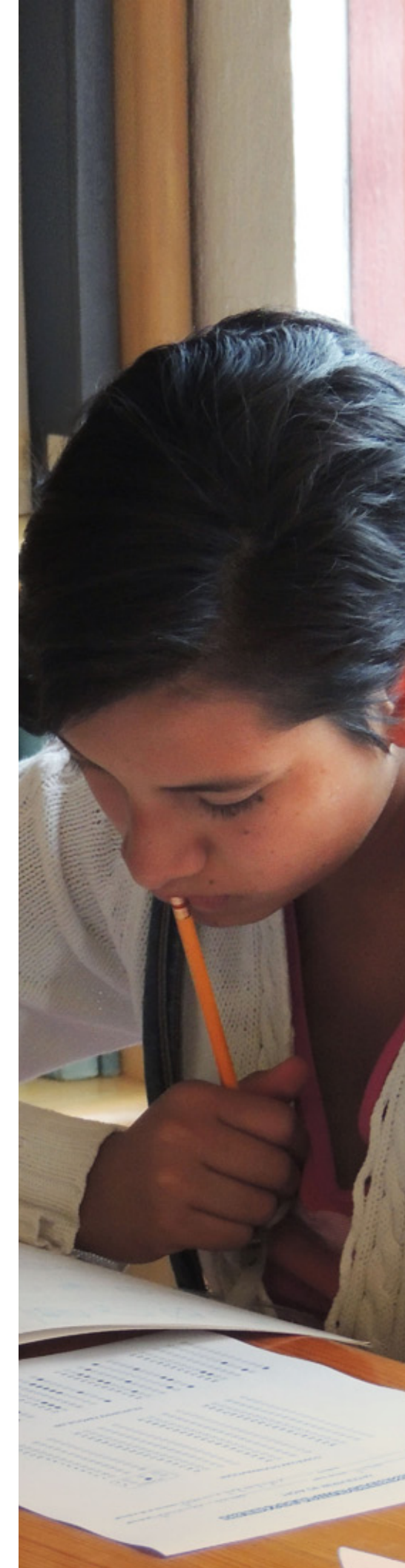
Para Fundación Quiera la constante capacitación de sus colaboradores y voluntarios es fundamental; por ello, se da especial atención a la definición de las necesidades específicas, según sus perfiles y actividades. Los cursos y programas son financiados con recursos de la Fundación y se conceden permisos de excedencia.

En 2012, al inicio de las reuniones del Consejo Directivo, se abrió espacio para una serie de charlas sobre temas diversos relacionados con la infancia en situación o riesgo de calle, trata y/o trabajadores.

En 2012 se ofreció capacitación a cinco empleados, sumando un total de 238 horas distribuidas de la siguiente manera:

- **Desarrollo Institucional**
22 horas
(Procuración de Fondos y reuniones de Consejo)
- **Salud Mental**
160 horas
(Diplomado Narrativa)
- **Educación**
46 horas
(Escuela de Padres y reuniones de Consejo)
- **Voluntarias** (Consejo Directivo)
10hrs
(Pláticas en reunión de Consejo Directivo)

Al ser la Fundación una institución de segundo piso, nuestras actividades no están sujetas a evaluaciones de Derechos Humanos, ni se han presentado incidentes ni quejas relacionados.





Los siguientes resultados se presentan con base en los lineamientos de “Global Reporting Initiative” (GRI).

EL IMPACTO DE NUESTRAS ACCIONES

Se concluyó el ciclo de Evaluación de Resultados e Impactos de los programas de la Fundación, cuyo objetivo fue valorar la utilidad y efectividad de los mismos para las IAQ y sus beneficiarios.

RSOI de Fundación Quiera: 8.9

Entre las conclusiones se destaca el amplio reconocimiento que tiene Quiera entre las IAQ como entidad financiadora de proyectos y facilitadora de acciones de articulación e intercambio. Se reporta además una evolución en la focalización de necesidades de las IAQ y sus beneficiarios, así como resultados significativos en la contención de riesgos de callejerismo y trabajo infantil.

NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

Debido a la labor que realizamos tenemos un bajo impacto ambiental, ya que no desarrollamos operaciones que generen emisiones ni desarrollamos productos o servicios cuyo proceso sea contaminante. Sin embargo, preocupados por nuestro entorno, contamos con un programa que busca reducir el consumo de papel: imprimimos solamente lo indispensable, utilizamos hojas recicladas para la impresión de borradores de trabajo y preferimos el correo electrónico para la comunicación interna. Gracias a estas iniciativas, hemos logrado reducir el uso de papel en un **60%**.

En lo que respecta al uso de la energía, mantenemos una campaña interna para el uso eficiente de equipos de cómputo.

GOBIERNO CORPORATIVO

Una de nuestros objetivos a futuro es contar con un Gobierno Corporativo robusto, con el cual podamos fijar estrategias, evaluar resultados y vigilar el buen desempeño de la Fundación.

ESTRUCTURA

El órgano de nuestra Fundación es la Asamblea General, del cual se desprende un Consejo Directivo, integrado de la misma forma que el órgano de gobierno que la Asociación de Bancos de México, A.C. (ABM).

El Consejo es apoyado en su labor por cinco comités:

- Comité de Desarrollo Institucional
- Comité de Educación y Vida Independiente
- Comité de Salud Mental
- Comité de Finanzas
- Comité de Comunicación

Todos los comités están integrados por personas con conocimientos y experiencia en aspectos sociales de nuestro país.

Además, contamos con el apoyo de la Asociación de Bancos de México, quien nos brinda asesoría en diversas áreas como finanzas, jurídico, contabilidad, tecnología, entre otras.



CONSEJO DIRECTIVO

Maribel Ocejo de Ruiz
Mónica Santamarina de Robles
Luz Ma. Lobatón de Zorrilla
Hortensia Mesta de Niño de Rivera
Rosal Ancona de Grisi
Maguie Villegas de Armendáriz

Presidenta
Vicepresidenta
Vicepresidenta
Vicepresidenta
Vicepresidenta
Vicepresidenta

Comité de Desarrollo Institucional

Rosamaría Berlanga de Martínez Responsable
Ana Kunz de Coello
Carmen Badía de Castillo
Maribel Ocejo de Ruiz
Marisa Silván de Ávila

Comité de Educación y Vida Independiente

Maguie Villegas de Armendáriz Responsable
Ana Kunz de Coello
Julia Barrientos de Soto
Maribel Ocejo de Ruiz
Marisa Silván de Ávila
Ma. Teresa Yzar de Kuri
Nathalie Simkoff de Valenzuela

Comité de Salud Mental

Guadalupe García de Latapí Responsable
Alicia Mackissack de Martínez
Maribel Ocejo de Ruiz
Marisa Silván de Ávila
Mónica Santamarina de Robles

Comité de Comunicación

Nathalie Simkoff de Valenzuela Responsable
Ana Saldaña de Meré

Comité de Finanzas

Ingrid Lappe de Gaxiola Responsable
Maribel Ocejo de Ruiz
Mónica Santamarina de Robles
Gabriela Ochoa de Deschamps

El Consejo realiza visitas de acercamiento a las IAQ, con el objetivo de supervisar el desempeño y determinar los resultados del trabajo de la Fundación.

CIUDADANÍA

Nos interesa el desarrollo de nuestro país y en especial el de su niñez; por ello, buscamos apoyar a las organizaciones e incidir en decisiones y políticas públicas a favor de la infancia, vinculándonos con asociaciones y organismos nacionales que trabajan en pro de nuestra causa, entre ellas:

- La Red por los Derechos de la Infancia
- Centro Mexicano para la Filantropía – CEMEFI
- Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal





07. **ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Nuestros recursos provienen principalmente de las aportaciones anuales que realizan las instituciones bancarias pertenecientes a la Asociación de Bancos de México, A.C., así como de alianzas estratégicas y aportaciones voluntarias.

Estados de Posición Financiera

31 de diciembre de 2012 y 2011

CIFRAS EN PESOS

	2012	2011
ACTIVO		
Circulante		
Efectivo y equivalente de efectivo	\$61,405,012	\$61,543,893
Cuentas por cobrar sin restricciones	442,964	167,586
Suma de activo circulante	61,847,976	61,711,479
No circulante		
Mobiliario y equipo, neto	20,511	14,763
Suma el activo no circulante	20,511	14,763
TOTAL DE ACTIVO	\$61,868,487	\$61,726,242

	2012	2011
PASIVO		
A corto plazo		
Impuestos y contribuciones por pagar	\$134,358	\$124,781
Cuentas por pagar	57,201	3,239,147
Total de pasivo	191,559	3,363,928
Patrimonio		
Patrimonio no restringido	61,676,928	58,362,314
Suma de patrimonio	61,676,928	58,362,314
Total del pasivo más patrimonio	\$61,868,487	61,726,242

Estados de Actividades

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2012

CIFRAS EN PESOS

	2012	2011
INGRESOS		
Contribuciones en efectivo	\$23,853,228	\$20,115,125
Contribuciones en especie	-	44
Intereses sobre inversiones	2,962,387	2,966,825
Recuperación de gastos	259,784	35,382
Total de ingresos	27,075,363	23,117,376
GASTOS		
Gastos de administración	\$362,129	\$363,174
Gastos financieros	24,823	23,699
Gastos de operación	7,875,755	4,225,117
Donativos otorgados	15,498,046	15,079,451
Total de gastos	23,760,753	19,691,441
Igual	3,314,610	3,425,935
Aumento en el patrimonio no restringido		
Más	58,362,314	54,936,379
Patrimonio inicial sin restricciones		
PATRIMONIO FINAL SIN RESTRICCIONES	\$61,676,924	\$58,362,314

08. ÍNDICE GRI

Por primera vez Fundación Quiera presenta su informe anual bajo los lineamientos de la Iniciativa de Reporte Global (GRI)

Prin o Adic	No. GRI	GRI		
	NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA
3.	PARÁMETROS DE LA MEMORIA			
	Perfil de la memoria			
	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo	45
	Alcance y cobertura de la memoria			
	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad. • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria. • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria Incluye una Descripción sobre cómo ha aplicado la organización las "Orientaciones para la definición del contenido de la memoria" y los principios asociados. 	Completo	45
	3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria 25 de GRI, para más información.	Completo	45
	3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria. Si la cobertura y el alcance no tratan todos los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, indique la estrategia y el calendario previsto para conseguir una cobertura completa.	Completo	45
	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Completo	45
	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Explica los motivos por los que se ha decidido no aplicar los Protocolos de Indicadores del GRI, o las discrepancias con respecto a los mismos.	Completo	No aplica
	3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Completo	No aplica al ser el primer informe bajo metodología GRI
	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	No aplica al ser el primer informe bajo metodología GRI
	Índice del contenido del GRI			
	3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria. Identifica los números de página o enlaces web donde se puede encontrar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia y análisis, 1.1–1.2 • Perfil de la organización, 2.1–2.8 • Parámetros de la memoria, 3.1–3.16 • Gobierno, compromisos y participación, 4.1–4.17 • Información sobre el enfoque de la dirección, por dimensiones. • Principales indicadores del desempeño. • Indicadores adicionales del GRI que se hayan incluido. • Indicadores de Suplementos sectoriales del GRI que se hayan incluido en la memoria. 	Completo	44

Prin o Adic	No. GRI	GRI	NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
Perfil de la memoria						
	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo			45
Alcance y cobertura de la memoria						
	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad. • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria. • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria Incluye una Descripción sobre cómo ha aplicado la organización las "Orientaciones para la definición del contenido de la memoria" y los principios asociados. 	Completo			45
	3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria 25 de GRI, para más información.	Completo			45
	3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria. Si la cobertura y el alcance no tratan todos los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, indique la estrategia y el calendario previsto para conseguir una cobertura completa.	Completo			45
	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Completo			45
	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Explica los motivos por los que se ha decidido no aplicar los Protocolos de Indicadores del GRI, o las discrepancias con respecto a los mismos.	Completo			No aplica
	3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Completo			No aplica al ser el primer informe bajo metodología GRI
	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo			No aplica al ser el primer informe bajo metodología GRI
Índice del contenido del GRI						
	3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria. Identifica los números de página o enlaces web donde se puede encontrar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia y análisis, 1.1–1.2 • Perfil de la organización, 2.1–2.8 • Parámetros de la memoria, 3.1–3.16 • Gobierno, compromisos y participación, 4.1–4.17 • Información sobre el enfoque de la dirección, por dimensiones. • Principales indicadores del desempeño. • Indicadores adicionales del GRI que se hayan incluido. • Indicadores de Suplementos sectoriales del GRI que se hayan incluido en la memoria. 	Completo			44

Prin o Adic	No. GRI	GRI	NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
Verificación						
	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	Completo			El Informe no será verificado
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
Gobierno						
	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. Si cuenta con información adicional que pueda enriquecer la respuesta anterior, favor de adjuntar los archivos	Completo			37
	4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Completo			37
	4.3	Indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Completo			37
	4.4	Mecanismos de los grupos de interés internos, para dar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Completo			15
	4.5	Vínculo entre la retribución monetaria de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	No aplica			
	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	No aplica			
	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización.	No aplica			
	4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	No aplica			
	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionados así como su adhesión o utilización de estándares nacionales e internacionales, códigos de conducta y principios.	No aplica			
	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	No aplica			
Compromisos con iniciativas externas						
	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución, es decir gestión de riesgos en relación con la planificación operativa o el desarrollo y la introducción de nuevos productos.	No aplica			

Prin o Adic	No. GRI	GRI		
	NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA
4.	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
	Compromisos con iniciativas externas			
	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	Completo	19 a 21
	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca tales como asociaciones sectoriales y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Completo	38
	Articipación de los grupos de interés			
	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Completo	14
	4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Completo	15
	4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Completo	15
	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos.	Completo	15
EFFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS				
	ASPECTO: Vinculación con los grupos de intereses involucrados			
	NG01	Procesos para la vinculación con los grupos de interés involucrados en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas.	Completo	17 a 18
	ASPECTO: Retroalimentación, denuncias y acciones			
	NG02	Mecanismos para la retroalimentación y denuncias relacionadas con los programas y políticas y para la determinación de acciones que den respuesta a las sanciones por políticas.	Completo	Por la labor que realizamos no estamos sujetos a denuncias, por lo tanto no existen mecanismos.
	ASPECTO: Monitoreo, evaluación y aprendizaje			
	NG03	Sistema de gestión de monitoreo, evaluación y medición (incluyendo efectividad de los programas e impacto), modificaciones a los programas y la forma en que son comunicados.	Completo	36
	ASPECTO: Género y diversidad			
	NG04	Medidas para incluir el género y la diversidad en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y ciclo de aprendizaje de los programas.	Parcial	El proceso de selección de las instituciones se revisará en 2013 para hacerlo más diverso e incluyente.
	ASPECTO: Sensibilización y promoción			
	NG05	Procesos para formular, comunicar, implementar y promover posiciones y llevar a cabo campañas de sensibilización.	Completo	20 a 21
	ASPECTO: Coordinación			
	NG06	Procesos para llevar a cabo y coordinar las actividades con otros actores involucrados.	Completo	20 a 21

Prin o Adic	No. GRI	GRI		
	NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA
	ASPECTO: Desempeño Económico			
	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Completo	23
PRIN	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático (Toda acción de la empresa que contribuya con el cambio climático y acciones que se han tomado para contrarrestarlas. Ejemplo: nuevas tecnologías, actividades de reforestación, aligeramiento de empaques, tratamientos de agua, camión híbrido, etc.).	No material	
PRIN	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Completo	26
PRIN	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	No material	
	ASPECTO: Presencia en el mercado incluyendo impacto en economías locales			
ADIC	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar por género y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	
PRIN	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	
PRIN	EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	
	ASPECTO: Impactos económicos indirectos			
PRIN	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	No material	
PRIN	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	No material	
INDICADORES DE IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL (1 - 144)				
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL				
	ASPECTO: Materiales			
	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen (describe la contribución de la base de recursos y esfuerzos por reducir la intensidad de uso de materiales e incrementar la eficiencia)	No material	
	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados * El material valorizado utilizado es el material que sustituye a materiales vírgenes, adquiridos u obtenidos de fuentes externas o internas, y que no son subproductos ni outputs de la organización	No material	
	ASPECTO: Energía			
PRIN	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias Fuentes de energía primarias se refiere a fuentes de energía no renovables tales como: carbón, gas Natural, combustibles destilados a partir de petróleo crudo (gasolina, gas-oil, gases licuados de petróleo, gas natural comprimido, gas natural licuado, butano, propano, etano, etc.). Fuentes de energía renovables se refiere a biocombustibles, etanol, hidrógeno.	No material	

Prin o Adic	No. GRI	GRI	PROFUNDIDAD	PÁGINA
ASPECTO: Energía				
PRIN	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias (cedis y plantas).	No material	
ADIC	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No material	
ADIC	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	No material	
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Completo	
ASPECTO: Agua				
PRIN	EN8	Extracción total de agua por fuentes.	No material	
ADIC	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No material	
ADIC	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No material	
ASPECTO: Biodiversidad				
PRIN	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	No material	
PRIN	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	No material	
ADIC	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	No material	
ADIC	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	No material	
ADIC	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN (la fuente de información más completa acerca del estado de conservación mundial de las especies vegetales y animales) y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No material	
ASPECTO: Emisiones, vertidos y residuos				
PRIN	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	No material	
ADIC	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	No material	
PRIN	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No material	
PRIN	EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	No material	
PRIN	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	No material	

Prin o Adic	No. GRI	GRI	PROFUNDIDAD	PÁGINA
ASPECTO: Emisiones, vertidos y residuos				
PRIN	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	No material	
PRIN	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No material	
ADIC	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (tratado ambiental global que regula estrictamente el movimiento transfronterizo de desechos peligrosos), anexas I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No material	
ADIC	EN12	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	No material	
ASPECTO: Productos y servicios				
PRIN	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	No material	
PRIN	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No material	
ASPECTO: Cumplimiento normativo				
PRIN	EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No material	
ADIC	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No material	
ASPECTO: General				
ADIC	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	No material	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL				
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
ASPECTO: Empleo				
PRIN	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, tipo de contrato y región, desglosado por género.	Parcial	26
PRIN	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, género y región.	Parcial	26
ADIC	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Completo	26
ASPECTO: Relaciones Empresa / Trabajadores				
PRIN	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	No material	
PRIN	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	No material	

Prin o Adic	No. GRI	GRI		
	NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA
ASPECTO: Salud y seguridad en el trabajo				
ADIC	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	No material	
PRIN	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo desglosadas por región y género.	No material	
PRIN	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	No material	
ADIC	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No material	
ASPECTO: Formación y educación				
PRIN	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y género.	No material	
ADIC	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Completo	27
ADIC	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional por género.	No material	
ASPECTO: Diversidad e igualdad de oportunidades				
PRIN	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Parcial	37
PRIN	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	No material	
	LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género	Completo	26
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS				
ASPECTO: Prácticas de inversión y abastecimiento				
PRIN	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No material	
PRIN	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	No material	
ADIC	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados.	No material	
ASPECTO: No discriminación				
PRIN	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No material	

Prin o Adic	No. GRI	GRI		
	NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PÁGINA
ASPECTO: Libertad de asociación y convenios colectivos				
PRIN	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos.	No material	
ASPECTO: Explotación infantil				
PRIN	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No material	
ASPECTO: Trabajos forzados				
PRIN	HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No material	
ASPECTO: Prácticas de seguridad				
ADIC	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No material	
ASPECTO: Derechos de los indígenas				
ADIC	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No material	
ASPECTO: Evaluación del desempeño en derechos humanos				
		Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto.	No material	
ASPECTO: Planes correctivos				
		Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales.	No material	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD				
ASPECTO: Comunidad				
PRIN	SO1	Porcentaje de operaciones en comunidades locales considerando impacto, evaluación y desarrollo de programas.	Completo	29 a 36
ASPECTO: Corrupción				
PRIN	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	No material	
PRIN	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	No material	
PRIN	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	No material	
ASPECTO: Política Pública				
PRIN	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	No material	
ADIC	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Completo	Fundación Quiera no realiza aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas

Prin o Adic	No. GRI	GRI	PROFUNDIDAD	PÁGINA
ASPECTO: Comportamiento de competencia desleal				
ADIC	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No material	
ASPECTO: Cumplimiento Normativo				
PRIN	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No material	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
ASPECTO: Salud y seguridad del cliente				
PRIN	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes.	No material	
ADIC	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad.	No material	
ASPECTO: Salud y seguridad del cliente				
PRIN	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	No material	
ADIC	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	No material	
ADIC	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	No material	
ASPECTO: Comunicaciones de marketing				
PRIN	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	No material	
ADIC	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.	No material	
ADIC	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No material	
ASPECTO: Cumplimiento normativo				
PRIN	PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No material	

ACERCA DE ESTE INFORME

El presente informe comprende las actividades y resultados obtenidos por la organización del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012.

Éste es el primer informe elaborado con base en los lineamientos de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sustentabilidad del “Global Reporting Initiative” (GRI), versión 3.1, específicamente el anexo sectorial para Organizaciones No Gubernamentales.

Al ser el primer informe de Fundación Quiera que se elabora bajo esta metodología, los datos serán tomados en cuenta como base para nuestros informes posteriores.

La recopilación de los datos presentados en este informe estuvo a cargo del equipo de Fundación Quiera, con el apoyo de McBride SustainAbility.

El informe anual 2012 se encuentra verificado y cuenta con un nivel de aplicación aún pendiente.

Agradecemos a todos los miembros de la Asociación de Bancos de México, A.C. (ABM) por su compromiso, apoyo y confianza. Son ustedes el motor que nos permite realizar nuestra labor diaria, transformando más historias y brindando una oportunidad de mejora en la vida de los niños, niñas y jóvenes de nuestro país.

Asimismo agradecemos a Yolia Niñas de la Calle, A.C., Fundación José María Álvarez, I.A.P., Machincuepa Circo Social, A.C., Ministerio Vive, A.C. y a nuestras IAQ por las fotografías y testimonios para realizar este material.



09.

AGRADECIMIENTOS Y ALIANZAS

Agradecemos a nuestros aliados por su apoyo y trabajo comprometido, el cual nos permite beneficiar a un número mayor de niños, niñas y jóvenes.

ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO, ABM, A.C.

- ABC Capital, S.A.
- Agrofinanzas, S.A.
- American Express Bank (México), S.A.
- Banamex, S.A.
- Banca Afirme, S.A.
- Banca Mifel, S.A.
- Banco Actinver, S.A.
- Banco Ahorro Famsa, S.A.
- Banco Autofin México, S.A.
- Banco Azteca, S.A.
- Banco Base, S.A.
- Banco Bicentenario, S.A.
- Banco Compartamos, S.A.
- Banco Credit Suisse (México), S.A.
- Banco del Bajío, S.A.
- Banco Inbursa, S.A.
- Banco Interacciones, S.A.
- Banco Invex, S.A.
- Banco J.P. Morgan, S.A.
- Banco Mercantil del Norte, S.A.
- Banco Monex, S.A.
- Banco Multiva, S.A.
- Banco Regional de Monterrey, S.A.
- Banco Santander, S.A.
- Banco Ve por Más, S. A.
- Banco Wal-Mart, S.A.
- BanCoppel, S.A.
- Bank of America Merrill Lynch, S.A.
- Bank of New York Mellon, S.A.
- Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (México), S.A.
- BANSÍ, S.A.
- Barclays Bank México, S.A.
- BBVA Bancomer, S.A.
- CIBanco, S.A.
- Consubanco, S.A.
- Deutsche Bank México, S.A.
- HSBC México, S.A.
- Inter Banco, S.A.
- IXE Banco, S.A.
- Scotiabank, S.A.
- The Royal Bank of Scotland, S.A.
- UBS Bank México, S.A.
- Volkswagen Bank, S.A.

MESA DIRECTIVA

- **Maribel Ocejo de Ruiz** Presidenta
- **Mónica Santamarina de Robles** Vicepresidenta
- **Luz Ma. Lobatón de Zorrilla** Vicepresidenta
- **Hortensia Mesta de Niño de Rivera** Vicepresidenta
- **Rosal Ancona de Grisi** Vicepresidenta
- **Maguie Villegas de Armendáriz** Vicepresidenta

CONSEJO DIRECTIVO

- Alicia Mackissack de Martínez
- Ana Kunz de Coello
- Ana Palacios de Arrigunaga
- Ana Saldaña de Meré
- Andrea Di Marzio de Scaglia
- Carmen Badia de Castillo
- Gabriela Ochoa de Deschamps
- Georgina Zepeda de Peña
- Guadalupe García de Latapí
- Hortensia Mesta de Niño de Rivera
- Ingrid Lappe de Gaxiola
- Isabel Cortina de Guichard
- Julia Barrientos de Soto
- Luz María Lobatón de Zorrilla
- Maguie Villegas de Armendáriz
- Mara Sierra de Del Valle
- María Del Carmen Orozco de Jiménez
- María Luisa Silván de Ávila
- María Teresa Yzar de Kuri
- Maribel Ocejo de Ruiz
- Mónica Santamarina de Robles
- Nathalie Simkoff de Valenzuela
- Rosal Ancona de Grisi
- Rosamaría Berlanga de Martínez

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- **Asociación de Bancos de México (ABM)**
- **Banorte**
- **Bécalos**
- **Fundación Compartamos**
- **Fundación Gonzalo Río Arronte**
- **Fideicomiso por los Niños de México, Santander**
- **ING Bank**
- **Visa**

Alianzas de valor compartido

- Centros de Integración Juvenil - CIJ
- Feria de Chapultepec
- Filantropía
- Fundación Juconi
- Hospital Infantil Dr. Juan N. Navarro
- Instituto Juan Pablo II – Universidad Anáhuac
- Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa (Excelduc)
- Pro Víctima

Agradecemos a todos nuestros aliados por todo su esfuerzo, confianza y compromiso, ya que sin su apoyo el trabajo de Fundación Quiera no sería posible.



☎ 5722 4341 @ quiera@abm.org.mx 🌐 www.quiera.org
✉ 16 de septiembre no. 27 Col. Centro Histórico C.P. 06000, México D.F.
📘 facebook.com/FundacionQuiera 🐦 twitter.com/ FundacionQuiera